

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
в поселке Яблоновском

Кафедра Управления и таможенного дела

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для самостоятельной работы обучающихся
по дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ

по направлению
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
(очного и заочного обучения)

пос. Яблоновский,
2019

УДК 332.8(07)
ББК 38.7
М 54

Даны рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Управление ЖКХ». Методические указания направлены на развитие у обучающихся навыков самостоятельного мышления, умения принимать правильные решения по конкретным вопросам данной сферы. Предназначены для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Автор:

к.ф.н., Абреч С.И.

Печатается по решению кафедры управления и таможенного дела Филиала ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском (протокол № 1 от 02.09.2019 г.).

@ филиал ФГБОУ ВО
«Майкопский государственный
технологический университет»
в поселке Яблоновском

1. Самостоятельная работа как важнейшая форма учебного процесса

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Государственным стандартом предусматривается, как правило, 50% часов из общей трудоемкости дисциплины на самостоятельную работу студентов (далее СРС). В связи с этим, обучение включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

Концепцией модернизации российского образования определены основные задачи профессионального образования - "подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности".

Решение этих задач невозможно без повышения роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиления ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание творческой активности и инициативы.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет";
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;
- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

2. Цели и основные задачи СРС

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной

работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

3. Общие рекомендации по организации самостоятельной работы

Основной формой самостоятельной работы студента является изучение конспекта лекций, их дополнение, рекомендованной литературы, активное участие на практических и семинарских занятиях. Но для успешной учебной деятельности, ее интенсификации, необходимо учитывать следующие субъективные факторы:

1. Знание школьного программного материала, наличие прочной системы знаний, необходимой для усвоения основных вузовских курсов. Это особенно важно для математических дисциплин. Необходимо отличать пробелы в знаниях, затрудняющие усвоение нового материала, от малых способностей. Затратив силы на преодоление этих пробелов, студент обеспечит себе нормальную успеваемость и поверит в свои способности.

2. Наличие умений, навыков умственного труда:

- а) умение конспектировать на лекции и при работе с книгой;
- б) владение логическими операциями: сравнение, анализ, синтез, обобщение, определение понятий, правила систематизации и классификации.

3. Специфика познавательных психических процессов: внимание, память, речь, наблюдательность, интеллект и мышление. Слабое развитие каждого из них становится серьезным препятствием в учебе.

4. Хорошая работоспособность, которая обеспечивается нормальным физическим состоянием. Ведь серьезное учение — это большой многосторонний и разнообразный труд. Результат обучения оценивается не количеством сообщаемой информации, а качеством ее усвоения, умением ее использовать и развитием у себя способности к дальнейшему самостоятельному образованию.

5. Соответствие избранной деятельности, профессии индивидуальным способностям. Необходимо выработать у себя умение саморегулировать свое эмоциональное состояние и устранять обстоятельства, нарушающие деловой настрой, мешающие намеченной работе.

6. Овладение оптимальным стилем работы, обеспечивающим успех в деятельности. Чередование труда и пауз в работе, периоды отдыха, индивидуально обоснованная норма продолжительности сна, предпочтение вечерних или утренних занятий, стрессоустойчивость на экзаменах и особенности подготовки к ним,

7. Уровень требований к себе, определяемый сложившейся самооценкой.

Адекватная оценка знаний, достоинств, недостатков - важная составляющая самоорганизации человека, без нее невозможна успешная работа по управлению своим поведением, деятельностью.

Одна из основных особенностей обучения в высшей школе заключается в том, что постоянный внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько студенту.

Зная основные методы научной организации умственного труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов.

Эффективность усвоения поступающей информации зависит от работоспособности человека в тот или иной момент его деятельности.

Работоспособность - способность человека к труду с высокой степенью напряженности в течение определенного времени. Различают внутренние и внешние факторы работоспособности.

К внутренним факторам работоспособности относятся интеллектуальные особенности, воля, состояние здоровья.

К внешним:

- организация рабочего места, режим труда и отдыха;
- уровень организации труда - умение получить справку и пользоваться информацией;
- величина умственной нагрузки.

Выдающийся русский физиолог Н. Е. Введенский выделил следующие условия продуктивности умственной деятельности:

- во всякий труд нужно входить постепенно;
- мерность и ритм работы. Разным людям присущ более или менее разный темп работы;
- привычная последовательность и систематичность деятельности;
- правильное чередование труда и отдыха.

Отдых не предполагает обязательного полного бездействия со стороны человека, он может быть достигнут простой переменой дела. В течение дня работоспособность изменяется. Наиболее плодотворным является утреннее время (с 8 до 14 часов), причем максимальная работоспособность приходится на период с 10 до 13 часов, затем послеобеденное - (с 16 до 19 часов) и вечернее (с 20 до 24 часов). Очень трудный для понимания материал лучше изучать в начале каждого отрезка времени (лучше всего утреннего) после хорошего отдыха. Через 1-1,5 часа нужны перерывы по 10 - 15 мин, через 3 - 4 часа работы отдых должен быть продолжительным - около часа.

Составной частью научной организации умственного труда является овладение техникой умственного труда.

Физически здоровый молодой человек, обладающий хорошей подготовкой и нормальными способностями, должен, будучи студентом, отдавать учению 9-10 часов в день (из них 6 часов в вузе и 3 - 4 часа дома). Любой предмет нельзя изучить за несколько дней перед экзаменом. Если студент в году работает систематически, то он быстро все вспомнит, восстановит забытое. Если же подготовка шла аврально, то у студента не будет даже общего представления о предмете, он забудет все сданное.

Следует взять за правило: учиться ежедневно, начиная с первого дня семестра.

Время, которым располагает студент для выполнения учебного плана, складывается из двух составляющих: одна из них — это аудиторная работа в вузе по расписанию занятий, другая - внеаудиторная самостоятельная работа. Задания и материалы для самостоятельной работы выдаются во время учебных занятий по расписанию, на этих же занятиях преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой, а также оказывает помощь студентам по правильной организации работы.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы, необходимо заниматься по 3 - 5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, пропущенные дни будут потеряны безвозвратно, компенсировать их позднее

усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно. Первые дни семестра очень важны для того, чтобы включиться в работу, установить определенный порядок, равномерный ритм на весь семестр.

Ритм в работе - это ежедневные самостоятельные занятия, желательно в одни и те же часы, при целесообразном чередовании занятий с перерывами для отдыха. Вначале для того, чтобы организовать ритмичную работу, требуется сознательное напряжение воли. Как только человек втянулся в работу, принуждение снижается, возникает привычка, работа становится потребностью.

Если порядок в работе и ее ритм установлены правильно, то студент изо дня в день может работать, не снижая своей производительности и не перегружая себя. Правильная смена одного вида работы другим позволяет отдыхать, не прекращая работы.

Таким образом, первая задача организации внеаудиторной самостоятельной работы – это составление расписания, которое должно отражать время занятий, их характер (теоретический курс, практические занятия, графические работы, чтение), перерывы на обед, ужин, отдых, сон, проезд и т.д. Расписание не предопределяет содержания работы, ее содержание неизбежно будет изменяться в течение семестра. Порядок же следует закрепить на весь семестр и приложить все усилия, чтобы поддерживать его неизменным (кроме исправления ошибок в планировании, которые могут возникнуть из-за недооценки объема работы или переоценки своих сил).

При однообразной работе человек утомляется больше, чем при работе разного характера. Однако не всегда целесообразно заниматься многими учебными дисциплинами в один и тот же день, так как при каждом переходе нужно вновь сосредоточить внимание, что может привести к потере времени. Наиболее целесообразно ежедневно работать не более чем над двумя-тремя дисциплинами.

Начиная работу, не нужно стремиться делать вначале самую тяжелую ее часть, надо выбрать что-нибудь среднее по трудности, затем перейти к более трудной работе. И напоследок оставить легкую часть, требующую не столько больших интеллектуальных усилий, сколько определенных моторных действий (черчение, построение графиков и т.п.).

Самостоятельные занятия потребуют интенсивного умственного труда, который необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. При этом очень важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу. Выработка внимания требует значительных волевых усилий. Именно поэтому, если студент замечает, что он часто отвлекается во время самостоятельных занятий, ему надо заставить себя сосредоточиться. Подобную процедуру необходимо проделывать постоянно, так как это является тренировкой внимания. Устойчивое внимание появляется тогда, когда человек относится к делу с интересом.

Следует правильно организовать свои занятия по времени: 50 минут - работа, 5-10 минут - перерыв; после 3 часов работы перерыв - 20-25 минут. Иначе нарастающее утомление повлечет неустойчивость внимания. Очень существенным фактором, влияющим на повышение умственной работоспособности, являются систематические занятия физической культурой. Организация активного отдыха предусматривает чередование умственной и физической деятельности, что полностью восстанавливает работоспособность человека.

4. Требования к организации самостоятельной работы

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Информационно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает в себя учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

Внеаудиторные самостоятельные работы представляют собой логическое продолжение аудиторных занятий, проводятся по заданию преподавателя, который инструктирует студентов и устанавливает сроки выполнения задания.

При планировании заданий для внеаудиторной самостоятельной работы рекомендуется использовать следующие типы самостоятельной работы:

- воспроизводящая (репродуктивная), предполагающая алгоритмическую деятельность по образцу в аналогичной ситуации;
- реконструктивная, связанная с использованием накопленных знаний и известного способа действия в частично измененной ситуации;
- эвристическая (частично-поисковая), которая заключается в накоплении нового опыта деятельности и применении его в нестандартной ситуации;
- творческая, направленная на развитие способностей студентов к исследовательской деятельности.

При разработке программы учебной дисциплины необходимо включать самостоятельную работу в содержание дисциплины, определять формы и методы контроля ее результатов.

Содержание самостоятельной внеаудиторной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программ учебной дисциплины (междисциплинарного курса профессионального модуля).

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику специальности (профессии), данной дисциплины, междисциплинарного курса или профессионального модуля, индивидуальные особенности студентов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов являются:

- уровень освоения учебного материала;
- уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности общеучебных умений;
- уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения материала;
- оформление материала в соответствии с требованиями стандарта предприятия;
- уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

5. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине
Содержание и объем самостоятельной работы студентов для ОФО

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство: взгляд из прошлого и современное состояние.	Составление плана конспекта	2-4 неделя	6/0,16
2.	1. Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города.	Составление плана конспекта Подготовка докладов	5-6 неделя	6/0,16
3.	Информационные системы управления ЖКХ.	Составление плана-конспекта	7-8 неделя	6/0,16
4.	Создание цивилизованного рынка жилищно-коммунальных услуг.	Составление плана-конспекта	9-10 неделя	6/0,16
5.	Развитие конкуренции и привлечение инвестиций в ЖКХ.	Подготовка докладов к письменной работе	11-13 неделя	6/0,16
6.	Развитие территориального общественного самоуправления. Объединения жителей. Товарищество собственников жилья.	Подготовка к тестированию к письменной работе	14-16 неделя	7,8/0,21
	Зачет		17 неделя	
	Итого			37,8/1,05

Содержание и объем самостоятельной работы студентов для ЗФО

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство: взгляд из прошлого и современное состояние.	Составление плана-конспекта	10/0,27
2.	2. Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города.	Составление плана-конспекта Подготовка докладов	10/0,27
3.	Информационные системы управления ЖКХ.	Составление плана-конспекта	10/0,27
4.	Создание цивилизованного рынка жилищно-коммунальных услуг.	Составление плана-конспекта	10/0,27
5.	Развитие конкуренции и привлечение инвестиций в ЖКХ.	Подготовка докладов	10/0,27
6.	Развитие территориального общественного самоуправления. Объединения жителей. Товарищество собственников жилья.	Подготовка к тестированию	8/0,22
	Зачет		
	Итого		58/1,61

Тестовые задания

1. Следствием каких проблем в ЖКХ стало обострение проблемы обеспечения населения России питьевой водой нормального качества?

Ответ:

- (1) практически полное отсутствие планово-предупредительного ремонта сетей и оборудования водоснабжения
- (2) падение надежности сетей и оборудования водоснабжения
- (3) хроническая нехватка ресурсов в отрасли водоснабжения
- (4) верны все перечисленные варианты

2. Что из перечисленного относится к основным целям Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

Ответ:

- (1) привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс
- (2) улучшение качества ЖКУ
- (3) повышение устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения
- (4) верны все перечисленные варианты

3. В состав какой Федеральной целевой программы входит Программа «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

Ответ:

- (1) «Социальная поддержка инвалидов»
- (2) «Жилище»
- (3) «Дети и семья»
- (4) «Создание системы кадастра недвижимости»

4. Что явилось следствием попытки достижения бездефицитности бюджетов на местном уровне, предпринятой в начале периода экономических реформ?

Ответ:

- (1) бездотационное функционирование жилищно-коммунальной сферы
- (2) большие потери ресурсов
- (3) резкое увеличение уровня износа основных фондов
- (4) верны все перечисленные варианты

5. Что из перечисленного не относится к характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства?

Ответ:

- (1) высокая затратность
- (2) развитая конкурентная среда
- (3) большие потери ресурсов
- (4) дотационность отрасли

6. Продажа объектов основных средств производится

Ответ:

- (1) по договору мены
- (2) по договору купли-продажи
- (3) по договору подряда
- (4) верны все перечисленные варианты

7. Что из перечисленного относится к причинам списания основных средств?

Ответ:

- (1) моральный износ
- (2) физический износ
- (3) реализация основных средств
- (4) верны все перечисленные варианты

8. В чем заключается отличительная особенность руководителей субъектов Федерации?

Ответ:

- (1) в желании иметь полный контроль над ЖКХ
- (2) в желании иметь полную управляемость над ЖКХ
- (3) верны все перечисленные варианты
- (4) ни один из перечисленных вариантов не верный

9. Показателем чего выступает отношение платы за услуги по обеспечению населения отоплением, подачей чистой водопроводной воды и др. к собственным доходам населения?

Ответ:

- (1) степени реальной свободы
- (2) продолжительности жизни
- (3) уровня жизни
- (4) верны все перечисленные варианты

10. Что зависит от социального и политического значения вопросов жилищно-коммунальной сферы?

Ответ:

- (1) степень реальной свободы
- (2) качество и уровень жизни
- (3) верны все перечисленные варианты
- (4) ни один из перечисленных вариантов не верный

11. Какой процент от населения страны составляют городские жители, проживающие в муниципальном и ведомственном жилищном фонде (на 1.01.2000 г.), качество жизни которых непосредственно зависит от уровня предоставления им жилищно-коммунальных услуг?

Ответ:

- (1) 50%
- (2) 60%
- (3) 30%
- (4) 20%

12. Какие группы предприятий и хозяйств городов включает система жилищно-коммунального хозяйства?

Ответ:

- (1) санитарно-технические предприятия
- (2) жилищное хозяйство
- (3) транспортные предприятия, энергетические предприятия
- (4) верны все перечисленные варианты

13. Каковы основные задачи «Программы реформирования и модернизации жилищно-коммунального комплекса РФ»?

Ответ:

- (1) обеспечение государственной поддержки процесса модернизации ЖКХ путем предоставления бюджетных средств
- (2) финансовое оздоровление жилищно-коммунальных предприятий путем реструктуризации их задолженности и доведения тарифов до экономически обоснованного уровня
- (3) формирование инвестиционной привлекательности городской коммунальной инфраструктуры путем создания эффективных и прозрачных процедур тарифного регулирования коммунальных предприятий
- (4) верны все перечисленные варианты

14. Что показывает анализ большинства инвестиционных проектов по развитию систем коммунального обслуживания?

Ответ:

- (1) что большинство из них направлено на интенсивное развитие, на сокращение затрат, потерь и утечек
- (2) что большинство из них направлено на экстенсивное наращивание мощностей и в значительно меньшей степени предполагает меры по сокращению затрат, потерь и утечек
- (3) верны все перечисленные варианты
- (4) ни один из перечисленных вариантов не верный

15. Какой процент подаваемой в сеть воды в России не соответствует требованиям СанПиН?

Ответ:

- (1) более 40%
- (2) более 50%
- (3) около 30%
- (4) около 20%

16. К чему привели попытки выхода на бездефицитные бюджеты на местном уровне?

Ответ:

- (1) к нефинансированию необходимых затрат
- (2) к снижению финансирования ЖКХ
- (3) к непризнанию необходимых затрат
- (4) верны все перечисленные варианты

17. Какие характеристики отражают кризисное состояние коммунального хозяйства?

Ответ:

- (1) высокая степень износа основных фондов
- (2) неудовлетворительное финансовое положение
- (3) высокая затратность
- (4) верны все перечисленные варианты

Примерная тематика для написания докладов

1. История возникновения системы ЖКХ.
2. Пути реформирования и развития ЖКХ.
3. Важнейшие направления и меры по формированию эффективного механизма управления ЖКХ.
4. Жилищно-коммунальная реформа в системе муниципального управления.
5. Реформирование финансов жилищно-коммунальной сферы.

6. Развитие конкуренции в сфере ЖКХ.
7. Жилищно-коммунальная реформа в системе муниципального управления.
8. Реформирование финансов жилищно-коммунальной сферы.
9. Развитие конкуренции в сфере ЖКХ.
10. Особенности реформы финансирования ЖКХ.
11. Этапы реформы ЖКХ.
12. Общая стратегия развития ЖКХ.
13. Цели развития жилищных организаций.
14. Возможности использования наукоемких технологий в подотраслях ЖКХ.
15. Возможности проектного финансирования в ЖКХ.
16. Инициация проекта.
17. Использование договоров концессии для развития ЖКХ.
18. Построение платежной системы проекта.
19. Создание и деятельность товарищества собственников жилья.
20. Правовое положение членов товарищества собственников жилья.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для студентов ОФО и ЗФО

1. Возникновение ЖКХ при Алексее Михайловиче.
2. Реформа ЖКХ Петра I.
3. Реформа ЖКХ Екатерины II.
4. Реформирование ЖКХ Николаем I.
5. Изменения в системе ЖКХ в начале XX века.
6. Состав городского хозяйства.
7. Особенности ЖКХ.
8. Классификация коммунальных предприятий.
9. Механизм управления ЖКХ.
10. Пути реформирования и развития ЖКХ.
11. Важнейшие направления и меры по формированию эффективного механизма управления ЖКХ.
12. Жилищно-коммунальная реформа в системе муниципального управления.
13. Реформирование финансов жилищно-коммунальной сферы.
14. Развитие конкуренции в сфере ЖКХ.
15. Особенности реформы финансирования ЖКХ.
16. Этапы реформы ЖКХ.
17. Общая стратегия развития ЖКХ.
18. Цели развития жилищных организаций.
19. Возможности использования наукоемких технологий в подотраслях ЖКХ.
20. Возможности проектного финансирования в ЖКХ.
21. Инициация проекта.
22. Использование договоров концессии для развития ЖКХ.
23. Построение платежной системы проекта.
24. Создание и деятельность товарищества собственников жилья.
25. Правовое положение членов товарищества собственников жилья.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию коллоквиума

Коллоквиум представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и одну из активных форм учебных занятий, проводимых как в виде беседы преподавателя со студентами, так и в виде семинара, посвященного обсуждению определенной научной темы.

Целями коллоквиума являются: выяснение у студентов знаний, их углубление (повышение) и закрепление по той или иной теме курса; формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Основная задача коллоквиума - пробудить у студента стремление к чтению и использованию дополнительной экономической литературы.

На коллоквиум могут выносятся как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

На самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 1-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта. Коллоквиум проводится либо в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом, либо беседы в небольших группах (3-5 человек).

Критерии оценки коллоквиума

Оценка «5» - глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «4» - знание программного материала - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

Оценка «3» - усвоение основного материала - при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий

Оценка «2» - не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Объем работы должен составлять не более 20 страниц машинописного текста (компьютерный набор) на одной стороне листа формата А4, без учета страниц приложения. Должна быть соблюдена алфавитная последовательность написания библиографического аппарата.

Оформление не должно включать излишеств, в том числе: различных цветов текста, не относящихся к пониманию работы рисунков, больших и вычурных шрифтов и т.п.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Методические материалы при приеме зачета

Зачет - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в шкале «зачет» / «незачет». Зачет может приниматься как в устной форме (которая предполагает ответы студентов на теоретические вопросы), так и выставляться по результатам выполнения студентами установленных программой видов работ. Для разных обучающихся учебной группы могут быть определены разные формы сдачи зачета в зависимости от качества их работы в семестре \ изучения дисциплины. Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить студенты в семестре, (и форму его проведения) студенты получают на первом занятии по дисциплине в данном семестре по решению преподавателя.

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50 % правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета
	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета на минимально

зачтено	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.
	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.

7. Порядок изучения дисциплины

Для студентов очной формы обучения

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических (семинарских) занятий, а так же самостоятельной работы студентов. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия студент должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты, оставшиеся непонятными, ответить на контрольные вопросы, приводимые в конце каждой темы. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, студент должен обратиться на следующем занятии за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием студент должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. Во время проведения лабораторного занятия студент должен выполнить все необходимые расчеты, произвести требуемые измерения, провести их обработку и т.д. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на контрольные вопросы, приводимые в методических указаниях к выполнению лабораторных и практических занятий.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из

электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 20 мин. По ходу ответа студента преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

Для студентов заочной формы обучения

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии студенты знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями студент знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов студент может обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию студент представляет результаты выполнения практических и лабораторных работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 20 мин. По ходу ответа студента преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

8. Рекомендации по работе с основной и рекомендованной литературой, с тестовой системой

В методических рекомендациях содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, самостоятельных работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к практическим занятиям и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов, рефератов.

Промежуточное тестирование является одним из видов контроля знаний студентов, позволяющим преподавателю выставить оценку в ведомость учета успеваемости. Преподаватель имеет право проводить дополнительные online мероприятия по выявлению достижений студента для обоснованного выставления оценки.

9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Литература для самостоятельной работы

Основная литература

1. Городское хозяйство [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Г. Морозова и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. - 361 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=765722>
2. Ряховская, А.Н. Тарифная и ценовая политика в жилищной и коммунальной сферах [Электронный ресурс]: монография / А.Н. Ряховская, Ф.Г. Таги-Заде. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 124 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1021127>

Дополнительная литература

1. Экономика жилищной сферы [Электронный ресурс]: учебник / В.В.Бузырев и др. - М.: РИОР, ИНФРА-М, 2016. - 363 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508569>
2. Немкин, П.В. Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России [Электронный ресурс]: монография / П.В. Немкин, В.С. Чекалин. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 124 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515451>

Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: <http://znanium.com/catalog> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004. - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. Естественно-научный образовательный портал: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2002. – URL: http://www.en.edu.ru/#_blank.
5. Единое окно доступа к информационным ресурсам: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2005. - URL: <http://window.edu.ru/>

Содержание

	стр.
1. Самостоятельная работа как важнейшая форма учебного процесса	3
2. Цели и основные задачи СРС	3
3. Общие рекомендации по организации самостоятельной работы	4
4. Требования к организации самостоятельной работы	6
5. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине	8
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности.....	13
7. Порядок изучения дисциплины.....	15
8. Рекомендации по работе с основной и рекомендованной литературой, с тестовой системой.....	16
9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17