

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
в поселке Яблоновском

Кафедра инженерных дисциплин и таможенного дела

Методические указания
по изучению дисциплины
«Таможенный менеджмент»

специальность: 38.05.02 «Таможенное дело»

поселок Яблоновский

2018

УДК [339.543:338.24](07)
ББК 65.050
М 54

Печатается по решению кафедры инженерных дисциплин и таможенного дела
Филиала МГТУ в пос. Яблоновском (протокол № 1 от 31.08.2018)

Составитель: Чич Марина Адамовна, кандидат экономических наук, доцент
кафедры инженерных дисциплин и таможенного дела Филиала ФГБОУ ВО «Майкопский
государственный технологический университет» в поселке Яблоновском

Методические указания по изучению дисциплины «Таможенный менеджмент»
для студентов всех форм обучения по специальности: 38.05.02 «Таможенное дело»,
пос.Яблоновский, 2018.- 23с.

Содержание

Цель и задачи дисциплины	4
Программа (содержание) дисциплины «Таможенный менеджмент»	6
Тесты по дисциплине: «Таможенный менеджмент»	8
Темы контрольных работ	12
Задания к практическим занятиям	14
Вопросы к экзамену	16
Требования и критерии оценки знаний к выполнению контрольных работ	18
Требования и критерии к выполнению тестового задания	19
Рекомендации по использованию материалов дисциплины	22
Учебно методическое и информационное обеспечение дисциплины	23

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины является формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

- сформировать целостное представление о истории развития таможенного менеджмента, рассмотреть основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
- овладеть основами организационного поведения, методами управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;
- приобрести практические навыки таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами.

Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений(ПК-26).
- способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг(ПК-27).
- способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (ПК-28).
- способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений(ПК-29)
- способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни(ПК-30).
- способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений(ПК-31)

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы общего и таможенного менеджмента;
- общие положения теории менеджмента, сущность организации, ее признаки, принципы принятия и реализации управленческих решений, основные функции менеджмента, принципы взаимодействия человека и организации, основы группового

поведения и управления конфликтами, факторы эффективности управленческой деятельности;

- различия между общим и специальным менеджментом;
- функции и методы специального менеджмента;
- законы и технологии управления в государственной службе;
- объект и предмет таможенного менеджмента;
- постулаты и принципы управления;
- иерархию таможенных систем;
- организационную структуру таможенных органов;
- особенности принятия управленческих решений в таможенных органах;

уметь:

- анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- ориентироваться в современном теоретико-методологическом инструментарии анализа, подготовки и принятия решений по управлению таможенными органами;
- классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов.

владеть:

- методами, способами и средствами поиска, получения, переработки и хранения информации;
 - методами реализации основных управленческих функций;
 - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение сотрудников таможенных органов;
- навыками по применению положений современных теорий менеджмента в процессе управления в таможенном деле;
- навыками по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле.

ПРОГРАММА (СОДЕРЖАНИЕ) ДИСЦИПЛИНЫ «ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Тема 1. Введение в таможенный менеджмент

Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.

Тема 2. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности. Методологические подходы к решению проблем управления. Иерархия таможенных систем и особенности описания таможенной службы как системы. Теоретическая модель таможенного менеджмента. Системное управление таможенным делом. Традиционная модель управления таможенными органами. Инновационная модель управления таможенными органами.

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах

Сущность, содержание и составные части процесса управления. Управленческие решения, их виды, процедура принятия. Особенности стратегического управления. Мотивация как функция управления и как процесс. Виды теорий мотивации. Лидерство в управлении. Понятие и типы конфликтов в организации. Последствия конфликтов.

Тема 4. Управленческие решения в процессе управления таможенными органами

Управленческие решения, их виды, процедура принятия. Особенности стратегического управления. Мотивация как функция управления и как процесс. Виды теорий мотивации. Лидерство в управлении. Понятие и типы конфликтов в организации. Последствия конфликтов.

Тема 5. Организационные структуры управления в таможенных органах

Понятие организационной структуры управления. Требования к структуре управления таможенных органов. Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Вертикальная ОСУ. Департаментализация. Горизонтальная ОСУ. Факторы, влияющие на ОСУ. Адаптивные структуры. Централизованные и децентрализованные организации. Централизация и децентрализация управления.

Тема 6. Управление персоналом в таможенных органах

Концепция управления персоналом. Основные задачи управления персоналом в таможенных органах. Управление персоналом как составная часть единой таможенной политики. Направления совершенствования таможенного администрирования.

Объект и субъект управления персоналом в таможенных органах. Цели системы управления персоналом. Основные функции системы управления персоналом. Структура системы управления персоналом: подсистема линейного руководства и функциональные подсистемы.

Тема 7. Технологии управления развитием персонала в таможенных органах

Отбор и прием на работу в таможенные органы соискателей. Методы изучения личности, методы отбора. Принципы служебного поведения государственных служащих. Аттестация сотрудников таможенных органов. Система формирования кадрового резерва как способ профессионального развития персонала. Управление карьерой как форма индивидуального профессионального развития. Информационно-аналитическое, правовое, нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом. Управление социальным развитием таможенных органов. Воспитательная работа с личным составом.

Общая характеристика управленческого мышления: одномерное, двухмерное, трехмерное и многомерное управленческое мышление. Стили управленческой деятельности руководителя. Общая характеристика словесного убеждающего воздействия руководителя таможенного органа на сотрудников. Процессы формирования и основные составляющие лидерства, формальные и неформальные факторы лидерства, проявление лидерства в стиле управления, тенденция развития стиля управления.

Тема 8. Психологические аспекты управления в таможенных органах

Общая характеристика управленческого мышления: одномерное, двухмерное, трехмерное и многомерное управленческое мышление. Стили управленческой деятельности руководителя. Общая характеристика словесного убеждающего воздействия руководителя таможенного органа на сотрудников. Процессы формирования и основные составляющие лидерства, формальные и неформальные факторы лидерства, проявление лидерства в стиле управления, тенденция развития стиля управления.

Тема 9. Психология общения и служебная этика в управленческой деятельности руководителя таможенного органа

Понятия общения и этики. Психологический климат в процессе общения. Потребности в

общении: в самовыражении и достижении взаимопонимания по предмету взаимодействия, в эмоциональной поддержке, чувствовать себя личностью. Альтруистическая и эгоцентрическая направленность характера руководителя. Правила эффективного общения и служебной этики в управленческой деятельности руководителя таможенного органа.

ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Указания: Все задания имеют по три варианта ответа, из которых правильный только один или два

1. Таможенные органы являются представителями _____ власти:

- а. законодательной
- б. исполнительной
- в. судебной

2. Какие организационно – распорядительные методы применяются в таможенных органах?

- а. организационные
- б. распорядительные
- в. дисциплинарные
- Все выше перечисленное

3. Согласно теории менеджмента, управленческие решения могут быть приняты:

- А. коллегиально
- Б. единолично
- В. стихийно
- Г. бессознательно

4. Административное воздействие по типу подчинения, которое характеризуется удовлетворением, связанным с освобождением от принятия самостоятельных решений, является:

- А. внешне навязанным
- Б. осознанным, внутренне обоснованным
- В. вынужденным
- Г. пассивным

5. К межличностным (воспитательным) способам управления конфликтами относятся:

- А. система мотивации
- Б. беседа
- В. подавление интересов конфликтующих
- Г. психотренинг

6. К административно-организационным нормативам как методу организационного

воздействия относятся:

- А.оперативно-календарные планы
- Б.организационные структуры
- В. правила внутреннего распорядка
- Г.технические стандарты

7. Основным средством воздействия на человека в социально-психологических методах управления в менеджменте является:

- А.убеждение
 - Б.заработная плата
 - В.премиальная выплата
 - Г.дисциплинарная ответственность
- 8. Целями таможенных органов являются:**
- А. Таможенное регулирование ВЭД
 - Б.Содействие внешней торговле
 - В.Все выше перечисленное.

9. Применение прогрессивной системы оплаты труда в организации относится к экономическим методам:

- А. поощрения
- Б. планирования
- В.наказания
- Г. финансирования

10. В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций:

- А. межличностные
- Б. многоуровневые
- В.межуровневые
- Г.диагональные

11. Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется:

- А.появлением и развитием массового машинного производства
- Б. значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций
- В.снижением объемов иностранного инвестирования в экономику стран
- Г. возникновением международных рынков

12. Должностные лица таможенных органов за неправомерные решения, действия (бездействие) несут _____ ответственность:

- А.дисциплинарную
- Б.административную
- В.уголовную
- Г. гражданско-правовую
- Д.все выше перечисленное

13. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся:

- А. текущий
- Б. фактический
- В. финансовый
- Г. предварительный

14. В менеджменте примерами непосредственной формы общения являются:

- А. консультация работника на рабочем месте
- Б. указания по телефону
- В. сообщение электронным письмом
- Г. совещание у директора

15. Эффективная информационная система, разработанная для целей управления, должна отвечать такому требованию, как ...

- А. своевременность поступления к потребителям
- Б. минимальное использование кодирования
- В. увеличение расходов на формирование информации
- Г. эксклюзивность собираемой информации

16. Решение таможенного органа по жалобе на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица принимается в _____ виде:

- А. устном
- Б. письменном
- В. по желанию руководителя

17. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение:

- А. принимается с участием заинтересованных лиц
- Б. принимается руководителем без согласования с другими работниками
- В. согласовывается на заседании коллегии
- Г. принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем

18. Функция организации реализуется посредством _____ методов менеджмента.

- А. социально-экономических
- Б. административных
- В. социально-психологических
- Г. экономических

19. Руководитель должен в любом случае делегировать:

- А. необычные, исключительные дела
- Б. подготовительную работу

В. задачи особой важности

Г. рутинную работу

20. Манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений отражают _____ руководителя.

А. статус

Б. функцию

В. стиль управления

Г. должность

21. Что является основной отличительной чертой системы управления таможенными органами?

А. децентрализация

Б. иерархичность

В. делегирование полномочий

22. Экспертно-консультативная функция управления персоналом может реализовываться руководителем посредством:

А. урегулирования спорных ситуаций

Б. применения взысканий

В. делегирования полномочий

Г. личного примера профессиональной компетентности

23. В основе административных (организационно-распорядительных) методов управления лежит ...

А. воспитание

Б. поощрение

В. стимулирование

Г. принуждение

24. В условиях дивизиональной организационной структуры управления могут проявляться такие ее недостатки, как:

А. избыток согласования

Б. неустойчивость к воздействию среды

В. дублирование решений

Г. превышение норм управляемости

25. К видам внутриорганизационной карьеры, при которой не наблюдается явного должностного роста, относятся:

А. центростремительная

Б. горизонтальная

В. ступенчатая

Г. вертикальная

26. В таможенных органах преобладает _____ стиль руководства:

- А. авторитарный
- Б. демократический
- В. либеральный

27. Основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению своих управленческих функций называют термином:

- А. «функции управления»
- Б. «принципы управления»
- В. «методы управления»
- Г. «свойства организации»

28. Недостатками набора персонала из внешних источников являются:

- А. широкие возможности выбора
- Б. длительный период адаптации
- В. более высокие затраты на привлечение кадров
- Г. снижение активности рядового работника

29. Таможни осуществляют _____ планирование:

- А. стратегическое
- Б. оперативное
- В. тактическое

30. Воспитательная функция науки «менеджмент» направлена на:

- А. формирование арсенала управленческих методов
- Б. прогнозирование динамики развития организации
- В. познание отношений управления в организации
- Г. формирование организационной культуры.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Вариант 1.

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
3. Общий и специальный менеджмент.

Вариант 2.

1. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
3. Законы, закономерности, принципы и модели управления.

Вариант 3.

1. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
2. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
3. Таможенное дело как объект управления.

Вариант 4.

1. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента.
2. Традиционная модель управления таможенными органами России и направления ее эволюции.
3. Организационная структура таможенных органов.

Вариант 5.

1. Управленческая деятельность в таможенных органах.
2. Функции управления в таможенных органах.
3. Процессный подход в управлении таможенными органами.

Вариант 6.

1. Принятие управленческих решений в таможенных органах.
2. Методы принятия управленческих решений.
3. Инновационная модель управления таможенными органами.

Вариант 7.

1. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.
2. Стратегическое управление таможенными органами России.
3. Модель управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

Вариант 8.

1. Системные исследования управления таможенными органами.
2. Организационная структура управления деятельностью на примере таможни или таможенного поста.
3. Информационное обеспечение управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

Вариант 9.

1. Моделирование процесса взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.
2. Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
3. Методика определения штатной численности таможенных органов.

Вариант 10.

1. Аналитическая деятельность в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
2. Организация аналитической деятельности в таможенном органе (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
3. Определение перечня таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Тема «Введение в таможенный менеджмент»

Вопросы для собеседования

1. Дайте общую характеристику изменения внешней среды функционирования и развития таможенных органов России на современном этапе.
2. Проанализируйте причинно-следственные связи между состоянием таможенного администрирования, экономики и внешнеэкономической деятельности.
3. Почему необходимо совершенствовать таможенное администрирование в современных условиях?
4. Какова роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства?
5. Дайте краткую характеристику факторов, актуализирующих проблему управления в таможенных органах России. Какой и них оказывает наибольшее воздействие на таможенную систему и почему?
6. Дайте определение терминам «управление» и «менеджмент», выделите общее и особенное.

2. Тема «Общий и специальный менеджмент»

Вопросы для собеседования

1. В чем состоят основные особенности менеджмента в государственной службе, отличающие его от менеджмента в коммерческих организациях?
2. Чем обусловлена необходимость дальнейшего развития государственного управления в России?
3. В чем заключается особенность перехода менеджмента в государственной службе от традиционной бюрократической модели к новой модели управления?
4. Где (в коммерческих или некоммерческих организациях) в основном появляются новые приемы, методы и технологии менеджмента? Почему так происходит?
5. В чем состоит сущностное различие институционального управления, управления организацией и управления деятельностью организации?
6. Каковы основные элементы маркетинговой модели менеджмента в государственной службе?
7. В чем состоят законы и инновационные технологии управления?

3. Тема «Таможенный менеджмент: основные понятия и определения»

Вопросы для собеседования

1. Дайте характеристику таможенному делу как объекту и субъекту управления. Почему таможенное дело можно рассматривать как открытую систему управления?

2. Определите предмет таможенного менеджмента и расскажите об особенностях его изучения?
3. Кто является специалистом по таможенному делу? Укажите на его особенности.
4. Назовите основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом. Дайте им краткую характеристику.
5. Определите базовые понятия таможенного менеджмента. Дайте определения и приведите примеры их морфологической структуры.

4. Тема « Основные законы управления, элементы и модели управления таможенным делом»

Вопросы для собеседования

1. Опишите общие и частные принципы управления.
2. Раскройте классификацию методов управления.
3. Охарактеризуйте принципиальную модель управления таможенными органами, раскройте ее особенности.
4. Раскройте методологические подходы к решению проблем управления.
5. Опишите иерархию таможенных систем.
6. Рассмотрите таможенную службу как систему.
7. Раскройте особенности теоретической модели таможенного менеджмента.
8. Раскройте особенности системного управления таможенным делом.
9. Опишите традиционную модель управления таможенными органами.
10. Дайте характеристику инновационной модели управления таможенными органами.

5. Тема « Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления»

Вопросы для собеседования

1. Опишите концепцию государственного управления на основе контроллинга.
2. Назовите предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Опишите концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
4. Раскройте специфику контроллинга в таможенных органах.
5. Рассмотрите контроллинг как технологию управления на основе знаний.
- 6.. Раскройте особенности и этапы внедрения контроллинга .

6. Тема «Кадровый потенциал таможенных органов Российской Федерации»

Вопросы для собеседования

1. Раскройте функции государственных служащих таможенных органов и работников, не являющихся таможенными служащими.
2. Перечислите информационные и консультационные обязанности таможенных

органов.

3. Перечислите требования к профессиональной компетенции руководителя.
4. Раскройте функции управления, перечислите их виды.
5. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом?
6. Опишите основные подсистемы системы таможенных органов.
7. Раскройте основные особенности управления в таможенных органах РФ.
8. Опишите организационную структуру таможенных органов и обоснуйте перспективу ее развития.
9. Перечислите функции управления в таможенных органах.
10. В чем заключается сущность процессного подхода к управлению в таможенных органах?

7. Тема «Управление как процесс. Мотивация в системе управления таможенной организацией»

Вопросы для собеседования

1. Раскройте сущность, содержание и составные части процесса управления.
2. Перечислите виды управленческих решений, опишите процедуру их принятия.
3. Раскройте особенности стратегического управления.
4. Рассмотрите мотивацию как функцию управления и как процесс.
5. Перечислите и раскройте виды теорий мотивации.
6. Раскройте понятие и типы конфликтов в организации.
7. Опишите последствия конфликтов.

8. Тема « Таможенные процедуры как основа управления перемещением товаров»

Вопросы для собеседования

1. Перечислите виды таможенных режимов, раскройте их классификацию.
2. Опишите процедуру таможенного оформления товаров.
3. Раскройте особенности управления взиманием таможенных платежей и пошлин.
4. Опишите процедуру контроля в системе управления таможенным делом.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Актуальные проблемы и направления реформирования государственной системы управления.
2. Аспекты содержания процесса управления.
3. Аттестация сотрудников таможенных органов.
4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
5. Законы и принципы управления.

6. Информационно-аналитическое, правовое, нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.
7. Классификация методов управления.
8. Концепция управления персоналом. Основные задачи управления персоналом в таможенных органах.
9. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления.
10. Менеджмент и управление как взаимозаменяемые понятия.
11. Методы косвенного воздействия.
12. Методы прямого воздействия.
13. Модели обучения и формирования эффективного руководителя.
14. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
15. Общие функции управления.
16. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
17. Объект и субъект управления персоналом в таможенных органах. Цели системы управления персоналом.
18. Организация процесса управления.
19. Отбор и прием на работу в таможенные органы соискателей.
20. Подходы к принятию управленческих решений: интуитивный, основанный на суждениях, рациональный.
21. Понятие и сущность управления.
22. Понятие процесса управления.
23. Понятия общения и этики. Потребности в общении.
24. Правила эффективного общения и служебной этики в управленческой деятельности руководителя таможенного органа.
25. Принципы служебного поведения государственных служащих.
26. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
27. Процесс принятия решения.
28. Процесс управления оперативно-служебной деятельностью.
29. Развитие сферы внешнеэкономической деятельности России.
30. Различия между общим и специальным менеджментом.
31. Система управления персоналом.
32. Система формирования кадрового резерва как способ профессионального развития персонала.
33. Ситуационное, программное и целевое управление.
34. Современный менеджмент: традиции, проблемы, инновации.
35. Специфические функции управления.
36. Структура системы управления персоналом.

37. Таможенное дело - открытая, динамично развивающаяся система.
38. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
39. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
40. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
41. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
42. Управление карьерой как форма индивидуального профессионального развития.
43. Управление социальным развитием таможенных органов.
44. Управленческие решения в таможенных органах. Классификация управленческих решений.
45. Управленческое мышление руководителя таможенных органов.
46. Формы решений в таможенных органах.
47. Функции и методы специального менеджмента.
48. Цикл, этап, стадия и фаза процесса управления.
49. Элементы процесса управления.
50. Этапы процесса управления.

ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

работа была выполнена автором самостоятельно;

обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;

автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;

обучающийся проанализировал материал;

контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;

обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;

контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;

автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения

правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке студентов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ ПРИ НАПИСАНИИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного

модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее

чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПРИ ПРИЕМЕ ЭКЗАМЕНА

Экзамен - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Проводится по графику. Вопросы к экзамену (и форму его проведения) студенты получают в течение первой недели начала изучения дисциплины. Экзамен может проводиться в устной или письменной форме. На подготовку к устному ответу студенту дается 40-60 минут в зависимости от объема билета. На подготовку ответа при сдаче экзамена в письменной форме - не менее 120 минут.

Критериями для выставления оценок являются следующие характеристики знаний: «отлично» ставится студентам, проявляющим высокий уровень сформированности всех качеств в изучении «Таможенная статистика», владеющим всеми видами знаний. В ответах студентов должно проявляться не только четкое знание материала, умение оперировать фактами, но и самостоятельность суждений, умение аргументировать их. Также при анализе ситуаций студент должен проявлять умение подходить с общих позиций, видеть в конкретных ситуациях ведущие характеристики, проявление в них тех или иных тенденций.

Оценка «хорошо» выставляется студентам, знания которых характеризуются такими качествами, как «полнота», «глубина», «системность», но они, как правило, испытывают затруднения проявлять свои знания в обобщенной и конкретной форме, в свернутой и развернутой формах, при изменении проблемы или формулировки вопроса они не могут выстроить известные им знания под новым углом зрения. Для данной категории студентов характерно умение на высоком уровне воспроизвести известные им по литературе знания и опыт и наоборот неумение обосновать высказываемые ими суждения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда знания студента ограничиваются поверхностным изложением фактического материала, почерпнутого из учебника, в ответе практически отсутствует обращение к терминологии, у таких студентов отсутствует глубина и системность знаний, они испытывают затруднения при изложении общих проблем, ими не усвоены ведущие характеристики и тенденции развития таможенной статистики, их не характеризует широта кругозора в познании проблем таможенной статистики в целом.

«Неудовлетворительно» выставляется в случае, если студенты при ответе по поводу анализа проблем дисциплины подходят с бытовых позиций; можно констатировать, что изучение курса «Таможенной статистике» такими студентами не привнесло ничего нового в становление их как специалистов в области таможенного дела.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перед изучением дисциплины студент должен ознакомиться с рабочей программой, где приведена вся необходимая информация о структуре курса, перечень тем, литературы, иных источников необходимой информации, указаны формируемые компетенции, требования к освоению дисциплины, вопросы к зачету, а также данные методические указания по изучению дисциплины. Минимально необходимый теоретический материал приведен в конспекте лекций. Студенту рекомендуется после каждого лекционного занятия обращаться к конспекту лекций, что позволяет лучше закрепить изученный материал. Перед каждым практическим занятием по соответствующим методическим указаниям необходимо ознакомиться с содержанием и порядком выполнения планируемой к выполнению работы, пользуясь конспектом лекций и рекомендуемой литературой повторить относящийся к теме работы теоретический материал.

УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основы таможенного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Н. Афонин и др. - СПб.: Интермедия, 2017. - 394 с. - ЭБС «Интермедия» - Режим доступа: http://www.intermedia-publishing.ru/Afonin_CustomBasics.html
2. История менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.М. Коротков [и др.]; под ред. Э.М. Короткова. - Москва: ИНФРА-М, 2018 - 240 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа:
3. Хохлова, Т.П. Теория менеджмента. История управленческой мысли [Электронный ресурс]: учебник / Хохлова Т.П. - Москва: Магистр, ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/538104>
4. Анисимов, Е. Г Экономический и таможенный риск-менеджмент [Электронный ресурс]: монография / Е. Г Анисимов, В. Г. Анисимов. - М.: Российская таможенная академия, 2015. - 180 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69854.html>
5. Лекции по курсу "Таможенный менеджмент" [Электронный ресурс]: для студентов специальности 036401 "Таможенное дело" / [сост. Чудесова Н.Н.]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 28 с. – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002279>
6. Анисимов, Е. Г Экономический и таможенный риск-менеджмент [Электронный ресурс]: монография / Е. Г Анисимов, В. Г. Анисимов. - М.: Российская таможенная академия, 2015. - 180 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69854.html>
7. Анисимов, Е. Г Экономический и таможенный риск-менеджмент [Электронный ресурс]: монография / Е. Г Анисимов, В. Г. Анисимов. - М.: Российская таможенная академия, 2015. - 180 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69854.html>