



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
в поселке Яблоновском

Кафедра инженерных дисциплин и таможенного дела

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

**Методические рекомендации
по организации самостоятельной работы студента**

для направления подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов
(для всех форм обучения)



поселок Яблоновский, 2018

УДК 656.05 (07)
ББК 39.808
О-64

Печатается по решению инженерных дисциплин и таможенного дела
(протокол № 1 от 31.08.2018 г.)

Составитель: Гучетль Зарема Чатибовна, доцент, канд. филос. наук кафедры инженерных дисциплин и таможенного дела Филиала ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском

Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2018. – 23 с.

Методические рекомендации составлены в соответствии с требованиями ГОС ВО и раскрывают теоретико-методологические характеристики и способы организации самостоятельной работы студентов, позволяющие более эффективно работать с учебной и научной литературой, критически осмысливать прочитанный и изученный материал по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса».

СОДЕРЖАНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Общие рекомендации по организации самостоятельной работы	5
2 Методические рекомендации по работе с конспектом лекций	6
3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	9
4 Методические рекомендации по выполнению контрольных работ	12
5 Методические рекомендации по подготовке к экзамену	19
6 Разделы и темы для самостоятельного изучения	21
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	22

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа обучающихся всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС), созданных на основе Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа обучающихся является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов.

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы высшего профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса».

Самостоятельная работа решает следующие задачи: закрепление и расширение знаний, умений, полученных обучающимися во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности; приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»; формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью; развитие ориентации и установки на качественное освоение изучаемой дисциплины; развитие навыков самоорганизации; формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать:

- способностью к самоорганизации и самообразованию;
- способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем.

В результате освоения дисциплин, обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- специфические особенности рынка транспортных услуг;
- перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации;

- основы организации автомобильных перевозок и показатели, характеризующие перевозочный процесс;
- особенности перевозок грузов;
- особенности пассажирских автомобильных перевозок;
- нормативно-правовую базу организации перевозок и обеспечения их безопасности;
- профилактические мероприятия по обеспечению безопасности перевозок;
- основы учета, расследования и экспертизы ДТП;
- основы управления дорожным движением;
- основы системы государственного управления в области обеспечения безопасности дорожного движения.

Уметь:

- определить показатели, характеризующие перевозочный процесс;
- выбрать подвижной состав;
- организовывать выполнение доставки грузов с минимальными затратами, гарантией качества, на условиях и в сроки, обусловленные договорными обязательствами;
- координировать взаимодействие всех участников доставки грузов;
- составлять логические и экономические обоснования транспортно-технологических маршрутов и схем доставки грузов;
- организовывать приемку, хранение, переадресовку и выдачу грузов;
- вести контроль за доставкой груза;
- исследовать характеристики транспортных потоков;
- выявлять места концентрации и разрабатывать мероприятия по устранению причин транспортных происшествий;
- оценивать эффективность функционирования инфраструктуры;
- оценивать обеспеченность безопасности транспортного процесса.

Владеть:

- способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети;
- подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса;
- способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;
- разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентами;
- приемами расчета и анализа показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности транспортного процесса;
- методами обеспечения безопасности перевозочного процесса;
- методами оформления отчетной документации о состоянии аварийности на предприятии.

1 Общие рекомендации по организации самостоятельной работы

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

Рекомендуется:

- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по курсу, написание реферата по выбранной теме;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к лабораторным работам;
- подготовка к зачету (экзамену).

Самостоятельная работа обеспечит подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных и лабораторных работ.

Для овладения знаниями рекомендуется: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с нормативными документами; использование компьютерной техники, Интернет.

Для закрепления и систематизации знаний рекомендуется: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; составление библиографии.

Для формирования умений рекомендуется:

- решение задач и упражнений по образцу;
- решение вариантных задач и упражнений;
- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
- подготовка к лабораторным работам;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа реализуется:

1) непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и практических занятиях – путем проведения экспресс-опросов по конкретным

темам, тестового контроля знаний;

2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий;

3) в библиотеке, дома, в общежитии.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка и написание рефератов, докладов; подбор и изучение литературных источников; подготовка к участию в научно-теоретических конференциях. Существуют следующие виды контроля: текущий, т.е. регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, семинарских занятиях; самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным работам; итоговый по дисциплине в виде зачета (экзамена).

2 Методические рекомендации по работе с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Ниже в таблице представлены содержание разделов дисциплины.

Таблица 1 – Содержание разделов дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

Наименование темы дисциплины	Содержание дисциплины
Рынок транспортных услуг	Понятие рынка, типы и виды рынков. Роль автотранспортных предприятий на рынке транспортных услуг. Спрос на рынке транспортных услуг. Предложение на рынке транспортных услуг. Сегментирование рынка транспортных услуг. Конкуренция на рынке транспортных услуг.
Перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации	Система «водитель – автомобиль – дорога - дорога – среда движения». Характеристика основных её элементов и подсистем. Перевозочные характеристики автомобилей. Безопасность конструкции автомобилей: активная, пассивная, послеаварийная, экологическая. Выбор подвижного

	состава для перевозок. Этапы выбора. Принятие решения по выбору подвижного состава из однотипного ряда.
Транспортный процесс	Элементы транспортного процесса и особенности перевозок грузов автомобильным транспортом. Перевозочная способность автомобильного транспорта и пропускная способность дорог.
Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс	Понятие организации перевозочного процесса. Комплекс элементов организации перевозочного процесса. Основные компоненты перевозочного процесса. Основные процессы производственной деятельности АТП. Виды перевозок и их классификация. Виды пассажирских перевозок и их классификация. Технологический процесс перевозок грузов. Технологический процесс перевозок пассажиров. Показатели перевозочной работы, используемые для грузовых перевозок. Показатели перевозочной работы, используемые для пассажирских перевозок. Показатели качества перевозок.
Автотранспортные потоки и их основные характеристики	Интенсивность, состав, плотность транспортного потока. Скорость движения автотранспортного средства. Скорость сообщения. Темп движения. Задержка движения. Математическое описание транспортного потока: упрощенная динамическая модель транспортного потока; микроскопическая, стохастическая модели транспортных потоков. Пропускная способность дороги.
Основы организации дорожного движения	Основные направления и способы организации дорожного движения. Разделение движения в пространстве и времени. Формирование однородных транспортных потоков. Оценка эффективности организации дорожного движения. Оптимизация скоростного режима движения. Проектирование организации дорожного движения. Внедрение автоматизированных систем управления движением. Практические мероприятия по организации дорожного движения. Организация дорожного движения в специфических условиях.
Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России	Основные факторы, влияющие на безопасность дорожного движения в транспортно-дорожном комплексе России. Руководящий орган системы управления и его основные задачи. Подсистема государственного управления техническим

	состоянием автотранспортных средств и ее основные задачи. Подсистема управления дорожным комплексом России и ее основные задачи. Подсистема обеспечения надежности человеческого фактора и ее основные задачи.
Нормативно-правовое регулирование БДД в России	Перечень нормативных правовых документов по обеспечению безопасности дорожного движения. Основные требования нормативных правовых актов по обеспечению безопасности дорожного движения.
Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД	Обеспечение профессиональной надежности водительского состава. Обеспечение эксплуатации автотранспортных средств в технически исправном состоянии. Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов.
Медицинское обеспечение БДД	Поддерживание и контроль состояния здоровья водителей автомобилей. Организация и порядок проведения предрейсовых медицинских осмотров. Обучение водителей методам оказания доврачебной помощи на месте ДТП.
Режимы труда и отдыха водителей автомобилей	Нормальная продолжительность рабочего времени водителя. Учет рабочего времени водителей. Особенности режимов рабочего времени при его суммированном учете. Виды отдыха водителей и время, отводимое на него.
Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами	Основные задачи юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности перевозок пассажиров автобусами. Обеспечение надежности водителей автобусов. Содержание автобусов в технически исправном состоянии. Обеспечение безопасности дорожных условий на маршрутах автобусных перевозок. Обследование автобусных маршрутов. Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров.
Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД	Экономическая оценка последствий ДТП. Экологическая оценка воздействия автомобильного транспорта на окружающую среду человека. Эффективность мероприятий по организации и безопасности движения автотранспортных средств. Выбор и оптимизация направлений, повышения эффективности мероприятий безопасности движения.

3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия представляют особую форму сочетания теории и практики. Их назначение – углубление проработки теоретического материала предмета путем регулярной и планомерной самостоятельной работы студентов на протяжении всего курса. Процесс подготовки к практическим занятиям включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу.

Непосредственное проведение практического занятия предполагает, например:

- индивидуальные выступления студентов с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы;
- фронтальное обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы;
- решение задач и упражнений по образцу;
- решение вариантных задач и упражнений;
- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.
- выполнение контрольных работ;
- работу с тестами.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется: внимательно ознакомиться с тематикой практического занятия; прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную литературу; составить краткий план ответа на каждый вопрос практического занятия; проверить свои знания, отвечая на вопросы для самопроверки; если встретятся незнакомые термины, обязательно обратиться к словарю и зафиксировать их в тетради.

Все письменные задания выполнять в рабочей тетради.

Практические занятия развивают у студентов навыки самостоятельной работы по решению конкретных задач.

Таблица 2 – Наименование и содержание практических занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

№ п/п	Наименование практических и семинарских занятий	Содержание практических занятий
1.	Рынок транспортных услуг	Рынок транспортных услуг
2.	Перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации	Перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации
3.	Транспортный процесс	Транспортный процесс

4.	Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс	Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс
5.	Автотранспортные потоки и их основные характеристики	Автотранспортные потоки и их основные характеристики
6.	Основы организации дорожного движения	Основы организации дорожного движения
7.	Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России	Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России
8.	Нормативно-правовое регулирование БДД в России	Нормативно-правовое регулирование БДД в России
9.	Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД	Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД
10.	Медицинское обеспечение БДД	Медицинское обеспечение БДД
11.	Режимы труда и отдыха водителей автомобилей	Режимы труда и отдыха водителей автомобилей
12.	Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами	Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами
13.	Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД	Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД

Требования к написанию коллоквиума

Коллоквиум представляет собой не только одну из форм текущего контроля, но и одну из активных форм учебных занятий, проводимых как в виде беседы преподавателя со студентами, так и в виде семинара, посвященного обсуждению определенной научной темы.

Целями коллоквиума являются: выяснение у студентов знаний, их углубление (повышение) и закрепление по той или иной теме курса; формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Основная задача коллоквиума - пробудить у студента стремление к чтению и использованию дополнительной экономической литературы.

На коллоквиум могут выносятся как проблемные (нередко спорные теоретические вопросы), так и вопросы, требующие самостоятельного изучения, а также более глубокой проработки.

На самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 1-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта. Коллоквиум проводится либо в форме индивидуальной

беседы преподавателя со студентом, либо беседы в небольших группах (3-5 человек).

Критерии оценки коллоквиума

Оценка «5» - глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, - свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения, - владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «4» - знание программного материала - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний - владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

Оценка «3» - усвоение основного материала - при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала - затруднения в выполнении практических заданий

Оценка «2» - не знание программного материала, - при ответе возникают ошибки - затруднения при выполнении практических работ.

Вопросы для коллоквиума

1. Транспортная система страны.
2. Роль автомобильного транспорта.
3. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта.
4. Транспортный процесс и его элементы.
5. Транспортная продукция и особенности ее производства.
6. Объем перевозок. Грузовые потоки. Грузооборот.
7. Маятниковые маршруты.
8. Кольцевые маршруты.
9. Радиальные маршруты.
10. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты.
11. Классификация грузов.
12. Классификация грузовых и пассажирских перевозок.
13. Транспортная подвижность населения.
14. Методы расчета потребного числа автобусов на маршруте.
15. Грузовместимость автомобилей.
16. Грузоподъемность подвижного состава.
17. Коэффициенты готовности, выпуска и использования парка.
18. Согласование работы транспортных и погрузочных средств.
19. Методы выбора подвижного состава.
20. Перевозка грузов специализированным подвижным составом.

21. Перевозка опасных грузов.
22. Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
23. Производительность автобуса.
24. Классификация погрузочно-разгрузочных средств. Производительность погрузочно-разгрузочных механизмов.
25. Дайте определение маршруту движения автомобиля
26. Перечислите разновидности маятниковых маршрутов.
27. Перечислите методы изучения пассажиропотока и пассажирооборота

4 Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольная работа выполняется по вариантам. На бланке указывается курс, группа, ФИО обучающегося. Вопросы строятся на основе тестовых заданий. В тестовых заданиях, выбирается правильный(ые) ответ(ы).

Проверка контрольной работы позволяет выявить и исправить допущенные обучающимися ошибки, указать, какие вопросы дисциплины ими недостаточно усвоены и требуют доработки. Обучающийся должен внимательно ознакомиться с письменными замечаниями преподавателя и приступить к их исправлению, для чего еще раз повторить соответствующий материал.

Тестовые задания:

1. Укажите, что из перечисленного относится к понятию «услуга».

- а) Процесс удовлетворения потребностей и желаний.
- б) Совершение чего-либо нематериального.
- с) Предоставление чего-либо нематериального.
- д) Совершение или предоставление каких-либо действий или видов работ.
- е) Все вышеперечисленное.

2. Провозная способность линии- это...

- а) наибольшие размеры грузовых перевозок (в тоннах груза), которые можно осуществить на данной линии в течение года;
- б) максимальное число вагонов, которое станция может переработать (т. е. пропустить через себя с расформированием и формированием поездов) в течение суток
- в) вагоны, необходимые сети, дороге, отделению, станции для выполнения заданной работы
- г) вагоны, находящиеся в ремонте, запасе, хозяйственном движении;
- д) локомотивы, занятые на поездной и маневровой работе;

3. Пропускная способность линии - это...

- а) наибольшие размеры грузовых перевозок (в тоннах груза), которые можно осуществить на данной линии в течение года;

б) наибольшие размеры движения (в поездах), которые могут быть освоены в течение суток в зависимости от технического оснащения и способа организации движения

в) вагоны, необходимые сети, дороге, отделению, станции для выполнения заданной работы

г) вагоны, находящиеся в ремонте, запасе, хозяйственном движении;

д) расстояние следования локомотива в одном направлении;

4. К грузовым и коммерческим операциям относятся

а) прием грузов от грузоотправителей,

б) оформление платежей за перевозку, погрузка, выгрузка, хранение и выдача грузов,

в) перегрузка, грузосортировка и другие

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

5. К операциям, связанным с пассажирскими перевозками, относятся

а) посадка и высадка пассажиров,

б) продажа проездных билетов,

в) прием, выдача багажа и ручной клади и ряд других

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

6. Существуют следующие виды рынков

а) товарный, финансовый, труда.

б) товаров, работ, услуг.

в) сбыта, сервиса, обслуживания.

г) продавца, перевозчика, покупателя.

д) все вышеперечисленное.

7. Структура транспортного процесса включает:

а) маркетинг грузопотоков.

б) разработку на основе материалов обследований грузопотоков: рациональных маршрутных схем, предусматривающих при открытии новых и изменение направления существующих маршрутов.

в) выбор типа и определение необходимого количества подвижного состава для перевозок.

г) определение сферы целесообразного использования автомобилей и автопоездов в зависимости от конкретных условий перевозок, вида и свойств грузов, эксплуатационных показателей грузового транспорта.

д) все ответы верны

8. Особое внимание в транспортном процессе уделяется использованию различных методов, перечисляете их:

а) своевременность доставки грузов партиями необходимых размеров;

б) сохранность качества и количества перевозимого груза;

в) выполнение требований техники безопасности и требований безопасности движения;

г) экономию топлива;

д) все ответы верны

9. Правильная организация транспортного процесса предполагает

а) сокращение сверхнормативных затрат времени на простой автомобилей под погрузкой и разгрузкой грузов за счет

б) рациональную укладку грузов, применение съемных щитов и др., позволяющих максимально использовать грузоподъемность и вместимость подвижного состава.

в) правильное размещение грузов в кузове, способствующее равномерному распределению весовой нагрузки на ходовую часть транспортного средства и облегчению управления им

г) все ответы верны

д) нет правильного ответа

10. По форме организации пассажирские автомобильные перевозки могут быть

а) маршрутными, заказными и прямыми смешанными

б) транспортом общего пользования

в) пассажирские и грузовые

г) пригородными, местными

д) все ответы верны

11. Маршрутные перевозки организуются

а) на утвержденных маршрутах, строго по расписанию с посадкой-высадкой пассажиров на заранее оговоренных промежуточных и конечных остановках маршрута.

б) осуществляются по договорам и разовым заказам предприятий, организаций и населения

в) автобусный транспорт выполняет совместно с другими видами пассажирского транспорта

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

12. Заказные перевозки связаны

а) на утвержденных маршрутах, строго по расписанию с посадкой-высадкой пассажиров на заранее оговоренных промежуточных и конечных остановках маршрута.

б) осуществляются по договорам и разовым заказам предприятий, организаций и населения

в) автобусный транспорт выполняет совместно с другими видами пассажирского транспорта

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

13. Прямые смешанные перевозки бывают

а) на утвержденных маршрутах, строго по расписанию с посадкой-высадкой пассажиров на заранее оговоренных промежуточных и конечных остановках маршрута.

б) осуществляются по договорам и разовым заказам предприятий, организаций и населения

в) автобусный транспорт выполняет совместно с другими видами пассажирского транспорта

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

14. К услугам автомобильного транспорта относятся:

а) перевозка грузов.

б) погрузочно-разгрузочные услуги (погрузочно-разгрузочные, перегрузочные складские операции).

в) услуги по хранению грузов.

г) услуги по подготовке грузов к перевозке

д)) все ответы верны

15. Основными требованиями, предъявляемыми потребителями к услугам транспорта, являются следующие:

а) надежность перевозок.

б) минимальные сроки (продолжительность) доставки.

в) регулярность доставки груза.

г) своевременность доставки (гарантированные сроки доставки).

д) все ответы верны

16. Показатель качества транспортной услуги относится

а) количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги, составляющих ее качество

б) способствовать обеспечению соответствия качества грузовых перевозок потребностям потребителей

в) характеризовать все свойства грузовой перевозки, обуславливающие ее пригодность удовлетворять определенные потребности потребителей в соответствии с ее назначением

17. Услуги должны отвечать следующим основным требованиям

а) способствовать обеспечению соответствия качества грузовых перевозок потребностям потребителей (физических и юридических лиц);

б) характеризовать все свойства грузовой перевозки, обуславливающие ее пригодность удовлетворять определенные потребности потребителей в соответствии с ее назначением;

в) быть стабильными;

г) способствовать повышению качества грузовых перевозок;

д) все ответ верны.

18. Экономическими показателями эффективности грузовых перевозок являются:

а) удельные затраты на транспортировку грузов различными видами транспорта;

б) способствовать обеспечению соответствия качества грузовых перевозок потребностям потребителей

в) количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги, составляющих ее качество

г) характеризовать все свойства грузовой перевозки, обуславливающие ее пригодность удовлетворять определенные потребности потребителей в соответствии с ее назначением

д) фактическое реализуемое число передвижений определенной группы населения, которое устанавливается натурными обследованиями

19. К показателям перевозки грузов без потерь относятся

а) нормы убыли;

б) удельные потери груза;

в) среднюю потерю грузов при перевозке;

г) стоимость потерь груза при транспортировке

д) все ответы верны

20. Перевозка грузов без повреждений означает

а) что в процессе перевозки обеспечивается сохранность грузов и их пригодность к использованию по назначению после перевозки

б) характеризуют свойство транспортной услуги сохранять число мест груза одинаковым в начале перевозки и после ее завершения.

в) свойство транспортной услуги сохранять чистоту перевозимого груза в соответствии с установленными нормами и требованиями

г) все ответы верны

д) нет правильных ответов

21. Маршрутизация позволяет оптимизировать грузопотоки с учетом

а) объема перевозок; направления; дальности; протяженности во времени;

б) безопасность движения; эффективное использование транспортных средств;

в) выполнение планов и графиков перевозок; оперативность в реагировании на изменение дорожных условий

г) определить потребность в перевозках грузов по этому маршруту

д) нет правильных ответов

22. Основными задачами маршрутизации являются

а) организация движения; минимизация сроков доставки грузов;

б) безопасность движения; эффективное использование транспортных средств;

в) выполнение планов и графиков перевозок;

г) оперативность в реагировании на изменение дорожных условий

д) все ответы верны

4. Важнейшие качества дорожного движения:

а) автомобиль, скорость, столкновение;

б) скорость, безопасность;

в) автомобиль, водитель, дорога, среда.

23. К структуре государственной системы управления безопасности движения относятся:

а) специализированные органы межведомственной координации;

б) научные учреждения;

в) все перечисленное верно.

24. На автомобильном транспорте объем предоставляемых услуг измеряется

- a) т-км и пасс.-км.
- b) т и км.
- c) числом ездов.
- d) числом рейсов.
- e) всем вышеперечисленным.

25. Отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов и пассажиров это:

- a) транспортный процесс;
- b) транспорт;
- c) средства сообщения.

26. Для обеспечения эффективного и безопасного функционирования системы ВАДС необходимо:

- a) совершенствовать подготовку водителей;
- b) улучшать конструкцию и техническое состояние транспортных средств;
- c) расширять строительство улиц и дорог;
- d) оптимально организовывать процесс дорожного движения;
- e) все выше перечисленное.

27. Производственный процесс и продукция транспорта представляют собой:

- a) подачу транспортных средств на погрузку;
- b) перемещение грузов или людей транспортными средствами;
- c) сырьё, топливо, полуфабрикаты, доставленные потребителю;
- d) территориальная продукция производства.

28. Все предметы с момента принятия их к транспортировке у отправителя до сдачи получателю это:

- a) тара;
- b) объект труда;
- c) груз;
- d) упаковка.

29. Какой фактор влияет на величину коэффициента технической готовности?

- a) Своевременное качественное техническое обслуживание
- b) Организационная работа отдела эксплуатации
- c) Режим работы автомобиля в течении недели
- d) Время простоя под погрузкой-разгрузкой

30. По назначению автомобильные пассажирские перевозки могут быть

a) экскурсионными, туристскими, служебными, школьными, вахтовыми и специальными;

- b) автобусами и легковыми автомобилями-такси;
- c) пассажирские и грузовые;
- d) нет правильных ответов.

31. Законченный комплекс операций по доставке грузов называют:

- a) ездой;
- b) циклом перевозок;
- c) рейсом;
- d) транспортным процессом.

32. Весь подвижной состав, находящийся на балансе организации это:

- a) груз;
- b) списочный парк АТО;
- c) число АТС готовых к эксплуатации;
- d) средства сообщения.

33. При перевозке пассажиров на автобусах, законченным циклом транспортного процесса является

- a) рейс
- b) пассажиропоток
- c) автомобиле - дни в работе
- d) все ответы верны

34. Объем транспортной работы по перемещению груза, которая уже выполнена или должна быть выполнена в течение определенного периода времени это:

- a) грузооборот
- b) объем перевозок
- c) пассажирооборот
- d) грузопоток

35. Расстояние, проходимое ПС за определенный период времени называется:

- a) ездой;
- b) рейсом;
- c) пробегом;
- d) нулевым пробегом.

36. Пробег, который необходимо совершить ПС для прибытия из АТО на первый пункт маршрута и возвращение после завершения работы на линии в АТО:

- a) ездка;
- b) рейс;
- c) пробег;
- d) нулевой пробег.

37. Целенаправленно выбранный путь движения автомобиля от начального пункта до возврата в него называется:

- a) маятниковым маршрутом;
- b) маршрутом перевозки;
- c) кольцевым маршрутом;
- d) развозочно – сборочным маршрутом.

38. По каким признакам подразделяются грузовые автомобильные перевозки:

- a) по способу выполнения;
- b) по организационному признаку;

- с) по размеру партии груза;
- д) по территориальному признаку;
- е) по времени освоения.

39. По каким видам классифицируются пассажирские автомобильные перевозки:

- а) по виду перевозки;
- б) по назначению;
- с) по форме организации;
- д) по способу выполнения;
- е) по территориальному признаку.

40) По форме организации перевозки подразделяются:

- а) маршрутные;
- б) срочные;
- с) заказные;
- д) сезонные;
- е) смешанные.

5 Методические рекомендации по подготовке к зачету (экзамену)

Студенты сдают зачеты (экзамены) в конце теоретического обучения. К зачету (экзамену) допускается студент, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные в рабочей программе. В случае пропуска каких-либо видов учебных занятий по уважительным или неуважительным причинам студент самостоятельно выполняет и сдает на проверку в письменном виде общие или индивидуальные задания, определяемые преподавателем.

Зачет (экзамен) по теоретическому курсу проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины.

Студентам рекомендуется: готовиться к зачету (экзамену) в группе (два-три человека); внимательно прочитать вопросы к зачету (экзамену); составить план ответа на каждый вопрос, выделив ключевые моменты материала; изучив несколько вопросов, обсудить их с однокурсниками.

Ответ должен быть аргументированным.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Результаты сдачи экзаменов оцениваются отметкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

«Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

1. Транспортная система страны.
2. Роль автомобильного транспорта.

3. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта.
4. Транспортный процесс и его элементы.
5. Транспортная продукция и особенности ее производства.
6. Объем перевозок. Грузовые потоки. Грузооборот.
7. Маятниковые маршруты.
8. Кольцевые маршруты.
9. Радиальные маршруты.
10. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты.
11. Классификация грузов.
12. Классификация грузовых и пассажирских перевозок.
13. Транспортная подвижность населения.
14. Методы расчета потребного числа автобусов на маршруте.
15. Грузовместимость автомобилей.
16. Грузоподъемность подвижного состава.
17. Коэффициенты готовности, выпуска и использования парка.
18. Согласование работы транспортных и погрузочных средств.
19. Методы выбора подвижного состава.
20. Перевозка грузов специализированным подвижным составом.
21. Перевозка опасных грузов.
22. Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
23. Производительность автобуса.
24. Классификация погрузочно-разгрузочных средств. Производительность погрузочно-разгрузочных механизмов.
25. Способы расстановки автомобилей.
26. Международные соглашения по организации и безопасности дорожного движения.
27. Основные нормативные документы Российской Федерации по организации безопасности дорожного движения.
28. Проблемы организации и безопасности дорожного движения в Российской Федерации.
29. Государственная инспекция по безопасности дорожного движения.
30. Основные характеристики транспортных потоков.
31. Моделирование транспортных потоков.
32. Состояние аварийности в Российской Федерации.
33. Факторы, влияющие на безопасность дорожного движения.
34. Система управления безопасностью дорожного движения в транспортно-дорожном комплексе России.
35. Активная безопасность автотранспортных средств.
36. Пассивная безопасность автотранспортных средств.
37. Стандартизация требований к безопасности автотранспортных средств.
38. Экологическая безопасность автотранспортных средств.
39. Классификация технических средств организации дорожного движения.
40. Средства информирования участников дорожного движения.

6 Разделы и темы для самостоятельного изучения

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнен ия
ОФО 4 семестр/ЗФО 4 семестр			
1.	Рынок транспортных услуг.	Составление плана-конспекта	1-3
2.	Перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации.	Составление плана-конспекта	4-5
3.	Транспортный процесс.	Перечень и анализ информации по организации перевозочного процесса.	6-8
4.	Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс.	Определение основных показателей работы подвижного состава на различных маршрутах.	9-11
5.	Автотранспортные потоки и их основные характеристики.	Освоение различных методов определения показателей ТП.	12-14
6.	Основы организации дорожного движения.	Составление плана-конспекта.	15-16
ОФО 5 семестр/ЗФО 5 семестр			
7.	Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России	Составление плана-конспекта.	2-3 неделя
8.	Нормативно-правовое регулирование БДД в России	Подбор нормативной документации.	4 - 6 неделя
9.	Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД	Составление плана-конспекта.	7 - 8 неделя
10.	Медицинское обеспечение БДД	Подбор и изучение нормативных документов по медицинскому обеспечению.	9 - 10 неделя
11.	Режимы труда и отдыха водителей автомобилей	Подбор и конспект основных положений.	11 -12 неделя
12.	Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами	Подбор и анализ нормативной литературы.	13-14 неделя
13.	Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД	Составление плана-конспекта.	15-16 неделя
14.	Курсовой проект (работа)	Подготовка курсового проекта (работы)	17 неделя

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ковалев, В. А. Организация грузовых автомобильных перевозок. Курсовое проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Ковалев, А. И. Фадеев. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – 188 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505745>
2. Организация перевозок и безопасность движения [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Афанасьев [и др.]. - СПб.: Санкт-Петербургский горный университет, 2017. - 457 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78144.html>
3. Организация перевозок и управление движением (по видам транспорта): учебник для студентов вузов / П.Ж. Жунибеков [и др.]. - Старый Оскол: ТНТ, 2017. - 528 с.
4. Пеньшин, Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Н.В. Пеньшин. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. - 476 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63883.html>
5. Рябчинский, А.И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: учебник / А.И. Рябчинский, В.А. Гудков, Е.В. Кравченко. – М.: Академия, 2014. – 256 с.
6. Якунина, Н.В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом [Электронный ресурс]: практикум / Н.В. Якунина, Н.Н. Якунин. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. - 126 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>
7. Транспортная логистика: организация перевозки грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Афонин [и др.]. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426961>
8. Транспортная логистика: организация перевозки грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Афонин [и др.]. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 367 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/753393>
9. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие к курсовой работе для студентов транспортного профиля очной и заочной формы обучения / [сост.: Ю.Х. Гукетлев, Г.А. Гук, А.З. Уджуху]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2014. - 51 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100000884>
10. Формирование и развитие системы организации транспортного обслуживания промышленных предприятий [Электронный ресурс]: монография / В.П. Бычков и др. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417052>

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

**Методические рекомендации
по организации самостоятельной работы студента**

для направления подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов
(для всех форм обучения)

Составитель: Гучетль Зарема Чатибовна