

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МАЙКОПСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «МГТУ» В ПОСЕЛКЕ
ЯБЛОНОВСКОМ**

Кафедра управления и таможенного дела

С.Р. ЖАНЕ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

поселок Яблоновский, 2021 г.

УДК 316(07)
ББК 65.272
Ж 29

Печатается по решению заседания кафедры управления и таможенного дела филиала ФГБОУ ВО «МГТУ» в п. Яблоновском, протокол № 1 от 30 августа 2021 г.

В учебно-методическом пособии рассмотрены цели и задачи дисциплины, содержание лекционных и практических занятий, вопросы к зачету и экзамену для проведения промежуточной аттестации, темы контрольных работ и устных докладов по дисциплине, словарь основных понятий и терминов, тестовые задания для проведения итогового контроля знаний, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков обучающихся, методические материалы для очной и заочной форм обучения, методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы обучающихся, по подготовке к практическим занятиям, по подготовке к зачету и экзамену, методические материалы по оценке доклада, по оцениванию тестирования, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Основы социальной работы» рекомендованы для обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки бакалавров - 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Жане Саниет Рамазановна, кандидат исторических наук, доцент кафедры управления и таможенного дела филиала ФГБОУ ВО «МГТУ» в поселке Яблоновском.

Филиал ФГБОУ ВО «МГТУ», 2021

ВВЕДЕНИЕ

Как разновидность профессиональной деятельности, социальная работа за более чем вековую историю своего развития накопила огромный эмпирический материал, теоретическое осмысление, обобщение и систематизацию, которые открывают новые перспективы перед практикой с точки зрения повышения ее эффективности и результативности.

Совокупность представлений, идей, объясняющих сущность, содержание, наличие существенных связей и зависимостей в социальной работе, позволяют утверждать, что формируется целостная система научных знаний, основы социальной работы. Отечественный и зарубежный опыт социальной работы, богатейший эмпирический материал являются важнейшим основанием для анализа теоретических обобщений и выводов, выявления и научного объяснения тенденций и закономерностей развития социальных явлений, фактов, событий, процессов.

Социальная работа является относительно новой для нашей страны областью научно-практической деятельности, и многие ее аспекты в теоретическом плане остаются дискуссионными. Большинство исследователей отмечают, что социальная работа имеет преимущественно прикладной характер. Вместе с тем она разрабатывает и теоретические проблемы.

Социальная работа - одна из разновидностей человеческой деятельности, направленная на оказание помощи, поддержки, защиты как всех членов общества, так и социально незащищенных групп (инвалидов, детей и др.).

Целью изучения дисциплины «Основы социальной работы» является формирование комплекса знаний о специфике социальной работы как профессионального вида деятельности подготовки бакалавров государственного и муниципального управления в социальной сфере, что позволяет систематизировать знания по основам социальной работы, дает представления об основных формах, методах и направлениях социальной работы с различными группами населения на современном этапе развития общества.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучение научных основ деятельности социальных институтов и личности, направленных на поддержание и преобразование социальной системы, механизмов и форм социальных изменений;
- изучение основных этапов развития общества как социальной реальности и целостной саморегулирующейся системы; социальных и системных институтов, обеспечивающих воспроизводство общественных и межличностных отношений;
- изучение сущности социальной работы как практического вида деятельности;
- изучение закономерностей и принципов социальной работы;
- знакомство с особенностями социальной работы с различными категориями населения;
- изучение эффективности социальной работы;
- развитие интеллектуальных способностей студентов, логического мышления;

- воспитание нравственных качеств, гуманного отношения к объектам социальной работы.

- анализ основных социальных проблем современного российского общества;

- формирование представлений о системе социального обслуживания и социальной защиты.

В результате освоения дисциплины обучающий должен

Знать:

- Этапы становления социальной работы как вида социальной деятельности;

- Особенности социальной работы как научной дисциплины;

- Основы социальной защиты населения: сущность и организационно-правовые формы;

- Особенности социальной работы в разных сферах жизни общества;

- Специфику социальной службы как основы управления социальной работой;

- Зарубежный опыт социальной работы;

- Эффективность социальной работы;

- Основы технологии социальной работы;

- Общие технологии социальной работы: основные методологические направления;

- Общие технологии различных видов социальной работы;

- Частные технологии социальной работы: технологии работы с различными категориями населения и в различных сферах

жизнедеятельности.

Уметь:

- формировать навыки самостоятельного получения профессиональных знаний и умений;
- использовать закономерности, принципы, уровни социальной работы;
- механизмы реализации социальной политики в своей профессиональной деятельности;
- использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками анализа нормативно-правовой документации;
- приемами ведения дискуссии и полемики.
- понятийно-терминологическим аппаратом в области профессиональной деятельности;
- навыками эффективного поиска информации и критики различных источников;
- методологией работы с нормативно-правовой базой по данной дисциплине.

I. СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Тема 1. Предмет и содержание дисциплины

«Основы социальной работы»

1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.
2. Актуальность и состояние социальной сферы на современном этапе
3. Социальная работа как многоуровневая теория.
4. Функции теории социальной работы
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Основные принципы теории социальной работы.
7. Стадии развития теории социальной работы.

Тема 2. История становления и развития

социальной политики

в истории различных государств

1. Становление социальной помощи на Востоке.
2. Специфика социальной политики в Античном мире.
3. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху Средневековья
4. Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе XVII-XIX вв.

5. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи в Киевской Руси.
6. Оформление и развитие теории и практики общественной помощи на Руси (XIV – первая половина XVII в.).
7. Государственная социальная политика в России во второй пол. XVII –XIX в.
8. История становления системы социальной помощи в СССР
9. Становление и развитие социальной работы в Российской Федерации
10. Социальная работа в мире в условиях глобализации XXI в.

РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 3. Социальная политика как основа социальной работы

1. Типы социальных отношений в обществе.
2. Направления и содержание социальной политики в России
3. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи
4. Учреждения социального обслуживания
5. Социальная работа с различными группами населения.
6. Социальная работа по профилактике отклоняющегося поведения лиц с социально-негативным поведением.
7. Функции и типология семейных структур и их основные разновидности.
8. Социально- педагогические аспекты социальной работы.

9. Государственная политика в области занятости населения.
10. Социальная работы в пенитенциарных учреждениях (социальная защита осужденных).

Тема 4. Государственно-правовые основы социальной работы

1. Этапы формирования правовых основ социальной работы в России.
2. Международная нормативно-правовая база социальной работы.
3. Конституция РФ как основа организаций социальной работы с населением.
4. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в России.

РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 5. Основы технологии социальной работы

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы
2. Основные проблемы технологизации социальной работы
3. Общие методы социальной работы и их классификация применительно к технологии
4. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс
5. Внедрение: сущность и технологический процесс

6. Социальная терапия: сущность, технологический процесс, основные методологические подходы вмешательства.
7. Классификация технологий социальной работы.

**Тема 6. Общие технологии социальной работы:
основные методологические направления**

1. Технология индивидуальной социальной работы
2. Технология групповой социальной работы
3. Технология макросоциальной работы
4. Разрешение социальных конфликтов профилактическая технология социальной работы
5. Технология формирования личности и поведения специалиста по социальной работе .

**Тема 7. Общие технологии социальной работы:
технологии различных видов социальной работы**

1. Технология социальной профилактики
2. Технология социальной абилитации
3. Технология социальной реабилитации
4. Технология социального консультирования
5. Технология социальной диспансеризации, сопровождения и патронажа.

**Тема 8. Частные технологии социальной работы:
технологии работы с различными категориями населения
и в различных сферах жизнедеятельности**

1. Технология социальной работы с семьями
2. Технология социальной работы с детьми и подростками
3. Технология социальной работы при девиантном поведении
4. Технология социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста
5. Технология социальной работы с инвалидами
6. Технология социальной работы с безработными
7. Технология социальной работы с бездомными
8. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами
9. Технология социальной работы в системе образования
10. Технология социальной работы в системе здравоохранения
11. Технология социальной работы в организациях
12. Технология социальной работы в исправительных учреждениях.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

**РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ИСТОРИЯ
РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

**Тема 1. Предмет и содержание дисциплины «Основы
социальной работы»**

1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.

2. Актуальность и состояние социальной сферы на современном этапе
3. Социальная работа как многоуровневая теория.
4. Функции теории социальной работы
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Основные принципы теории социальной работы.
7. Стадии развития теории социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Тема 2. История становления и развития социальной политики в истории различных государств

Становление социальной помощи на Востоке.

1. Специфика социальной политики в Античном мире.
2. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху Средневековья
3. Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе XVII-XIX вв.
4. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи в Киевской Руси.
5. Оформление и развитие теории и практики общественной помощи на Руси (XIV – первая половина XVII в.).
6. Государственная социальная политика в России во второй пол. XVII –XIX в.
7. История становления системы социальной помощи в СССР

8. Становление и развитие социальной работы в Российской Федерации

9. Социальная работа в мире в условиях глобализации XXI в.

РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Тема 3. Социальная политика как основа социальной работы

1. Типы социальных отношений в обществе.
2. Направления и содержание социальной политики в России
3. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи
4. Учреждения социального обслуживания
5. Социальная работа с различными группами населения.
6. Социальная работа по профилактике отклоняющегося поведения лиц с социально-негативным поведением.
7. Функции и типология семейных структур и их основные разновидности.
8. Социально-педагогические аспекты социальной работы.
9. Государственная политика в области занятости населения.
10. Социальная работы в пенитенциарных учреждениях (социальная защита осужденных).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Тема 4. Государственно-правовые основы социальной работы

1. Этапы формирования правовых основ социальной работы в России.
2. Международная нормативно-правовая база социальной работы.
3. Конституция РФ как основа организаций социальной работы.
4. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в России.

РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

Тема 5. Основы технологии социальной работы

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы
2. Основные проблемы технологизации социальной работы
3. Общие методы социальной работы и их классификация применительно к технологии
4. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс
5. Внедрение: сущность и технологический процесс
6. Социальная терапия: сущность, технологический процесс, основные методологические подходы вмешательства.
7. Классификация технологий социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

Тема 6. Общие технологии социальной работы:

основные методологические направления

1. Технология индивидуальной социальной работы
2. Технология групповой социальной работы
3. Технология макросоциальной работы
4. Разрешение социальных конфликтов профилактическая технология социальной работы
5. Технология формирования личности и поведения специалиста по социальной работе .

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7

Тема 7. Общие технологии социальной работы:

технологии различных видов социальной работы

1. Технология социальной профилактики
2. Технология социальной абилитации
3. Технология социальной реабилитации
4. Технология социального консультирования
5. Технология социальной диспансеризации, сопровождения и патронажа.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8

Тема 8. Частные технологии социальной работы:

технологии работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности

1. Технология социальной работы с семьями

2. Технология социальной работы с детьми и подростками
3. Технология социальной работы при девиантном поведении
4. Технология социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста
5. Технология социальной работы с инвалидами
6. Технология социальной работы с безработными
7. Технология социальной работы с бездомными
8. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами
9. Технология социальной работы в системе образования
10. Технология социальной работы в системе здравоохранения
11. Технология социальной работы в организациях
12. Технология социальной работы в исправительных учреждениях.

III. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Вариант 1. История социальной работы.

Зарубежный и отечественный опыт социальной работы.

История становления и развития социальной работы. Социальная работа в США. Социальная работа в Германии. Социальная работа в Великобритании. Социальная работа во Франции. Родоплеменные и общинные формы помощи у древнейших славян (с древнейших времен до X в.). Социальная помощь с X до конца XVIII в. Социальная помощь в XIX – начале XX в. Социальная помощь в годы советской власти. Социальная работа на современном этапе.

**Вариант 2. Становление социальной
работы как общественного
феномена и вида социальной деятельности.**

Социум и социальные отношения как предметная область социальной работы. Категории, закономерности и принципы теории социальной работы. Связь теории социальной работы с другими науками. Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Функции, структура и уровни социальной работы.

**Вариант 3. Социальная защита населения:
сущность и организационно-правовые формы.**

Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития. Принципы и функции социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Понятие и институциональные признаки социальной службы. Виды и функции социальных служб. Разновидности социальных служб.

**Вариант 4. Особенности социальной работы в разных
сферах жизни
общества. Эффективность социальной работы.**

Социальная работа в образовании. Социальная работа в здравоохранении. Социальная работа в пенитенциарных

учреждениях. Социальная работа в этнической среде. Специфика социальной работы в сельской местности. Понятие эффективности социальной работы и ее составляющие. Социальные нормы, потребности и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы.

Вариант 5. Основы технологии социальной работы

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Основные проблемы технологизации социальной работы. Общие методы социальной работы и их классификация применительно к технологии. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс.

Внедрение: сущность и технологический процесс. Социальная терапия: сущность, технологический процесс, основные методологические подходы вмешательства.

Вариант 6. Общие технологии социальной работы: основные методологические направления

Технология индивидуальной социальной работы. Технология групповой социальной работы. Технология макросоциальной работы. Разрешение социальных конфликтов профилактическая технология социальной работы. Технология формирования личности и поведения специалиста по социальной работе.

Вариант 7. Общие технологии социальной работы: технологии различных видов социальной работы

Технология социальной профилактики. Технология социальной абилитации. Технология социальной реабилитации. Технология социального консультирования. Технология социальной диспансеризации, сопровождения и патронажа.

Вариант 8. Частные технологии социальной работы: технологии работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности

Технология социальной работы с семьями. Технология социальной работы с детьми и подростками. Технология социальной работы при девиантном поведении. Технология социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста. Технология социальной работы с инвалидами. Технология социальной работы с безработными. Технология социальной работы с бездомными. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами. Технология социальной работы в системе образования. Технология социальной работы в системе здравоохранения. Технология социальной работы в организациях. Технология социальной работы в исправительных учреждениях.

Вариант 9. Социальная работа как вид социальной деятельности и учебная дисциплина

Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Становление социальной работы как профессионального вида

деятельности. Становление системы подготовки социальных работников в России. Социальная работа как учебная дисциплина

Вариант 10.Эффективность социальной работы

Понятие эффективности социальной работы и ее составляющие. Социальные нормы, потребности и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы. Оценка эффективности исполнения «социального запроса», процента выполнения «социального запроса», оценка эффективности качества.

IV. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.
2. Актуальность и состояние социальной сферы на современном этапе
3. Социальная работа как многоуровневая теория.
4. Функции теории социальной работы
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Основные принципы теории социальной работы.
7. Стадии развития теории социальной работы.
8. Становление социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности.
9. Становление социальной помощи на Востоке.
10. Специфика социальной политики в Античном мире.

11. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху Средневековья
12. Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе XVII-XIX вв.
13. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи в Киевской Руси.
14. Оформление и развитие теории и практики общественной помощи на Руси (XIV – первая половина XVII в.).
15. Государственная социальная политика в России во второй пол. XVII –XIX в.
16. История становления системы социальной помощи в СССР
17. Становление и развитие социальной работы в Российской Федерации
18. Социальная работа в мире в условиях глобализации XX-XXI в.
19. Типы социальных отношений в обществе.
20. Направления и содержание социальной политики в России
21. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи
22. Учреждения социального обслуживания
23. Социальная работа с различными группами населения.
24. Социальная работа по профилактике отклоняющегося поведения лиц с социально-негативным поведением.
25. Функции и типология семейных структур и их основные разновидности.
26. Социально- педагогические аспекты социальной работы.
27. Государственная политика в области занятости населения

28. Социальная работы в пенитенциарных учреждениях (социальная защита осужденных).

29. Этапы формирования правовых основ социальной работы в России.

30. Международная нормативно-правовая база социальной работы.

31. Конституция РФ как основа организаций социальной работы с населением.

32. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в России.

33. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.

34. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

35. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой: социальное обслуживание населения: сущность, направления, проблемы.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность социальной работы как профессионального вида деятельности.

2. Принципы и основные понятия технологии социальной работы

3. Основные проблемы технологизации социальной работы

4. Общие методы социальной работы и их классификация применительно к технологии
5. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс
6. Внедрение: сущность и технологический процесс
7. Социальная терапия: сущность, технологический процесс, основные методологические подходы вмешательства
8. Классификация технологий социальной работы
9. Технология индивидуальной социальной работы
10. Технология групповой социальной работы
11. Технология макросоциальной работы
12. Разрешение социальных конфликтов профилактическая технология социальной работы
13. Технология формирования личности и поведения специалиста по социальной работе
14. Общие технологии социальной работы: технологии различных видов социальной работы.
15. Технология социальной профилактики
16. Технология социальной абилитации
17. Технология социальной реабилитации
18. Технология социального консультирования
19. Технология социальной диспансеризации, сопровождения и патронажа.
20. Частные технологии социальной работы: технологии работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности.

21. Технология социальной работы с семьями
22. Технология социальной работы с детьми и подростками
23. Технология социальной работы при девиантном поведении
24. Технология социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста
25. Технология социальной работы с инвалидами
26. Технология социальной работы с безработными
27. Технология социальной работы с бездомными
28. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами
29. Технология социальной работы в системе образования
30. Технология социальной работы в системе здравоохранения
31. Технология социальной работы в организациях
32. Технология социальной работы в исправительных учреждениях

V. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ.

Тесты - система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

1 вариант

Выбрать из предложенных вариантов правильный ответ:

- 1. Деятельность, направленная на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий,**

содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию, называется:

- А) социальной работой;
- Б) милостыней;
- В) социальной программой;
- Г) призрением.

2. Древнейшая форма проявления гуманного отношения к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств существования:

- А) профилактика наркомании;
- Б) деятельность;
- В) социальная работа.
- Г) милостыня.

3. Началом становления социальной работы считается:

- А) X в. в Чили;
- Б) 1750 г. до н. э. в Вавилоне;
- В) XVIII в. при Петре I;
- Г) конец XX в России.

4. Возникновение призрения как социального института связывают на Руси с:

- А) началом становления социальной работы;
- Б) началом христианства и строительством церквей и

монастырей;

В) началом советского периода;

Г) постсоветским периодом и распадом СССР.

5. Объектом социальной работы считаются:

А) государство и создаваемые им институты;

Б) церкви и монастыри;

В) социальные работники;

Г) все люди.

6. Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения относят к:

А) объектам социальной работы;

Б) субъектам социальной работы;

В) социальным институтам;

Г) трансляторам идей социальной политики государства.

7. Социальный диагноз, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль и др. считаются:

А) направлениями социальной работы;

Б) специализациями социальной работы;

В) уровнями социальной работы;

Г) методами социальной работы.

8. Институт «приймачества» зарождается:

- А) с развитием христианства;
- Б) у древнейших славян;
- В) в XIX – начале XX в.;
- Г) в годы советской власти.

9. Первые теоретические подходы к проблемам решения социальных проблем детства («Поучение Владимира Мономаха» (XI в.), «Изборник 1076 г.») и социальные программы начинают складываться:

- А) с древнейших времен до X века;
- Б) в архаический период;
- В) с X до конца XVIII в.;
- Г) в XIX – начале XX в.

10. Сеть благотворительных заведений, общественных организаций защиты населения начинает складываться:

- А) у древнейших славян;
- Б) в XIX – начале XX в.;
- В) в советский период;
- Г) в современный период.

11. Приюты, воспитательные дома, школы, детские сады, больницы, школы-интернаты, приемники-распределители и др. выступали:

- А) формами социальной защиты;
- Б) методами социальной защиты;

- В) субъектами социальной работы;
- Г) социальными программами.

12. Зарождение и оформление социального обеспечения детей и семей с детьми начинает складываться:

- А) у древнейших славян;
- Б) в XI – начале XIX в.;
- В) в советский период;
- Г) XIX - начало XX вв., советский и постсоветский периоды.

13. Наиболее важные, ключевые понятия любой науки, составляющие основу ее аппарата, называются:

- А) формами социальной работы;
- Б) методами социальной работы;
- В) категориями социальной работы;
- Г) принципами социальной работы.

14. Совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия; целостность и комплексность воздействия специалиста социальной работы на клиента, является:

- А) методом социальной работы;
- Б) принципом социальной работы;
- В) категорией социальной работы;
- Г) закономерностью социальной работы.

15. Основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению отражают:

- А) формы социальной работы;
- Б) социально-политические принципы;
- В) специфические принципы;
- Г) психолого-педагогические принципы.

2 вариант

Выбрать из предложенных вариантов правильный ответ:

1. Социальная работа – это:

- А) совокупность форм и методов борьбы с детской проституцией, алкоголизмом, наркоманией, преступностью;
- Б) удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию;
- В) это способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира.
- Г) оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения, в более широком смысле — безвозмездную деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, слоя,

общности, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Древнейшая форма проявления гуманного отношения к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств существования:

- А) профилактика наркомании;
- Б) деятельность;
- В) социальная работа.
- Г) милостыня.

3. История формирования социальной работы начинается:

- А) 1750 г. до н. э. в Вавилоне;
- Б) XV в. в США
- В) XVIII в. при Екатерине II.
- Г) конца 1990 г. В России;

4. Социальную группу (ячейку) общества, важнейшую форму организации личного быта, основанную на супружеском союзе и родственных связях, то есть отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство, называют:

- А) браком;
- Б) семьей;
- В) материальной базой;

Г) молодежью.

5. Система социальной защиты населения – это:

А) обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей;

Б) совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых;

В) осуществляемые обществом и его официальными структурами организационные, правовые, финансово-экономические, медицинские, социально-психолого-педагогические мероприятия по обеспечению гарантированных условий жизни, поддержания жизнеобеспечения и гармоничного развития ребенка.

Г) социально-практическое, управленческое приложение теоретического и эмпирического знания, научное обеспечение решения практических социальных задач в обществе, которые призван решать социальный работник.

6. Гуманизм, справедливость, системность и т.п. - это:

А) принципы и функции системы социальной защиты населения;

Б) функции системы социальной защиты населения;

В) специфические методы системы социальной защиты населения;

Г) сравнительный анализ деятельности социальных институтов, служб помощи населения.

7. Пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание являются:

А) социальным контролем;

Б) приоритетными направлениями развития системы социальной защиты населения;

В) методами социальной защиты населения;

Г) организационно-правовыми формами социальной защиты населения.

8. Социальная политика - это:

А) процесс по сохранению и восстановлению человеческих ресурсов (человеческого капитала) в целях стабилизации и развития экономических, социальных, общественных отношений и связей;

Б) составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах социальных групп;

В) осуществляемые обществом и его официальными структурами организационные, правовые, финансово-экономические, медицинские, социально-психолого-педагогические мероприятия по обеспечению гарантированных условий жизни, поддержания жизнеобеспечения и гармоничного развития ребенка;

Г) стоимостная оценка суммарного потребления (бюджета) человека или семьи, определяемая на основе минимальных потребительских корзин.

9. Оказание государством временной помощи и поддержки нуждающимся через систему социальных служб, наличие большого количества социальных адресных программ бедным слоям населения характерны для:

А) остаточной модели социальной политики;

Б) государственно-перераспределительной модели социальной политики;

В) модели индустриально-экономического развития;

Г) модели общественного призрения.

10. Моделью государственного патернализма называют:

А) модель переходного периода;

Б) остаточную модель социальной политики;

В) государственно-перераспределительную модель социальной политики;

Г) модель социального обеспечения.

11. Соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов, называется:

- А) моделью социальной политикой;
- Б) измерением (описанием) результатов социальной работы;
- В) эффективностью социальной работы;
- Г) методом социальной работы.

12. Социальный работник выступает в качестве:

- А) субъекта современной российской системы социальной защиты детства;
- Б) объекта социальной защиты детства;
- В) формы социальной защиты детства;
- Г) уровня реализации политики в области социальной защиты детства.

VI. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ И ТЕРМИНОВ

АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — процесс и результат активного приспособления индивида, слоя, группы к условиям новой социальной среды, к изменяющимся или уже изменившимся общественным условиям жизни.

АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных

трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

АЛЬТРУИЗМ — самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания.

АНОМИЯ — термин, означающий различные виды нарушений в ценно-нормативной системе общества. В настоящее время используется при изучении кризисных или переходных общественных состояний, в социологии права и морали, в социальной работе — при исследовании и решении проблем девиантного поведения.

АСКЕТИЗМ — крайняя форма воздержанности от чувственных удовольствий, сознательное подавление естественных желаний и потребностей, полное пренебрежение к материальным благам и радостям земной жизни.

АССОЦИАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ - объединения специалистов в области социальной работы.

БЕДНОСТЬ — показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) в соответствии с числом ее членов, возрастом его главы и количеством детей до 18 лет и соответствует минимальному уровню потребления.

БЕЖЕНЦЫ — лица, покинувшие место постоянного проживания в результате военных действий, преследований или других чрезвычайных обстоятельств.

БЕЗДОМНЫЙ — человек, не имеющий жилья, приюта,

ведущий неоседлый образ жизни.

БЕЗРАБОТИЦА (незанятость) — отсутствие работы для трудоспособных.

БЕЗРАБОТНЫЕ — трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовые приступить к ней.

БЛАГОСОСТОЯНИЕ - обеспеченность населения необходимыми материальными, социальными и духовными благами, т.е. предметами и услугами, удовлетворяющими определенные человеческие потребности.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ - 1) в узком смысле - оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения; 2) в широком смысле - безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, слоя, общества, попавших в трудную жизненную ситуацию.

БРАК — исторически обусловленная, санкционируемая и регламентируемая обществом форма отношений между мужчиной и женщиной, устанавливающая их права и обязанности по отношению друг к другу, детям и обществу.

БЫТ — 1) в узком смысле — сфера повседневной жизни, рассматриваемая как отличная от профессиональной, официальной деятельности; 2) в широком смысле — уклад повседневной жизни, один из компонентов образа жизни людей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — взаимное влияние различных сфер, явлений и процессов, лиц или общностей, осуществляемое посредством социальной деятельности.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ (в социальной работе) — взаимообмен эмоциями, динамическое взаимодействие; коррективная, поведенческая связь, существующая между социальным работником и клиентом для создания рабочей атмосферы, помощи.

ВОЛОНТЕРСТВО (фр. — добровольность) — добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказывающимися в сложных жизненных условиях.

ВОСПИТАНИЕ — в широком смысле функция общества, обеспечивающая его развитие посредством передачи новым поколениям людей социально-исторического опыта предшествующих поколений в соответствии с целями и интересами тех или иных классов, социальных групп. В узком смысле — процесс сознательного, целенаправленного и систематического формирования личности, осуществляемый в рамках и под воздействием социальных институтов (семьи, воспитательных и учебных заведений, учреждений культуры, общественных организаций, средств массовой информации и др.) с целью ее подготовки к выполнению социальных функций и ролей, к жизнедеятельности в различных сферах социальной практики (профессионально-трудовой, общественной, социально-

политической, культурной, семейно-бытовой и т.д.).

ГАРАНТИИ СОЦИАЛЬНЫЕ — материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном сообществе, отдельной стране.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ — комплекс проблем, затрагивающих жизненные интересы народов и человечества, требующих коллективных усилий, конструктивных решений государств и всего мирового сообщества.

ГОСУДАРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д.

ГРАЖДАНИН — лицо, принадлежащее к населению данного государства, пользующееся всеми правами, которые обеспечиваются законами данного государства, и исполняющее в соответствии с законами обязанности.

ГРУППА — совокупность людей, объединенных любым общим признаком: пространственным и временным бытием, деятельностью, экономическими, демографическими, этнографическими и другими характеристиками.

ГРУППА СОЦИАЛЬНАЯ — устойчивая группа людей,

занимающая определенное место и играющая присущую ей роль в общественном производстве (классы, интеллигенция, служащие, люди умственного и физического труда, население города и деревни).

ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ — формальные или неформальные организации людей, имеющих общие проблемы и встречающиеся регулярно небольшими группами для оказания помощи друг другу, эмоциональной поддержки, обмена информацией и т.д.

ГРУППЫ РИСКА — лица (контингент), имеющие повышенный риск в заражении СПИДа: проститутки, гомосексуалисты, наркоманы, венерические больные и т.п.

ГУМАНИЗМ — исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ — материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

ГУМАННОСТЬ — человечность, благожелательное отношение к людям, их достоинству.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонение от норм

морали, права и т.д.

ДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — осознанное действие человека, обычно вызванное его потребностями, которое связано с действиями другого человека или других людей, сориентировано на их поведение, воздействует на них и, в свою очередь, испытывает влияние поведения других.

ДЕТИ — социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, социально-психологические особенности.

ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНАЯ — изучение социальных мотивов и причин поведения личности, слоя, группы, их состояний (материального, психического, духовного), определение форм и методов работы с ними.

ДИСКРИМИНАЦИЯ — ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц и определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и религиозных взглядов, пола, возраста и другим признакам.

ЗАКОН — связь и взаимосвязь каких-либо явлений объективной действительности.

ИЖДИВЕНЕЦ — человек, состоящий на чьем-либо иждивении.

ИЖДИВЕНЧЕСТВО — стремление во всем рассчитывать на помощь других, а не на свои силы.

ИНВАЛИД — человек с физическими или психическими ограничениями жизнедеятельности.

ИНФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе различными субъектами для регулирования социального взаимодействия, общественных отношений и отношений между человеком, обществом и природой.

ИНФРАСТРУКТУРА СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность организаций и учреждений, обеспечивающих условия жизнедеятельности человека в обществе - в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту: совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ — категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения людей в содержательном общении, знаниях и т.д.

КЛИЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — отдельный человека или группа людей (семья), нуждающийся (еся) в помощи, поддержке, социальной защите.

КОММУНИКАбельность — способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость,

общительность.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — особая форма оказания социальной помощи путем целенаправленного психологического воздействия на человека или малую группу с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ — доверительность, не подлежащая огласке; этический принцип, в соответствии с которым социальный (или другой) работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего.

ЛИЧНОСТЬ — устойчивая система социально значимых черт, которые характеризуют индивида как члена общества, общности, группы.

ЛЬГОТА — предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т.д.

МАРГИНАЛ — человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни.

МАРГИНАЛЬНОСТЬ — состояние групп людей или личностей, поставленных общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвующих во взаимодействии этих культур, но не примыкающих полностью ни к одной из них.

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — управление,

осуществляемое в особой области социальной деятельности — социальной работе, направленной на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно так, называемых слабых слоев и групп.

МЕТОД — способ теоретического исследования или практического осуществления чего-либо.

МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ — социально-экономический и демографический процесс, представляющий собой совокупность перемещений, совершаемых людьми между странами, районами, поселениями.

МИКРОСРЕДА СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность малых групп, контактных коллективов и организаций, в которые включается личность в процессе социального общения и деятельности.

МИЛОСЕРДИЕ — готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

МИЛОСТЫНЯ — деньги или товары, разливаемые с благотворительной целью бедным, нуждающимся.

МИНИМАЛЬНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ БЮДЖЕТ — минимально необходимый уровень потребления материальных благ и услуг с учетом наличного уровня развития производственных сил и выражает (в денежной и натуральной форме) минимальные потребности человека (семьи) в продовольственных и непродовольственных товарах и услугах.

МОРАЛЬ — нормы, принципы, правила поведения людей, а также само человеческое поведение (мотивы поступков, результаты деятельности), чувства, суждения, рассматриваемые с точки зрения

отношения людей друг к другу и к общностям {коллективам, классам, народам, обществу в целом).

НАВЫК — умения выполнять целенаправленные действия, доведенные до автоматизма в результате сознательного многократного повторения одних и тех же движений или решения типовых задач в производственной или учебной деятельности.

НАВЫКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — социальный работник должен уметь; 1) с пониманием выслушать других; 2) выявить информацию и подобрать соответствующие факты для составления социальной истории клиента и оценки его ситуации; 3) создать и поддерживать профессиональные взаимоотношения по оказанию помощи клиентам; 4) наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение и использовать знания теории личности и методы диагностики; 5) вовлекать клиентов (отдельных людей, семьи; группы, общины) в попытки решить их проблемы и добиться взаимного доверия; 6) доверительно обсуждать сложные для клиента темы; 7) находить инновационные решения для обеспечения потребностей клиента; 8) проводить исследования или интерпретировать результаты исследования и анализ профессиональной литературы; 9) выступать в роли посредника и руководителя переговоров между конфликтующими сторонами; 10) услуги по осуществлению связей между организациями; 11) доводить сведения о существующих потребностях до источников финансирования, до общественности, законодателей.

НАРКОМАНИЯ — болезненное влечение, пристрастие к систематическому употреблению наркотиков, приводящее к

тяжелым нарушениям, физических и психических функций.

НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ — набор продуктов питания, который в целом соответствует физическим потребностям человека по калорийности и химическому составу и покрывает энергетические затраты организма, необходимые для нормальной жизнедеятельности взрослых и развития детей, сохранения здоровья в преклонном возрасте.

НОРМАТИВЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — научно обоснованная характеристика оптимального состояния социального процесса (или одной из его сторон), полученная на основе учета объективных закономерностей социального развития.

НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — средства социальной регуляции, поведения индивидов и групп.

ОБРАЗ ЖИЗНИ — философско-социологическая категория, означающая устойчивый, сложившийся в определенных общественно-экономических условиях способ жизнедеятельности людей, проявляющийся в нормах их общения, поведения, складе мышления.

ОБЩЕНИЕ — специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, представителей определенных социальных групп и общностей осуществляющееся на основе отражения социальной действительности, опосредованное системой общественных отношений.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ РАБОТЫ — такие виды работ, которые не требуют специальной профессиональной подготовки и организуются для отдельных категорий населения с целью решения

проблем безработицы.

ОБЩИНА — исходная форма социальной организации, возникшая на основе кровнородственных связей.

ОДИНОЧЕСТВО — 1) (эмоциональное) как результат отсутствия привязанности к конкретному человеку (любовных, дружеских отношений); 2) (социальное) результат отсутствия доступного круга общения, т.е. значимых дружеских связей или чувства общности.

ОПЕКА — форма охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных (душевнобольных, малолетних — до 15 лет) граждан, лишившихся попечения родственников и близких.

ОПЫТ СОЦИАЛЬНЫЙ — совокупность накопленных знаний, навыков, умений, почерпнутых человеком, общностью, группой из реальной жизни, практической деятельности, процесса социального взаимодействия.

ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ ПОВЕДЕНИЕ — форма дезорганизации поведения индивида, обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества (аморализм, правонарушения, преступность, наркомания, самоубийство и т.д.).

ОХРАНА ТРУДА — совокупность требований, мер, средств и методов, включая систему нормативных актов по обеспечению условий трудового процесса, способствующих сохранению здоровья и повышению работоспособности людей.

ПАТОЛОГИЯ — любое отклонение от нормы.

ПАТРОНАЖ — вид социального обслуживания,

преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи и т.д.

ПЕНИТЕНЦИАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ — исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказанные люди, совершившие правонарушение или преступление.

ПОЗИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — 1) место, которое занимает человек в системе социально- классовых отношений, в социальной структуре общества, иначе говоря, социальное положение; 2) осознанный выбор, мировоззренческая и нравственная ориентация личности.

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ — качественные и количественные характеристики свойств и состояний социальных объектов и процессов.

ПОЛЯРИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ.— усиление различия в положении социальных и других групп и слоев (социальной дифференциации), доходящего до их противостояния друг другу (полярности).

ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО — правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан. Попечительство устанавливается: 1) над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18, оставшихся без родительского попечительства; 2) над совершеннолетними, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и выполнять свои

обязанности; 3) над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

ПОСОБИЕ — одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией РФ и назначаемого по временной нетрудоспособности (при болезни, увечье, карантине и т.п.).

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ КОРЗИНА — потребительский бюджет; общая сумма затрат и их конкретное распределение на обеспечение среднестатистического потребления человека (семьи) в определенный период времени.

ПОТРЕБНОСТЬ - нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальных и других групп, общества в целом; внутренний побудитель активности.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — принципы, нормы взаимоотношений между людьми и государством, обеспечивающие индивиду возможность действовать по своему усмотрению (эту часть прав обычно называют свободами) или получать определенные блага (собственно права).

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе.

ПРИЗРЕНИЕ — внимание, участие, сочувствие, милосердие; предоставление кому-либо приюта и пропитания. ПРИНЦИП — основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки и

т.д.

ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — социальные задачи, которые на данном этапе признаются обществом наиболее настоятельными, неотложными, требующими первоочередного решения.

ПРИЮТ - 1) место, где можно спастись или отдохнуть; 2) социальное учреждение, в котором ребенок обеспечивается питанием и необходимой помощью.

ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность мероприятий (действий), необходимых для реализации социального проекта или плана: документ, определяющий содержание и последовательность действий, направленных на решение конкретных социальных проблем.

ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ — бюджет, составленный исходя из необходимости обеспечения нормальной жизнедеятельности человека; денежная оценка (в расчете на одного члена семьи в год, месяц) набора товаров и услуг в количестве и качестве, достаточных для нормальной жизнедеятельности.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ - приспособление, привыкание человека к требованиям профессии, усвоение им производственно-технических и социальных норм поведения, необходимых для выполнения профессиональных функций.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МОРАЛЬ — система моральных требований, норм, обязательных для работников данной профессии и отражающихся в моральном сознании общества в качестве его составной части.

ПЬЯНСТВО и АЛКОГОЛИЗМ — понятия, тесно связанные между собой, но различающиеся. Пьянство — это неумеренное потребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровью человека нарушает его социальную адаптацию. Алкоголизм — патологическое влечение к спиртному, сопровождающееся социально- нравственной деградацией личности.

РЕАБИЛИТАЦИЯ — 1) восстановление доброго имени, прежней репутации; восстановление в прежних правах, в том числе в административном и судебном порядке; 2) комплекс медицинских, юридических и других мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

РЕАБИЛИТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — восстановление основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества.

РЕАЛЬНЫЕ ДОХОДЫ НАСЕЛЕНИЯ — количество жизненных благ и услуг, которое может быть приобретено членами общества на их доходы в форме индивидуальной оплаты труда, выплат из общественных фондов потребления, а также в других формах.

РЕИММИГРАЦИЯ — возвращение эмигрантов на прежнее место жительства.

РЕФОРМА СОЦИАЛЬНАЯ — преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны (порядков, институтов, учреждений) или всех сторон общественной жизни при сохранении

существующего общественного строя.

САМОУБИЙСТВО (суицид) - намеренное лишение себя жизни, одна из форм отклоняющегося поведения.

СЕМЬЯ — основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью, отношение между мужем и женой, родителями и детьми.

СИРОТСТВО — социальное явление, обусловленное наличием и обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ — процесс становления личности, обучения и усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, той ли иной общности людей.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА — система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ — целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и

социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни и, в первую очередь, таким, как безработица, инфляция, бедность и т.д.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА — деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — деятельность, направленная на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию. Социальная работа — это интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уязвимых групп населения.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУКА — вид человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации знаний об определенной деятельности — социальной сфере и социальной работе.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА (цикл учебных дисциплин) имеет целью дать студентам (слушателям) целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлений, инструментарии, технологиях (методиках) и ее организации, научить их методам этой работы.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА — область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека.

СОЦИАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО — правовые нормы, регулирующие положение работающих по найму, а также вопросы социального обеспечения, социальной защиты людей.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — государственная система обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а также семей, имеющих детей.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, способствующий сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

ПРЕСТАРЕЛЫХ — включает в себя надомные услуги, гарантированные государством: организацию питания и доставку продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские учреждения; помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; организацию различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебного участка, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.); помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, обмена жилья, помещение в стационарные учреждения органов социальной защиты населения; содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО — понятие, используемое чаще всего для обозначения трудовых отношений, характеризующихся общностью позиций и согласованными действиями лиц наемного труда, работодателей и государства.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ — процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни или отдельных ее компонентах — социальных отношениях, социальных институтах, социально- групповых и социально-организационных структурах и т.д. Не всякие изменения в социальных явлениях представляют собой их развитие, а лишь такие, при которых одни социальные явления заменяются явлениями более высокого уровня или переходят на более высокие (по объективным критериям

социального прогресса) ступени своего состояния (прогрессивное развитие) либо, напротив, заменяются явлениями, переходят на ступени более низкого уровня (регрессивное развитие).

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющих преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем, обеспечение эффективности реализации задач социальной защиты населения.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ — документ, отражающий состояние социальной структуры (коллектива предприятия, региона, района, микрорайона и т.д.), производственно-технических и экономических характеристик, определяющих это состояние.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК — человек, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей, оказывающий все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой (слоем) возникших у них проблем.

СПЕЦИАЛИСТ — 1) работник, получивший подготовку к

избранному им виду трудовой деятельности в профессиональном учебном заведении; 2) в социальной статистике — работник преимущественно умственного труда, окончивший, как правило, высшее или среднее специальное учебное заведение.

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — специалист в" области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции по изучению социально-экономических и социально-психологических условий жизни социальных групп, слоев, семьи и отдельного человека с целью применения адекватных методов социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы, применения различных социальных технологий.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — степень обоснованного равенства между людьми, с одной стороны, и сохраняющегося неравенства, с другой стороны. Это обеспечение общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья и т.д.

СРЕДА СОЦИАЛЬНАЯ — окружающие человека (слой, группу) общественные, материальные и духовные условия его существования, формирования и деятельности.

СТАТУС СОЦИАЛЬНЫЙ — интегративный показатель положения социальных и других групп и их представителей в обществе, в системе социальных связей и отношений.

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ — упрощенное, стандартизированное представление (или образ) о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой устойчивостью, нередко эмоционально окрашенное.

СТИЛЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, характеризующий поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности, ритмику, интенсивность, темп жизни, а также социально-психологические черты быта и взаимодействий между людьми, которые нередко выражают национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы.

СТРАХОВАНИЕ — система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений, а также для оказания гражданам или их семьям помощи при наступлении определенных событий в их жизни, являющихся предметом страхового договора.

СФЕРА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (сфера услуг) — совокупность отраслей народного хозяйства, продукт которых (предметы потребления) выступает в виде определенной целесообразной деятельности (услуг).

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ — экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка специалистами (психологом, социальным работником и др.) по телефону.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ — терпимость к чужому образу жизни,

поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

ТРАДИЦИЯ — элементы социального и культурного наследия, которые передаются из поколения в поколения и сохраняются в определенных обществах, социальных и других группах и общностях в течение длительного времени.

УРОВЕНЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах): уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д. В узком смысле - уровень удовлетворения потребностей и соответствующий ему уровень доходов. **УСЛОВИЯ ТРУДА** — совокупность особенностей орудий и предметов труда, состояние производственной среды и организации труда, оказывающие существенное влияние на здоровье, настроение и работоспособность индивида.

УСЛУГ СФЕРА — совокупность отраслей (торговля, связь, здравоохранение, информационное обслуживание, сфера организации досуга и др.), обеспечивающие социально- бытовые удобства людей.

УСЛУГИ — 1) действия на пользу, помощь кому-либо; 2) бытовые, хозяйственные и др. удобства.

УСЫНОВЛЕНИЕ (УДОЧЕРЕНИЕ) — принятие на воспитание несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей, с установлением между усыновленным и усыновителем правовых (личных и имущественных) отношений, существующих между родителями и детьми.

ФАКТОР СОЦИАЛЬНЫЙ — причина, движущая сила какого-либо социального явления, определяющая его характер или отдельные его черты.

ФИЛАНТРОПИЯ — благотворительность, помощь неимущим, социально незащищенным; покровительство.

ФУНКЦИЯ — явление, зависящее от другого и изменяющееся по мере изменения этого другого явления

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ весьма многообразны. Это — диагностическая, прогностическая, предупредительно профилактическая, правозащитная, социально- педагогическая, психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая и организационная.

ХОСПИС — многопрофильная программа, предусматривающая систему помощи смертельно больным людям в течение последних месяцев их жизни. Эта помощь, как правило, оказывается в учреждениях не больничного типа в домашней обстановке семьями, друзьями и знакомыми.

ЦЕЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ — социальные ориентиры — ценности индивида, группы индивидов, классов, общества, на достижение которых направлена их деятельность.

ЦЕЛЬ — планируемый результат, идеальное, мыслимое предвосхищение результата деятельности.

ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — удовлетворение потребностей клиентов. Эта общая цель может быть дифференцирована на подцели: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону; адаптация и реабилитация клиентов в обществе; создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; достижение такого положения, когда у клиента "отпадает" необходимость в помощи социальных работников.

ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫЕ — в широком смысле это значимость явлений и предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности. В узком смысле — нравственные и эстетические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания. К числу ценностей относят мир, социальную справедливость, человеческое "достоинство, гражданский долг и т.д.

ЧЕЛОВЕК — субъект общественно-исторической деятельности и культуры.

ЭКСПЕРТИЗА — рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования.

ЭМПАТИЯ — способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей.

VII. РОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Концепция модернизации российского образования определяет основы профессионального образования. Центральной задачей становится подготовка квалифицированного работника, соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

В системе российского высшего образования традиционно сложилась определённая система учебной работы обучающихся. Это лекции, практические занятия, консультации, зачёты, экзамены, доклады, контрольные работы (тесты) и др. Они тесно связаны между собой и взаимообусловлены. Последовательность этих форм имеет свою логическую основу. С лекции начинается

изучение каждой темы, предусмотренной учебным планом. Следующее звено учебного процесса - самостоятельная работа обучающихся над темой, а затем практическое занятие.

Обучающемуся из пассивного потребителя знаний необходимо превратиться в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность. Происходящая в настоящее время реформа высшего образования связана по своей сути с переходом от парадигмы обучения к парадигме образования. Это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей обучающимся, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление теоретической подготовки; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы и организованности; формирование самостоятельности мышления,

способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Функции СРС: развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей обучающихся); информационно-обучающая (учебная деятельность обучающихся на аудиторных занятиях, неподкреплённая самостоятельной работой, становится мало результативной); ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация); воспитательная (формируются профессиональные качества специалиста и гражданина); исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления).

Содержание СРС определяется государственным образовательным стандартом, учебными планами по образовательным программам различных форм обучения, рабочими программами учебных дисциплин, средствами обеспечения СРС: учебниками, учебными пособиями и методическими руководствами, учебно-программными комплексами и т.д.

Планируемые результаты грамотно организованной СРС предполагают: усвоение знаний, формирование профессиональных умений, навыков и компетенций будущего бакалавра или специалиста; закрепление знания теоретического материала практическим путем; воспитание потребности в самообразовании;

максимальное развитие познавательных и творческих способностей личности; побуждение к научно-исследовательской работе; повышение качества и интенсификации образовательного процесса; формирование интереса к избранной профессии и овладению ее особенностями; осуществление дифференцированного подхода в обучении; применение полученных знаний и практических навыков для анализа ситуации и выработки правильного решения, для формирования собственной позиции, теории, модели.

Самостоятельная работа обучающихся в ВУЗе является важным видом учебной деятельности обучающегося. В образовательном процессе высшего образовательного учреждения выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной литературы, включая

информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к тестам и др.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- практические занятия как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий и др.

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных качеств обучающихся и условий учебной деятельности.

Организация самостоятельной работы включает этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов);
- заключительный (оценка и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы).

Таким образом, самостоятельная работа в современном образовательном процессе рассматривается как форма организации

обучения, которая способна обеспечивать самостоятельный поиск необходимой информации, творческое восприятие и осмысление учебного материала в ходе аудиторных занятий, разнообразные формы познавательной деятельности студентов на занятиях и во внеаудиторное время, развитие аналитических способностей, навыков контроля и планирования учебного времени, выработку умений и навыков рациональной организации учебного труда.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ.

Методические материалы для обучающихся очной и заочной форм обучения

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных, практических занятий, самостоятельной работы. Дисциплина разбита на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем, предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия обучающийся должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты, оставшиеся непонятными. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, обучающийся может обратиться на следующем занятии за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием обучающийся должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. Во время проведения практического занятия он должен выполнить все необходимые задания, ответить на дополнительные вопросы и т.д.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Для обучающихся заочной формы обучения аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий. В период установочной сессии обучающиеся знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями обучающийся знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов он может

обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию обучающийся представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – экзамен - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу обучающемуся отводится не менее 20 мин. По ходу ответа обучающегося преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

В данном курсе ведущую роль играют лекции. Их основная цель состоит в том, чтобы сконцентрировать внимание обучающихся на изучение основных проблем и закономерностей, дать им направления для самостоятельной работы, оказать помощь в усвоении наиболее важных понятий, категорий, терминов, рекомендовать необходимые источники, литературу и периодическую печать.

На практические занятия выносятся наиболее важные темы курса. Во время занятия подводится итог самостоятельной работы обучающихся, обобщаются, уточняются и углубляются его знания. Обучающийся учится выступать, самостоятельно анализировать материал, критически подходить к самому материалу и выступлениям своих товарищей. На занятии приобретаются навыки ораторского искусства, ведь в спорах рождается истина.

Цель подготовки к практическому занятию состоит в том,

чтобы обучающийся самостоятельно изучил, усвоил и правильно понял учебный материал по каждому вопросу темы. Для этого он вначале должен просмотреть текст лекции по данной теме, учебник и дополнительную литературу. Если в них он не найдёт необходимый материал, то он может обратиться к учебной и научной литературе, находящейся в читальных залах библиотеки. В ходе самостоятельной работы необходимо изучить основные понятия и термины по изученной теме. Конкретную помощь в этом окажет преподаватель, а также всевозможные словари и справочники. Рекомендуется закрепить эту работу краткими записями в специальной тетради для практических занятий.

На следующем этапе работы с литературой, понятиями и персоналиями следует подготовить краткий план-конспект по каждому вопросу темы занятия. Для этого необходимо иметь специальную тетрадь, в которую следует вносить всё, что понадобится для полного и точного ответа по каждому вопросу, выносимому на практические занятия. Объём записей может быть разным. Он зависит от уровня знаний обучающегося и его памяти и может носить характер плана, тезисов или выписок.

Практика показывает, что невозможно хорошо подготовиться к занятию за один день, поэтому к практическому занятию нужно готовиться заранее. С этой целью предусмотрены планы практических занятий. Предшествующий занятию день полезно использовать для того, чтобы воспроизвести в памяти законспектированный ранее материал, еще раз его продумать.

Итог самостоятельной работы обучающихся - это глубокие

знания основных проблем данной дисциплины, которые проявляются, прежде всего, в умении выступать аргументировано с докладом или сообщением на занятиях по данному курсу.

Методические материалы по оценке контрольной работы

Контрольная работа - одна из основных форм самостоятельной работы студентов-заочников в ходе усвоения и изложения изучаемого учебного материала. Выполнение контрольной работы студентом-заочником по дисциплине предусмотрено учебным планом.

Работа над контрольной работой включает в себя следующие этапы:

1. Подбор и изучение источников (литературы)

Получив от преподавателя во время установочной сессии индивидуальное задание и тему контрольной работы, студент знакомится в библиотеке с каталогом литературы по соответствующей тематике, заказывает книги и журналы, делает необходимые выписки и составляет предварительный план работы. После изучения основных источников необходимо ознакомиться с другими книгами, брошюрами, журнальными и газетными статьями, а также изучить прослушанные лекции, подобрать статистический материал, который поможет студенту глубже усвоить изучаемые вопросы (проблемы) и обогатить тем самым свою работу конкретным фактическим материалом.

2. Составление плана контрольной работы

План - это основа письменной контрольной работы, от правильного составления которого во многом зависит ее структура, содержание, логика изложения и вся дальнейшая работа над текстом. План работы является отражением того, как студент усвоил необходимый для изучения материал и как он из него сумел выбрать главное, существенное. При его составлении важное значение имеют правильная формулировка и последовательность постановки вопросов плана, которые отражают сущность того, что излагается в контрольной работе.

3. Написание текста работы

После того, как литература подобрана и систематизирована, материал изучен и осмыслен, план составлен, можно приступать к раскрытию содержания каждого пункта плана, к написанию текста работы. Успешное выполнение этого зависит от уровня знаний студента, его способности и умения излагать материал по выбранной теме.

Основная часть представляет собой развернутое изложение рассматриваемой проблемы. Что касается **стиля изложения**, то он целиком определяется научными и литературными способностями студента. Важно, чтобы изложение было последовательным, каждый последующий абзац логически вытекал из предыдущего. В конце каждого вопроса должны быть изложены краткие выводы.

В заключении формулируются основные **выводы**, вытекающие из содержания рассмотренной проблемы. Выводы можно представить в виде кратких ответов на обозначенные во

введении задачи работы.

По завершении работы над текстом составляется **список использованных источников**. В списке помещаются все работы, которые так или иначе были использованы студентом в работе. Список использованных источников представляет собой указатель библиографически описанных литературных и документальных письменных источников, используемых при написании контрольной работы. Если есть необходимость привести какие-либо схемы, графики, таблицы, то их можно поместить в конце работы, после списка литературы, сделав отметку, что это соответствующее приложение.

4. Большое значение имеет правильное оформление работы:

- На обложке (титуле) работы студент указывает свою фамилию, имя, отчество, специальность или направление подготовки, курс, шифр, наименование предмета и номер темы, по которому выполнена работа.

Объем контрольной работы может колебаться от 20 до 25 страниц машинописного текста на листах стандартных размеров формата А-4. Рекомендованный шрифт – TimesNewRoman. Размер шрифта – 14. Междустрочный интервал – одинарный. Выравнивание – по ширине. Рекомендуется устанавливать следующие параметры полей: верхнее поле страницы - 2 см.; нижнее поле - 2 см.; левое поле - 2,5 см.; правое поле - 1 см.

5. Собеседование с преподавателем-рецензентом и защита контрольной работы.

После получения проверенной и допущенной к защите работы студент-заочник, устранив указанные недостатки, на кафедре защищает ее. В ходе защиты студент должен показать знание рассматриваемой в работе проблемы.

Контрольная работа должна быть зачтена до начала экзаменационной сессии. Подготовка контрольной работы имеет целью углубить, систематизировать и закрепить полученные студентами теоретические знания, совершенствовать навыки обобщения опыта практической социальной работы, а также разработки докладов, лекций и курсовых работ. Написание контрольной работы требует от студентов умения обращаться с различными источниками информации.

Таким образом, процесс написания контрольной работы хорошего уровня достаточно сложен, требует значительных усилий и времени. Вместе с тем подготовка работы выступает средством формирования необходимых для будущего специалиста мировоззренческих, научно-исследовательских и профессиональных качеств.

Критерии оценивания контрольной работы:	
«Отлично»	выполнены все требования к написанию и защите контрольной работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы

	выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«Хорошо»	Основные требования к контрольной работе и его защите выполнены, но при этом допущены незначительные. В частности, имеются неточности в
«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к контрольной работе. В частности: тема освещена
«Неудовлетв	Тема контрольной работы не раскрыта,

Методические указания по подготовке к зачету

Наиболее ответственным этапом в обучении обучающихся является экзаменационная сессия. На ней они отчитываются о выполнении учебной программы, об уровне и объеме полученных знаний. На сессии обучающиеся сдают экзамены или зачеты.

Залогом успешной сдачи всех зачетов и экзаменов являются систематические, добросовестные занятия. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период ее сдачи. Специфической задачей обучающегося в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Прежде чем приступить к нему, необходимо установить, какие учебные дисциплины выносятся на сессию и, если возможно, календарные сроки каждого экзамена или зачета.

Повторение – процесс индивидуальный; каждый обучающийся повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные, наименее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программного материала: данные учебника, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или семинаров и др.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал.

Консультации, которые проводятся для обучающихся в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей. Без тщательного самостоятельного продумывания материала беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

Зачет - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в шкале «зачет» / «незачет». Зачет может приниматься как в устной форме (которая предполагает ответы студентов на теоретические вопросы), так и выставляться по результатам выполнения студентами установленных программой видов работ. Для разных обучающихся

учебной группы могут быть определены разные формы сдачи зачета в зависимости от качества их работы в семестре.

Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить студенты в семестре, (и форму его проведения) студенты получают на первом занятии по дисциплине в данном семестре по решению преподавателя.

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p>
Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p>

	<p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--

Методические материалы при приеме экзамена

Экзамен - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Проводится по учебному графику. Вопросы к экзамену (и форму его проведения) студенты получают в течение первой недели начала изучения дисциплины. Экзамен может проводиться в устной или письменной форме. На подготовку к устному ответу студенту дается 40-60 минут в зависимости от объема билета. На подготовку ответа при сдаче экзамена в письменной форме - не менее 120 минут.

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
5/Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
4/Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно;

	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
3/Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность

	компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
2/Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Методические материалы по оцениванию тестирования

Тестирование - один из наиболее эффективных методов оценки знаний обучающихся. К достоинствам метода относится: объективность оценки тестирования; оперативность, быстрота оценки; простота и доступность; пригодность результатов тестирования для компьютерной обработки и использования статистических методов оценки. Тестирование является дополнением к традиционной системе контроля уровня обучения.

Преподаватель может использовать тесты на бумажном носителе, Интернет-экзамен, Интернет-тренажеры. Время

тестирования, обычно не менее 40 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста сообщаются обучающемуся на первом занятии по дисциплине.

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда

обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых

пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Основная литература

1. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 534 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004920-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052217>

2. Экономические основы социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. д.э.н., проф. И. Н. Маяцкой. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 264 с. - ISBN 978-5-394-03489-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093166>

3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 534 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590250>

4. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2018. - 478 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415582>

9.2. Дополнительная литература

5. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995408>

6. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:

учебное пособие / Е. Н. Приступа. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 159 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/968708>

7. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2018. - 128 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512129>

8. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2017. - 340 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430557>

9. Холостова, Е.А. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. - М.: Дашков и К, 2017. - 368 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415142>

10. Холостова, Е.А. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебник / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 282 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415162>

11. Холостова, Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/415156>

9.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. Журнал «Социальная защита» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pressa.ru/izdanie/21976>. – Загл. с экрана.

2. Журнал «Социальная работа» [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://www.socpolitika.ru/rus/social_policy_research/magazine/document6285.shtml. – Загл. с экрана.

3. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ. www.minzdrav-rf.ru.

Составитель

Жане Саниет Рамазановна
кандидат исторических наук, доцент

Учебно-методическое пособие
по дисциплине «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»