

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и сервиса

Кафедра маркетинга, сервиса и туризма

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по изучению дисциплины

«Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства»

для студентов всех форм обучения

направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело

программа магистратуры Гостиничная деятельность

Майкоп, 2019 г.

Печатается по решению НМС направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

Составитель: доцент, канд. экон. наук Калашникова С.В.

Рецензент: доцент, канд. экон. наук Кумпилова А.Р.

Методические указания по изучению дисциплины «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства» для студентов всех форм обучения направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело, программа магистратуры Гостиничная деятельность – Составитель: Калашникова С.В. – Майкоп, ФГБОУ ВО «МГТУ», 2019. – 29с.

Методические указания составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и учебным планом ФГБОУ ВО «МГТУ».

Издание включает перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, данные о трудоемкости дисциплины, краткое содержание разделов курса, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, информацию об учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины, методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Майкопский государственный технологический университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи учебной дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП по направлению подготовки	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины	5
5. Структура и содержание дисциплины	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по	15

дисциплине

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	24
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	28
11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

Цель дисциплины является формирование целостного представления по основам проектной деятельности и базовых алгоритмах проектирования. Данный курс углубляет и расширяет профессиональные знания обучающихся по направлению подготовки «Гостиничное дело».

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- сформировать у обучающегося представления о конечном продукте деятельности, этапах проектирования и реализации проекта, включая оценку результатов;
- сформировать у обучающегося навыки сбора и обработки информации, материалов;
- научить представлять и защищать результаты проектной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП по направлению подготовки

Дисциплина «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства» относится к обязательной части ОПОП.

Курс «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства» основан на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства», «Самоорганизация и технологии профессионально-личностного роста», «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин в сфере гостеприимства и общественного питания», «Управление персоналом организаций сферы гостеприимства и общественного питания», «Организационные структуры предприятий индустрии гостеприимства», «Управление процессами деятельности в сфере гостеприимства» и др.

Данная дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: « Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания: стратегический уровень», « Стратегическое и программно-целевое управление в сфере гостеприимства и общественного питания», «Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства», «Инновационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания», «Бенчмаркетинг в индустрии гостеприимства», «Управление процессами реформирования и реструктуризации деятельности в сфере гостеприимства», «Антикризисное управление гостиничного предприятия», «Управление доходами в гостиничном бизнесе» и др.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения дисциплины у обучающегося формируются компетенции:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы достижения компетенции:

УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления;

УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемый результат и возможные сферы их применения;

УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы;

УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенции:

ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-2.3. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

5

знать:

- методы и технологии проектирования деятельности предприятий сферы гостеприимства;
- процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства;

уметь:

- оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта;
- применять методы бизнес-планирования;

владеть:

- навыками формирования идеи проекта, организации проектной деятельности;
- навыками осуществления предпроектного анализа;
- навыками оценки экономической эффективности проекта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры	
		2	
Контактные часы (всего)	26,25/0,73	26,25/0,73	
В том числе:			
Лекции (Л)	13/0,36	13/0,36	
Практические занятия (ПЗ)	13/0,36	13/0,36	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01	
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	81,75/2,27	81,75/2,27	
В том числе:			
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Реферат			
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>			
1. Составление плана-конспекта	27,25/0,76	27,25/0,76	
2. Подготовка докладов	27,25/0,76	27,25/0,76	
3. Подготовка проекта	27,25/0,76	27,25/0,76	
Курсовой проект (работа)			
Контроль (всего)			
Форма промежуточной аттестации:	Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость (часы/ з.е.)	108/3	108/3	

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры	
		2	
Контактные часы (всего)	14,25/0,4	14,25/0,4	
В том числе:			
Лекции (Л)	6/0,17	6/0,17	
Практические занятия (ПЗ)	8/0,22	8/0,22	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,01	0,25/0,01	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)			
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	90/2,5	90/2,5	
В том числе:			
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Реферат			
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень)</i>			

видов СРС)			
1. Составление плана-конспекта	30/0,83	30/0,83	
2. Подготовка ответов на вопросы	30/0,83	30/0,83	
3. Подготовка проекта	30/0,83	30/0,83	
Курсовой проект (работа)			
Контроль (всего)	3,75/0,1	8,65/0,1	
Форма промежуточной аттестации:	Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость (часы/ з.е.)	108/3	108/3	

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
2 семестр									
1.	Тема 1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности в сфере гостеприимства.	1-3	3	3				16	Обсуждение докладов Блиц-опрос
2.	Тема 2. Содержание и этапы проектной деятельности в сфере гостеприимства.	4-6	3	3				16	Обсуждение докладов Блиц-опрос
3.	Тема 3. Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности.	7-9	3	3				16	Обсуждение докладов Блиц-опрос
4.	Тема 4. Представление результатов проектной деятельности.	10-12	3	3				16	Обсуждение докладов Блиц-опрос
5.	Тема 5. Оформление проекта.	13	1	1				17,75	Обсуждение докладов Блиц-опрос
6.	Промежуточная аттестация.					0,25			Зачет
7.	Итого:		13/ 0,36	13/ 0,36		0,25/ 0,01		81,75/ 2,27	

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					
		Л	СЛЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
1.	Тема 1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности в сфере гостеприимства.	2	2				18

2.	Тема 2. Содержание и этапы проектной деятельности в сфере гостеприимства.	2	2				18
3.	Тема 3. Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности.	2	2				18
4.	Тема 4. Представление результатов проектной деятельности.		2				18
5.	Тема 5. Оформление проекта.						18
6.	Промежуточная аттестация: зачет			0,25		3,75	
7.	Итого:	6/ 0,17	8/ 0,22	0,25/ 0,01		3,75/ 0,1	90/ 2,5

5.3. Содержание разделов дисциплины «Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства»
Лекционный курс

8

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
1	Базовые принципы и задачи проектной деятельности в сфере гостеприимства.	3/0,08	2/0,05	Сущность и особенности проектной деятельности. Проект. Проектная деятельность. Основные признаки проекта. Специфика проектной деятельности, локальные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность. Факторы, определяющие виды проектов. Виды проектов по содержанию доминирующей деятельности. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты.	УК-2 ОПК-2	знать: процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства; уметь: применять методы бизнес-планирования; владеть: навыками формирования идеи проекта, организации проектную деятельность.	Лекция
2	Содержание и этапы проектной деятельности в сфере гостеприимства.	3/0,08	2/0,05	Логика организации и участники проектной деятельности. Основные этапы проектной деятельности. Анализ проблемы, постановка целей, выбор средств, поиск и обработка информации, оценка полученных результатов. Использование исследовательских методов в проектной деятельности. Определение проблемы, выдвижение гипотезы, выбор методов исследования (статистических и социологических методов, метода наблюдения, эксперимент), систематизация полученных данных, подведение итогов, оформление результатов, их презентация. Команда проекта. Кооперация членов команды при работе над проектом. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта. Формирование концепции проекта и создание образа конечного продукта. Технологии мозгового штурма и другие методы генерирования идей на данном этапе. Этап планирования. Определение методов решения проблемы, источников информации, постановка задач, определение способа представления	УК-2 ОПК-2	знать: процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства; уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта; владеть: навыками формирования идеи проекта, организации проектную деятельность; навыками осуществления предпроектного анализа, навыками оценки экономической эффективности проекта.	Лекция

				результата, распределение ролей в команде. Календарный план проекта. Инструменты проектирования на данном этапе. Оценка проекта.			
3	Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности.	3/0,08	2/0,05	Формирование эмпирической базы проекта. Первичные, вторичные, третичные источники, статистические данные. Традиционные методы исследования, изучение практической ситуации, поперечный анализ, поисковое исследование, причинно-следственное исследование. Выборочный метод в проектном исследовании. Генеральная совокупность. Преимущества выборочного метода: повышение точности данных, обеспечение экономии ресурсов, сокращение затрат на исследование. Репрезентативность выборки. Формирование выборочной совокупности. Вероятностные и детерминированные выборки. Ошибка выборки. Сбор первичной информации: анкетирование. Разработка вопросов. Холл-тест. Измерение качественных данных. Шкалы. Номинальная, порядковая, ранговая, интервальная, шкала отношений. Непрерывная шкала, шкала Ликкерта, семантический дифференциал, шкала Стапеля. Методы анализа эмпирической информации. Статистическая сводка, группировка данных, построение вариационных рядов, таблиц сопряженности и линейного распределения частот. Корреляция.	УК-2 ОПК-2	знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере гостеприимства; процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства; уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта; применять методы бизнес-планирования; владеть: навыками формирования идеи проекта, организации проектную деятельность; навыками осуществления предпроектного анализа, навыками оценки экономической эффективности проекта.	Лекция
4	Представление результатов проектной деятельности.	3/0,08		Структура и содержание проекта. Общие требования к проекту: актуальность, целевая направленность, аналитическая обработка эмпирических данных по проектной тематике, конкретные выводы. Продукт проекта: письменный отчет, презентация. Содержание письменного отчета. Программа проекта. Разделы программы: формулировка проблемной ситуации, цель проекта, участники, структура и содержание проекта, информационное	УК-2 ОПК-2	знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере гостеприимства; процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства; уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта;	Лекция

				обеспечение проекта. Подготовка презентации и защита проекта. Вопросы, обязательные для отражения в презентации проекта. Композиционное построение доклада. Критерии оценивания проектной деятельности.		применять методы бизнес-планирования; владеть: навыками формирования идеи проекта, организации проектную деятельность; навыками осуществления предпроектного анализа, навыками оценки экономической эффективности проекта.	
5	Оформление проекта.	1/0,03		Технические требования к оформлению работ. Документы, регламентирующие оформление научных работ. Структурирование разделов и списков. Стил ь изложения текста письменного отчета по проекту. Оформление формул, таблиц, рисунков, приложений, сносок, нумерация страниц, оформление списка использованных источников.	УК-2 ОПК-2	знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере гостеприимства; процесс проектирования и реализации проектов в сфере гостеприимства; уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта; применять методы бизнес-планирования; владеть: навыками формирования идеи проекта, организации проектную деятельность; навыками осуществления предпроектного анализа, навыками оценки экономической эффективности проекта.	Лекция
	Итого:	13/0,36	6/0, 17				

5.4. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

11

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности в сфере гостеприимства.	Проектная деятельность. Основные признаки проекта. Специфика проектной деятельности, локальные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность. Факторы, определяющие виды проектов.	3/0,08	2/0,05
2.	Тема 2. Содержание и этапы проектной деятельности в сфере гостеприимства.	Основные этапы проектной деятельности. Анализ проблемы, постановка целей, выбор средств, поиск и обработка информации, оценка полученных результатов.	3/0,08	2/0,05
3.	Тема 3. Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности.	Традиционные методы исследования, изучение практической ситуации, поперечный анализ, поисковое исследование, причинно-следственное исследование. Выборочный метод в проектном исследовании. Генеральная совокупность. Преимущества выборочного метода.	3/0,08	2/0,05
4.	Тема 4. Представление результатов проектной деятельности.	Общие требования к проекту: актуальность, целевая направленность, аналитическая обработка эмпирических данных по проектной тематике, конкретные выводы. Продукт проекта: письменный отчет, презентация.	3/0,08	2/0,05
5.	Тема 5. Оформление проекта.	Документы, регламентирующие оформление научных работ. Структурирование разделов и списков. Стиль изложения текста письменного отчета по проекту. Оформление формул, таблиц, рисунков, приложений, сносок, нумерация страниц, оформление списка использованных источников.	1/0,03	
	Итого		13/0,36	8/0,22

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
-	-	-	-

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ) для студентов (не предусмотрена учебным планом)

5.7. Самостоятельная работа бакалавров

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности	Виды проектов по содержанию доминирующей деятельности. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты.	1-3	16/0,44	18/0,05

2.	Тема 2. Содержание и этапы проектной деятельности	Команда проекта. Кооперация членов команды при работе над проектом. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта. Формирование концепции проекта и создание образа конечного продукта. Технологии мозгового штурма и другие методы генерирования идей.	4-6	16/0,44	18/0,05
3.	Тема 3. Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности	Выборочный метод в проектном исследовании. Генеральная совокупность. Преимущества выборочного метода: повышение точности данных, обеспечение экономии ресурсов, сокращение затрат на исследование. Репрезентативность выборки. Формирование выборочной совокупности.	7-9	16/0,44	18/0,05
4.	Тема 4. Представление результатов проектной деятельности	Продукт проекта: письменный отчет, презентация. Содержание письменного отчета. Программа проекта. Разделы программы: формулировка проблемной ситуации, цель проекта, участники, структура и содержание проекта, информационное обеспечение проекта. Подготовка презентации и защита проекта. Вопросы, обязательные для отражения в презентации проекта	10-12	16/0,44	18/0,05
5.	Тема 5. Оформление проекта.	Документы, регламентирующие оформление научных работ. Структурирование разделов и списков. Стиль изложения текста письменного отчета по проекту. Оформление формул, таблиц, рисунков, приложений, сносок, нумерация страниц.	13	17,75/0,49	18/0,05
	Итого			81,75/ 2,27	90/ 2,5

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Литература для самостоятельной работы

1. Попов, Ю.И. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/983557>
2. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 349 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/997138>
3. Антонов, Г.Д. Управление проектами организации [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 244 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003622>
4. Тихомирова, О.Г. Управление проектами. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 273 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1021494>
5. Поташева, Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 224 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/930921>
6. Проектное управление в коммерческой и публичной сферах [Электронный ресурс]: учебник / под общ.ред. Х.А. Константиныди. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 364 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908082>
7. Современные технологии инициирования, разработки и управления проектами в вузе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Ф. А. Казин [и др.]. - СПб.: Университет ИТМО, 2016. - 147 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68133.html>
8. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки [Электронный ресурс]: методические указания / сост. Е. А. Булатова. - Нижний Новгород:

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

7.1.1. Для очной формы обучения

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
1	Ознакомительная практика
2	Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства
2	Организационно-управленческая практика
3	Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства
3	Гостиничный девелопмент
3	Проектно-технологическая практика
4	Научно-исследовательская работа
4	Преддипломная практика
4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
1	Ознакомительная практика
2	Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства
3	Стратегическое и программно-целевое управление в сфере гостеприимства и общественного питания
4	Преддипломная практика
4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

7.1.2. Для заочной формы обучения

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
1	Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства
1	Ознакомительная практика
1	Организационно-управленческая практика
2	Гостиничный девелопмент
2	Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства
2	Проектно-технологическая практика
2	Научно-исследовательская работа
3	Преддипломная практика
3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
1	Организация проектной деятельности в сфере гостеприимства
1	Ознакомительная практика
2	Стратегическое и программно-целевое управление в сфере гостеприимства и общественного питания
3	Преддипломная практика
3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Индикаторы достижения компетенции: УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемый результат и возможные сферы их применения; УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы; УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.					
Знать: принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; содержание фаз жизненного цикла проекта, функции и подсистемы, методы управления проектами; порядок разработки и специфику реализации проектов; критерии оценки результатов проектной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тестовое задание, вопросы к зачету
Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; разрабатывать план реализации проекта; планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; планировать последовательность шагов для достижения результата деятельности; определять критерии количественной и качественной оценки исполнения проекта критически оценивать знания в области проектной деятельности в профессиональной сфере.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Владеть: навыками управления разработкой технического задания проекта, управления реализацией профильной проектной работы; навыками управления проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<p>ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Индикаторы достижения компетенции:</p> <p>ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>ОПК-2.3. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>					
Знать: направления деятельности по реализации системы стратегического управления деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тестовое задание, вопросы к зачету
Уметь: использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками осуществления контроля за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов

1. Понятие проектной деятельности. Теоретические основы проектирования.
2. Специфика организации проектной деятельности.
3. Роль проектной деятельности в образовательном процессе в вузе в условиях внедрения новых стандартов.
4. История метода проектирования и организации проектной деятельности в образовании.
5. Становление и развитие проектной деятельности в образовании за рубежом: Дж. Дьюи, У.Х. Килпатрик и др.
6. Становление и развитие проектной деятельности в России: С.Т. Шацкий.
7. Современное состояние проектной деятельности в России.

Вопросы к зачету

1. Сущность и особенности проектной деятельности.
2. Проект. Проектная деятельность. Основные признаки проекта.
3. Специфика проектной деятельности.
4. Локальные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность.
5. Факторы, определяющие виды проектов.
6. Виды проектов по содержанию доминирующей деятельности.
7. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты..
8. Логика организации и участники проектной деятельности.
9. Основные этапы проектной деятельности.
10. Анализ проблемы, постановка целей, выбор средств, поиск и обработка информации.
11. Использование исследовательских методов в проектной деятельности.
12. Определение проблемы, выдвижение гипотезы, выбор методов исследования.
13. Статистические и социологические методы, метод наблюдения, эксперимент.
14. Систематизация полученных данных, подведение итогов, оформление результатов, их презентация.
18. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта.
19. Формирование концепции проекта и создание образа конечного продукта.
20. Туристско-рекреационные ресурсы как объекты исследования и проектирования.
21. Организационные формы управления туристским проектом.
22. Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта.
23. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
24. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.
25. Технологии мозгового штурма и другие методы генерирования идей
26. Продвижение регионального проекта.
27. Определение методов решения проблемы, источников информации, постановка задач.
28. Календарный план проекта.
29. Формирование эмпирической базы проекта. Первичные, вторичные, третичные источники, статистические данные.
30. Традиционные методы исследования, изучение практической ситуации, поперечный анализ, поисковое исследование, причинно-следственное исследование.
31. Выборочный метод в проектном исследовании. Генеральная совокупность.
32. Репрезентативность выборки. Формирование выборочной совокупности.
33. Вероятностные и детерминированные выборки.
34. Измерение качественных данных. Шкалы.
35. Методы анализа эмпирической информации.

36. Общие требования к проекту: актуальность, целевая направленность, аналитическая18
обработка эмпирических данных по проектной тематике.
37. Продукт проекта: письменный отчет, презентация.
38. Технические требования к оформлению работ.
39. Подготовка презентации и защита проекта.
40. Композиционное построение доклада.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки знаний на зачете

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Попов, Ю.И. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/983557>
2. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 349 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/997138>
3. Антонов, Г.Д. Управление проектами организации [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 244 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003622>
4. Тихомирова, О.Г. Управление проектами. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 273 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1021494>
5. Поташева, Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 224 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/930921>

1. Проектное управление в коммерческой и публичной сферах [Электронный ресурс]: учебник / под общ.ред. Х.А. Константиныди. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 364 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908082>
2. Современные технологии инициирования, разработки и управления проектами в вузе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Ф. А. Казин [и др.]. - СПб.: Университет ИТМО, 2016. - 147 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68133.html>
3. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки [Электронный ресурс]: методические указания / сост. Е. А. Булатова. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 32 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54955.html>

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Всемирная туристская организация (UNWTO) » [Электронный ресурс]: Режим доступа: www.unwto.org
- Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) [Электронный ресурс]: Режим доступа: www.wttc.org
- Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: www.russiatourism.ru
- ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии [Электронный ресурс]: Режим доступа: www.ratanews.ru
- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: // <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2>;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
Тема 1. Базовые принципы и задачи проектной деятельности в сфере гостеприимства. Сущность и особенности проектной деятельности. Проект. Проектная деятельность. Основные признаки проекта. Специфика проектной деятельности, локальные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность. Факторы, определяющие виды проектов. Виды проектов по содержанию доминирующей деятельности. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-2 ОПК-2
Тема 2 Содержание и этапы проектной деятельности в сфере гостеприимства. Логика организации и участники проектной деятельности. Основные этапы проектной деятельности. Анализ проблемы, постановка целей, выбор средств, поиск и обработка информации, оценка полученных результатов. Использование исследовательских методов в проектной деятельности. Определение проблемы, выдвижение гипотезы, выбор методов исследования (статистических и социологических методов, метода наблюдения, эксперимент), систематизация полученных данных, подведение итогов, оформление результатов, их презентация. Команда проекта. Кооперация членов команды при работе над проектом. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта. Формирование концепции	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-2 ОПК-2

проекта и создание образа конечного продукта. Технологии мозгового штурма и другие методы генерирования идей на данном этапе. Этап планирования. Определение методов решения проблемы, источников информации, постановка задач, определение способа представления результата, распределение ролей в команде. Календарный план проекта. Инструменты проектирования на данном этапе. Оценка проекта.				
<p>Тема 3 Методы и инструменты проведения исследований в ходе проектной деятельности.</p> <p>Формирование эмпирической базы проекта. Первичные, вторичные, третичные источники, статистические данные. Традиционные методы исследования, изучение практической ситуации, поперечный анализ, поисковое исследование, причинно-следственное исследование. Выборочный метод в проектном исследовании. Генеральная совокупность. Преимущества выборочного метода: повышение точности данных, обеспечение экономии ресурсов, сокращение затрат на исследование. Репрезентативность выборки. Формирование выборочной совокупности. Вероятностные и детерминированные выборки. Ошибка выборки. Сбор первичной информации: анкетирование. Разработка вопросов. Холл-тест. Измерение качественных данных. Шкалы. Номинальная, порядковая, ранговая, интервальная, шкала отношений. Непрерывная шкала, шкала Ликкерта, семантический дифференциал, шкала Стапеля. Методы анализа эмпирической информации. Статистическая сводка, группировка данных, построение вариационных рядов, таблиц сопряженности и линейного распределения частот. Корреляция.</p>	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-2 ОПК-2

<p>Тема 4. Представление результатов проектной деятельности. Структура и содержание проекта. Общие требования к проекту: актуальность, целевая направленность, аналитическая обработка эмпирических данных по проектной тематике, конкретные выводы. Продукт проекта: письменный отчет, презентация. Содержание письменного отчета. Программа проекта. Разделы программы: формулировка проблемной ситуации, цель проекта, участники, структура и содержание проекта, информационное обеспечение проекта. Подготовка презентации и защита проекта. Вопросы, обязательные для отражения в презентации проекта. Композиционное построение доклада. Критерии оценивания проектной деятельности.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, подготовка проектов</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>УК-2 ОПК-2</p>
<p>Тема 5. Оформление проекта. Технические требования к оформлению работ. Документы, регламентирующие оформление научных работ. Структурирование разделов и списков. Стиль изложения текста письменного отчета по проекту. Оформление формул, таблиц, рисунков, приложений, сносок, нумерация страниц, оформление списка использованных источников.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, подготовка проектов</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>УК-2 ОПК-2</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Операционная система «Windows»	Договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015
Adobe Reader	Бесплатно, бессрочный
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, бессрочный
7-zip.org	GNU LGPL
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)
2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://www.znanium.com>).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № ауд. 3-12, 3-15, 3-17, 3-19, 3-20, 3-22, адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177. Аудитории для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite

3-11, 3-12, 3-15, 3-16, 3-17, 3-19, 3-20, 3-22, адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177. Компьютерный класс: ауд. 3-2 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.		Codecs»; 2. Офисный пакет «WPS Office»; 3. Программа для работы с архивами «7zip»; 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»
Помещения для самостоятельной работы		
Учебные аудитории для самостоятельной работы: ауд. 3-11, 3-16 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177. Читальный зал: ул. Первомайская, 191, 3 этаж.	Переносное мультимедий-ное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет. Читальный зал имеет 60 посадочных мест, оснащен 15 компьютерами с выходом в Интернет, специализированной мебелью, стационарным мультимедийным оборудованием, оргтехникой.	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite Codec»; 2. Офисный пакет «WPS Office»; 3. Программа для работы с архивами «7zip»; 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»