

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

.Основная литература

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 319 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1020015>
2. Милицкая, Е. Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Милицкая Е.; под ред. Оверченко М. - Москва: Альпина Пабли., 2016. - 130 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/923709>
3. Антикризисное бизнес-регулирование [Электронный ресурс]: монография / под ред. А. Н. Ряховской. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 304 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1020772>

Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. О. Блинов и др.; под ред. А. О. Блинова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 343 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>
2. Развитие бизнес-процессов в условиях модернизации региональной экономики [Электронный ресурс]: монография / С. В. Фролко [и др.]; под ред. Е. И. Молокова. - 2-е изд. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 274 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79787.html>
3. Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле [Электронный ресурс]: девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л. - Москва: Альпина Пабли., 2016. - 356 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/912332>

Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)