

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«МАЙКОПСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления

Кафедра менеджмента и региональной экономики

**МЕТОДИЧЕСКОЕ УКАЗАНИЕ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
«Производственный менеджмент»**

Для студентов дневной и заочной форм обучения
по направлению подготовки бакалавров 080200 «Менеджмент».

Майкоп 2013

УДК 338.24

ББК 65.050

М-54

Печатается по решению научно-технического совета специальности «Менеджмент организации».

Рецензент: д-р экон. наук, проф. Задорожная Л.И.

Составитель: канд. экон. наук, доц. Карамушко Г.В.

М-54 Методическое указание по выполнению курсовой работы «Производственный менеджмент». Для студентов дневной и заочной форм обучения по направлению подготовки бакалавров 080200 «Менеджмент». – Майкоп: ИП Магарин О.Г., 2013. – 40 с.

Методическое указание включает основные требования и рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Производственный менеджмент», которая выполняется студентами дневной и заочной форм обучения по направлению подготовки бакалавров. В методическом указании приводятся: перечень рекомендуемых тем курсовой работы, общие положения и требования к выбору и содержанию конкретных тем, а также рекомендуемую литературу для выполнения курсовой работы.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения (указания) по выполнению курсовой работы.....	4
1.1. Подготовка к выполнению курсовой работы.....	4
1.2. Работа с литературными источниками.....	4
1.3. Общие требования по оформлению курсовой работы.....	5
2. Рекомендуемые темы курсовой работы.....	6
3. Выбор темы.....	7
4. Общие требования к пояснительной записке курсовой работы.....	7
5. Рекомендуемые индивидуальные требования к содержанию курсовой работы.....	8
6. Задание к расчетной части.....	15
7. Литература.....	23
Приложение.....	24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (УКАЗАНИЯ) ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Целью курсовой работы является:

углубление, закрепление и конкретизация теоретических знаний по дисциплине «Производственный менеджмент»;

привитие навыков практического пользования исходными данными, литературными источниками, нормативными документами и другими информационными материалами для анализа и решения практических задач по управлению предприятием в конкретных условиях его функционирования;

углубление знаний и привитие навыков по использованию конкретных подходов и методов при принятии управленческих решений;

развитие навыков самостоятельного критического анализа, формулирования проблем, творческого осмысления и обобщения организационных и экономических решений;

- подготовка студентов к выполнению дипломных работ.

В ходе выполнения курсовой работы руководитель консультирует студента и контролирует соблюдение им календарных сроков выполнения отдельных ее разделов.

Выполненная работа должна быть представлена на кафедру в установленный срок. Защита курсовой работы проводится при наличии допуска к защите (с соответствующей отметкой руководителя работы на титульном листе пояснительной записки) перед комиссией в составе 2-3 преподавателя кафедры менеджмента и региональной экономики.

1.1. Подготовка к выполнению курсовой работы

Подготовка курсовой работы осуществляется под руководством преподавателя – руководителя работы. Руководство начинается с согласования выбранной темы исследования и продолжается в форме консультаций. Выбор формы консультаций, определение сроков выполнения разделов курсовой работы производится в индивидуальном порядке с учётом пожеланий студента

и подготовки её в установленные сроки. С этой целью устанавливается график выполнения разделов работы и способы взаимодействия (непосредственное, по телефону, письменное, E-mail и т.д.).

Выбор темы курсовой работы

Тема курсовой работы выбирается из рекомендованного кафедрой менеджмента списка (Приложение Б) или по инициативе студента. Выбор темы определяется:

- научными интересами студента;
- актуальностью проблем конкретного предприятия, на котором студент проходил практику;
- желанием студента использовать результаты исследования в качестве основы для подготовки дипломной работы.

В любом случае необходимо рассматривать возможность дальнейшего изучения темы исследования и включение её отдельных положений в дипломную работу студента. Это связано с фундаментальностью и значимостью учебного курса «Производственный менеджмент», его важнейших тем, концепций и методов для организации эффективного менеджмента предприятия. Поэтому, при выборе темы курсовой работы желательно определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в дипломной работе. Выбранная студентом тема согласовывается с научным руководителем.

1.2. Работа с литературными источниками

При подготовке курсовой работы необходимо ознакомиться со значительным объёмом литературных источников с целью поиска разнообразного материала.

С их помощью выясняются и уточняются теоретические аспекты темы исследования, точки зрения различных авторов монографий и научных статей в отечественных и зарубежных изданиях. При необходимости анализируются законодательные акты Российской Федерации и отраслевые нормативные документы, которые можно получить в различных справочно-правовых

системах. Как правило, используются системы «Гарант», «Консультант+» или «Кодекс».

При изучении опыта российских и зарубежных предприятий по внедрению разнообразных моделей, методов и приёмов менеджмента необходимо ознакомиться с опубликованными по исследуемой теме статьями в специализированных журналах за последние 4-5 лет. Это журналы: «Проблемы теории и практики управления», «Менеджмент в России и за рубежом», «Методы менеджмента качества» и другие. Наряду с литературой межотраслевого характера желательно подобрать и в дальнейшем использовать отраслевые и фирменные положения, стандарты и методические рекомендации по интересующим вопросам производственного (операционного) менеджмента.

Кроме того, необходимо избирательно проанализировать Интернетресурсы по интересующей теме, обращая особое внимание на источники информации.

Информационной основой подготовки курсовой работы являются:

- личные наблюдения студента во время прохождения практики в исследуемой организации;
- статистический материал (сборники и справочники) по теме исследования;
- данные бухгалтерского и управленческого учёта, планирования и анализа производства, финансовой и другой отчётности и другие.

Подбирая для анализа литературные источники, целесообразно завести свой каталог в электронной форме или в виде набора карточек. Наличие такого каталога значительно облегчит и ускорит в дальнейшем составление библиографического списка.

1.3. Общие требования по оформлению курсовой работы

Оформление курсовой работы студентами осуществляется в соответствии с принятыми на факультете правилами. Их техническое оформление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к работам, направляемым в печать.

Курсовая работа должна быть скреплена, первым листом работы является титульный лист (Приложение А). После титульного листа приводится оглавление работы с указанием наименования глав и параграфов, входящих в состав глав, а также номера страниц, с которых они начинаются.

Курсовая работа выполняется рукописным или машинописным способом на одной стороне стандартных листов белой бумаги формата А4 (210×297 мм). Размер полей вокруг текста составляет: левое – 30 мм, правое – 10 (15) мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Рекомендуется использовать шрифт Times New Roman. Цвет шрифта чёрный, а в рукописном исполнении допускается использование чёрного и синего цвета. Высота букв, цифр и других знаков должна быть не менее 1,8 мм (кегель не менее 12). Междустрочный интервал – полуторный.

Разрешается использовать с целью акцентирования внимания и структурирования текста работы шрифты разной гарнитуры и подчёркивание ключевых слов и предложений.

В курсовых работах, как правило, используется разнообразный и объёмный цифровой материал, который для удобства анализа и демонстрации итогов целесообразно группировать в виде таблиц.

В курсовых работах студенты широко используют различный иллюстративный материал: схемы, рисунки, графики и диаграммы. Иллюстрации, как правило, располагаются после текста, в котором они описываются впервые или на следующей странице.

Формулы, используемые в курсовой работе, как правило, должны располагаться в отдельной строке. Наиболее важные формулы, на которые есть ссылки в тексте, нумеруются в пределах всей работы или в пределах главы.

Ссылки на литературные источники и использование цитат различных авторов по разнообразным вопросам производственного менеджмента являются обязательным условием выполнения курсовой работы. Они необходимы для подтверждения излагаемых суждений, а также для критической оценки

отдельных мнений и утверждений. Цитирование должно воспроизводить текст первоисточника.

Приложение оформляется в виде самостоятельного раздела и располагается в конце курсовой работы. Каждое приложение располагается на отдельной странице. В центре первой верхней строки располагается надпись «Приложение» с соответствующим обозначением.

2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1. Роль производственного менеджмента в системе рыночных отношений
2. Основные принципы и функции внутрифирменного управления
3. Зарубежный опыт организации производства: развития малого бизнеса в рыночных странах и его использование в Российской Федерации
4. Развитие организационных структур управления предприятием, корпорацией
5. Развитие акционерных компаний в практике развитых рыночных стран
6. Организация инновационной деятельности на промышленном предприятии
7. Управление инновационной деятельностью на промышленном предприятии
8. Экономические методы управления на предприятии
9. Ценовая политика как экономический механизм управления предприятием

10. Основные механизмы повышения эффективности управления производством
11. Совершенствование системы управления качеством в условиях реформирования экономики
12. Зарубежный опыт обеспечения качества как необходимого условия конкурентоспособности промышленного предприятия
13. Использование маркетинговых программ для оптимизации производственной программы предприятия
14. Корпоративные системы и информационные технологии в управлении предприятием
15. Информационные системы управления предприятием
16. Организационный тип производства на предприятии
17. Основные принципы организации производственного процесса на предприятии
18. Организация производственного процесса на предприятии и пути его совершенствования
19. Формирование производственной структуры на предприятии и пути ее совершенствования
19. Длительность производственного цикла и определяющие ее факторы при изготовлении изделия
20. Организация поточного производства на предприятии
21. Система создания и освоения новых изделий на предприятии
22. Организация технологической подготовки производства на предприятии
23. Экономическая эффективность обновления технологического оборудования на примере предприятия
24. Разработка мероприятий плана организационно-технического развития предприятия и оценка экономического эффекта от их реализации
25. Совершенствование организации контроля качества на предприятии на основе требований международных стандартов ИСО-9000

26. Организация сертификации продукции и методы контроля ее производства на предприятии

27. Организация работы с кадрами и основные направления ее совершенствования на предприятии

28. Организация инструментального хозяйства на предприятии

29. Организация ремонтной службы предприятия

30. Организация транспортного хозяйства на предприятии

31. Расчет производственной мощности на предприятии

32. Организация складского хозяйства на предприятии

33. Основы организации современного производства

3. ВЫБОР ТЕМЫ

Выбор темы курсовой работы производится студентом из рекомендуемого перечня, приведенного в разделе 2 настоящего указания, по согласованию с назначенным кафедрой научным руководителем.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

К ПОЯСНИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСКЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Пояснительная записка курсовой работы должна содержать введение, три раздела, заключение, список использованной литературы и приложения (при необходимости), а также краткий реферат по работе (всё оформляется в электронном виде).

Во введении студент должен охарактеризовать актуальность темы, сформулировать цель (цели) и задачи исследования, перечислить основные вопросы, которые будут рассмотрены в работе, указать исходные материалы, на базе которых выполнялась курсовая работа.

Первый раздел (теоретический) должен содержать общую характеристику проблемы, рассматриваемой в рамках темы. Содержание

раздела должно включать в себя изложение теоретических вопросов по теме работы, необходимых для реализации рассматриваемых функций и задач управления предприятием, и оценку возможных управленческих решений в рамках рассматриваемой управленческой деятельности.

Второй раздел (теоретический) должен содержать мероприятия или рекомендации по повышению эффективности управления деятельностью предприятия (отрасли, производства и др.).

Третий раздел (расчетный) должен содержать расчеты типовых задач согласно варианту студента (последняя цифра номера зачетной книжки), условия задач и необходимые для расчетов формулы и пояснения представлены в пункте 6 методического указания.

В заключении должны быть изложены итоги выполненной студентом работы, включая взгляды студента на теорию рассматриваемого вопроса, краткую и четкую формулировку результатов анализа и конкретных предложений по внедрению положительного опыта и совершенствованию конкретной управленческой деятельности на предприятии и/или в отечественной практике. Должна быть приведена также оценка эффекта (выгоды) от внедрения сформулированных предложений и рекомендаций.

В список литературы должны быть включены конкретные источники, которыми студент реально пользовался при выполнении курсовой работы, в том числе изучал теорию по рассматриваемой теме, ознакомился с состоянием дел в исследуемой области, использовал методы и конкретные исходные данные при выполнении анализа и при оценке ожидаемых выгод при внедрении сформулированных предложений.

В приложения включаются конкретные данные реального предприятия (предприятий), а также другие материалы, используемые в работе или поясняющие отдельные положения работы.

Объем пояснительной записки курсовой работы должен содержать 25-30 страниц машинописного текста формата А4. При определении объема пояснительной записки приложения не учитываются. Материал пояснительной

записки оформляется как в рукописном (расчетная часть), так и в компьютерном виде.

Титульный лист пояснительной записки оформляется в соответствии с Приложением А.

5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Требования настоящего раздела определяют содержание курсовой работы. По каждой теме приводится рекомендуемый перечень вопросов (содержание разделов), который позволяет раскрыть выбранную студентом тему. В настоящем разделе приведено примерное (рекомендуемое) содержание всех тем курсовой работы, указанных в разделе 2. По отдельным темам предусматривается альтернативный выбор направлений и содержания исследований с учетом имеющихся исходных данных для выполнения курсовой работы. Конкретное содержание выбранной темы работы и содержание пояснительной записки оформляются с учетом требований указанного выше стандарта по оформлению курсовых работ.

Перечень литературы по всем курсовым работам приведен в разделе 7. При этом следует учитывать, что этот перечень включает основную и дополнительную литературу по дисциплине «Производственный менеджмент», позволяющую раскрыть тематику курсовых работ, соответствующие направления исследований и анализа. В то же время предусматривается, что студент должен самостоятельно работать с периодическими изданиями и дополнительными источниками информации для обеспечения необходимыми данными индивидуального анализа конкретных предприятий в рамках раздела 2.

Рекомендуемое содержание курсовых работ по темам, указанных в разделе 2, приводится ниже:

1. Роль производственного менеджмента в системе рыночных отношений

1. Ключевые элементы управления и их роль в обеспечении успеха промышленной фирмы. Стратегии, структуры и система управления фирмой. «Мягкие» и «жесткие» элементы управления. Основные подходы к управлению фирмой, связанные с использованием ключевых элементов управления. Анализ использования элементов управления для достижения успеха американскими и японскими фирмами.

2. Предложения по использованию ключевых элементов управления на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

2. Основные принципы и функции внутрифирменного управления

1. Основные принципы и функции внутрифирменного управления и их развитие. Особенности развития общественного производства и мирового рынка. Тенденции развития функций внутрифирменного управления. Использование маркетинга как специфической функции управления. Развитие внутрифирменного планирования. Особенности развития функций организации и контроля. Инжиниринг, реинжиниринг, организационная культура. Новые формы реализации функции мотивации.

2. Предложения по внедрению опыта развития функций внутрифирменного управления на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

3. Зарубежный опыт организации производства: развития малого бизнеса в рыночных странах и его использование в Российской Федерации

1. Содержание и особенности малого бизнеса в сфере материального производства. Взаимодействие малого бизнеса и промышленного предприятия. Организационные формы малого бизнеса в производственной сфере. Инновационные и коммерческие компании. Взаимодействие в рамках корпораций. Межфирменное сотрудничество и интеграция малого бизнеса.

2. Предложения по развитию малого бизнеса в Российской Федерации.

3. Расчетная часть

4. Развитие организационных структур управления предприятием, корпорацией

1. Организационные структуры менеджмента и их развитие. Тенденции развития производства и организационных структур промышленных фирм. Централизация и децентрализация в управлении. Межфирменное сотрудничество и развитие организационных структур. Структура фирм, занимающихся международной деятельностью.

2. Предложения по совершенствованию и развитию организационных структур промышленных предприятий в Российской Федерации.

3. Расчетная часть

5. Развитие акционерных компаний в практике развитых рыночных стран

1. Организация акционерных компаний и экономический механизм ее развития. Организация управления акционерной компанией. Использование экономических методов и механизмов в управлении компанией. Оценка деятельности акционерных компаний.

2. Предложения по развитию акционерных компаний в отечественной практике.

3. Расчетная часть

6. Организация инновационной деятельности на промышленном предприятии

1. Инновационная деятельность на промышленном предприятии. Общая характеристика сферы инновационной деятельности. Необходимость инноваций и система инновационных рычагов. Инновационная политика и экономическая сущность инновации. Инновационный процесс и его организация на предприятии.

2. Предложения по использованию опыта организации инновационной деятельности на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

7. Управление инновационной деятельностью на промышленном предприятии

1. Содержание и организационные формы управления инновационной деятельностью. Инновации и конкурентоспособность предприятия. Инновационная политика предприятия. Организационные формы реализации инновационной деятельности (программы).

2. Предложения по совершенствованию организации и управления инновационной деятельностью.

3. Расчетная часть

8. Экономические методы управления на предприятии

1. Экономический механизм управления предприятием в рыночных условиях хозяйствования. Основные экономические методы в менеджменте. Механизм внутрифирменного ценообразования, его влияние на успех предприятия. Формирование конкурентных преимуществ предприятия. Взаимосвязь экономических методов и функций менеджмента.

2. Предложения по использованию экономических механизмов ценообразования и обеспечения конкурентоспособности на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

9. Ценовая политика как экономический механизм управления предприятием

1. Экономические методы в менеджменте. Сущность экономических методов управления. Коммерческий и внутрифирменный расчет. Ценовая политика и эффективное управление предприятием. Обеспечение конкурентоспособности. Взаимодействие экономических методов с функциями менеджмента.

2. Предложения по внедрению экономических методов управления на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

10. Основные механизмы повышения эффективности управления производством

1. Управление производством и повышение его эффективности.
Понятие эффективности производства. Механизмы обеспечения эффективности производства. Повышение качества и конкурентоспособности продукции и производства. Технический уровень производства и обеспечение его производительности (эффективности). Основные пути повышения эффективности производства.

2. Предложения по повышению эффективности производства на предприятии.

3. Расчетная часть

11. Совершенствование системы управления качеством в условиях реформирования экономики

1. Система управления качеством на промышленном предприятии.
Качество и конкурентоспособность продукции. Формирование конкурентных преимуществ предприятия. Организация управления качеством на предприятии. Современная концепция управления качеством. Всеобщее управление качеством.

2. Предложения по совершенствованию системы управления качеством на предприятии.

3. Расчетная часть

12. Зарубежный опыт обеспечения качества как необходимого условия конкурентоспособности промышленного предприятия

1. Качество как важнейший фактор конкурентоспособности промышленного предприятия. Сущность и экономические категории качества. Затратный механизм качества, его взаимосвязь с конкурентоспособностью

продукции и производительностью производства. Основные направления повышения качества и обеспечения конкурентоспособности.

2. Предложения по внедрению зарубежного опыта повышения качества и конкурентоспособности на отечественных предприятиях.

3. Расчетная часть

13. Использование маркетинговых программ для оптимизации производственной программы предприятия

1. Использование маркетинга как специфической функции управления. Рыночная ориентация производственно-сбытовой деятельности предприятия. Маркетинговые программы по продуктам и производству. Технология и показатели оптимизации производственной программы предприятия.

2. Предложения по использованию маркетинговых программ для оптимизации производственной программы предприятия.

3. Расчетная часть

14. Корпоративные системы и информационные технологии в управлении предприятием

1. Информационные технологии в управлении предприятием. Информационные системы и их классификация. Технология управления предприятием. Системы поддержки принятия решений (BSS). Исполнительные информационные системы (ESS). Переработка данных (BM). Экспертные системы (ES). Нейронные сети (NN).

2. Предложения по внедрению корпоративных систем и информационных технологий в управлении предприятием.

3. Расчетная часть

15. Информационные системы управления предприятием

1. Внедрение информационной системы управления предприятием. Потребность в информационных системах. Сущность информационных систем управления предприятием. Требования к информационным системам.

Взаимодействие предприятия и информационной системы. Проектирование информационной системы.

2. Предложения по внедрению информационной маркетинговой системы поддержки принятия решений.

3. Расчетная часть

16. Организационный тип производства на предприятии

1. Предприятие - основное звено общественного производства. Классификация промышленных предприятий. Виды предприятий, объединений, особенности их организации. Устав, паспорт предприятия. Экономические показатели хозяйственной деятельности предприятий в условиях рыночных отношений. Характеристика типа производства и его взаимосвязь с формой специализации предприятия.

2. Предложения по совершенствованию форм организации производства на предприятии 3. Расчетная часть

17. Основные принципы организации производственного процесса на предприятии

1. Производственный процесс - основа деятельности предприятия. Понятие производственного процесса, его структура. Принципы организации производственного процесса и их влияние на экономику предприятия. Специализация. Стандартизация. __Пропорциональность. Непрерывность. Ритмичность. Прямоточность. Параллельность. _____Концентрация. Дифференциация. Автоматичность. Организация процесса производства продукции на предприятии

2. Предложения по углублению и развитию принципов рациональной организации производственного процесса на предприятии.

3. Расчетная часть

18. Организация производственного процесса на предприятии и пути его совершенствования

1. Производственный процесс - основа деятельности предприятия.

Понятие производственного процесса, его сущность и структура. Классификация производственных процессов. Пространственный аспект организации производственного процесса. Временной аспект организации производственного процесса. Организация производственного процесса на предприятии.

2. Предложения по совершенствованию пространственной и временной организации производственного процесса на предприятии.

3. Расчетная часть

19. Формирование производственной структуры на предприятии и пути ее совершенствования

1. Производственная структура предприятия. Понятие производственной структуры и определяющие ее факторы. Особенности производственной структуры предприятий в различных отраслях промышленности. Современные тенденции развития производственной структуры

2. Предложения по совершенствованию производственной структуры предприятия.

3. Расчетная часть

19. Длительность производственного цикла и определяющие ее факторы при изготовлении изделия

1. Производственный процесс и его организация во времени. Понятие производственного процесса, его составляющие. Производственный цикл и его структура. Влияние производственного цикла на экономические показатели работы предприятия.

2. Предложения по сокращению длительности производственного цикла изготовления продукции.

3. Расчетная часть

20. Организация поточного производства на предприятии

1. Поточное производство как одна из форм организации производства.

Поточное производство: его сущность и характеристика Классификация поточных линий. Транспортные средства, планировка поточных линий,

организация рабочих мест на поточных линиях.

2. Предложения по совершенствованию форм организации производства на предприятии.

3. Расчетная часть

21. Система создания и освоения новых изделий на предприятии

1. Техническая подготовка производства к выпуску новых изделий.

Содержание и задачи системы создания и освоения новых изделий. Структура цикла создания и освоения новых изделий. Особенности организации производственного процесса в условиях рыночных отношений. Экономические задачи, решаемые при создании и освоении новых изделий.

2. Предложения по совершенствованию технической подготовки производства на предприятии. Основные направления сокращения цикла «Исследование-разработка-производство-рынок». Предлагаемые мероприятия по сокращению цикла технической подготовки на предприятии.

3. Расчетная часть

22. Организация технологической подготовки производства на предприятии

1. Технологическая подготовка как этап технической подготовки производства к выпуску товаров рыночной новизны. Сущность и значение технической подготовки производства. Задачи технологической подготовки производства и ее стадии в соответствии с Единой системой технологической подготовки производства. Технологическая унификация, методы ее обеспечения. Ускоренные методы ТПП и их экономическое значение.

2. Предложения по совершенствованию организации технологической подготовки производства на предприятии.

3. Расчетная часть

23. Экономическая эффективность обновления технологического оборудования на примере предприятия

1. Процесс обновления технологического оборудования на современном предприятии.

Основные фонды предприятия и их состав. Роль и значение прогрессивного технологического оборудования для предприятия. Источники финансирования, используемые для обновления оборудования. Международный опыт в данном вопросе на примере одной из зарубежных фирм.

2. Предложения по совершенствованию процесса обновления технологического оборудования на предприятии.

3. Расчетная часть

24. Разработка мероприятий плана организационно-технического развития предприятия и оценка экономического эффекта от их реализации

1. Высокий организационно-технический уровень производства -основа эффективной работы предприятия. Понятие и показатели организационно-технического уровня производства. Роль и значение плана организационно-технического развития предприятия в условиях рыночных отношений. Этапы разработки организационно-технического плана Разработка заданий цехам и отделам предприятия Определение статей затрат и источники финансирования организационно-технического плана предприятия.

2. Предложения по совершенствованию организационно-технического развития предприятия.

3. Расчетная часть

25. Совершенствование организации контроля качества на предприятии на основе требований международных стандартов ИСО-9000

1. Теоретические вопросы обеспечения качества продукции. Понятие качества и его роль в обеспечении конкурентоспособности продукции. Сущность технического контроля и требования к его организации. Виды и

организационные формы технического контроля. Международные стандарты по управлению качеством и организация технического контроля на предприятии.

2. Предложения по совершенствованию контроля качества на предприятии. Мероприятия по дальнейшему внедрению международных стандартов серии ИСО-9000 на предприятии. Экономическое стимулирование повышения качества продукции на предприятии.

3. Расчетная часть

26. Организация сертификации продукции и методы контроля ее производства на предприятии

1. Теоретические вопросы обеспечения качества продукции. Понятие качества и его роль в обеспечении конкурентоспособности продукции. Сущность и роль сертификации в обеспечении качества продукции. Международная и отечественная практика сертификации продукции.

2. Направления совершенствования организации сертификации на предприятии.

3. Расчетная часть

27. Организация работы с кадрами и основные направления ее совершенствования на предприятии

1. Кадры предприятия и их роль в производственном процессе. Кадровый состав предприятия. Обучение и подготовка кадров. Формирование резерва управленческих кадров. Отечественным и зарубежный опыт подготовки кадров. Организация работы с кадрами на предприятии.

2. Предложения по совершенствованию работы с кадрами.

28. Организация инструментального хозяйства на предприятии

1. Инструментальное хозяйство промышленного предприятия. Роль, задачи и структура инструментального хозяйства предприятия. Планирование и организация работы инструментального хозяйства. Организация инструментального хозяйства на предприятии.

2. Предложения по совершенствованию инструментального хозяйства на предприятии.

Совершенствование организационных форм работы. Повышение экономической эффективности работы.

29. Организация ремонтной службы предприятия

1. Ремонтное обслуживание основного производства. Значение, задачи и структура ремонтной службы предприятия. Сущность и содержание систем ППР и ТОР. Ремонтные нормативы систем ППР и ТОР. Техничко-экономические показатели ремонтной службы. Организация ремонтной службы на предприятии

2. Предложения по совершенствованию работы ремонтной службы на предприятии. Техничко-экономические показатели ремонтной службы. Мероприятия по улучшению технико-экономических показателей и их эффективность.

3. Расчетная часть

30. Организация транспортного хозяйства на предприятии

1. Транспортное хозяйство и его роль в производственном процессе. Роль, задачи и структура транспортного хозяйства. Внутризаводской транспорт. Основные технико-экономические показатели организации транспортного хозяйства.

Планирование и диспетчирование работы транспортных средств. Организация работы транспортного хозяйства на предприятии.

2. Основные направления совершенствования организации транспортного хозяйства предприятия.

3. Расчетная часть

31. Расчет производственной мощности на предприятии

1. Производственная мощность промышленного предприятия. Понятие производственной мощности. Методика расчета производственной мощности предприятия. Показатели использования производственной мощности.

2. Выявление «узких мест» и меры по их ликвидации.

3. Расчетная часть

32. Организация складского хозяйства на предприятии

1. Складское хозяйство как элемент системы материально-технического снабжения производства. Формы и методы материально-технического снабжения предприятия.

Задачи и структура складского хозяйства предприятия. Показатели работы складского хозяйства.

2. Пути повышения эффективности использования складских помещений.

3. Расчетная часть

33. Основы организации современного производства

1. Предприятие - самостоятельная производственная система. Производственные системы и современные тенденции их развития. Системный (комплексный) подход к исследованию производства Особенности, сущность функционирования и основные экономические показатели хозяйственной деятельности в условиях рыночных отношений. Организация и планирование производства, управление предприятием в условиях рыночных отношений.

2. Методы повышения серийности производства и внедрение поточной формы выпуска продукции в условиях формирования рынка.

3. Расчетная часть

6. ЗАДАНИЕ К РАСЧЕТНОЙ ЧАСТИ

Задание 1.

Выбрать из 2-х вариантов совершенствования производственного менеджмента наилучший, основываясь на величине ожидаемого экономического эффекта от внедрения мероприятий по 2-м вариантам. Базовые исходные данные приведены в таблице 1.

Формулы для расчета:

Расчёт экономического эффекта от мероприятий о повышении качества в системе рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Э}_{\text{пр}} = \sum_{t=1}^T (\text{Ц}_{\text{п}} - \text{С}_{\text{п}} - \text{Н}_{\text{с}}) * N_t - \sum \text{З}_{\text{и}}$$

$\text{Ц}_{\text{п}}$ – прогноз цены товара в году T;

$\text{С}_{\text{п}}$ – прогноз себестоимости товара в году T;

$\text{Н}_{\text{с}}$ – прогноз величины товара;

N_t – прогноз объёма выпуска изделия в году T;

$\text{З}_{\text{и}}$ – единовременные затраты.

Задание 2.

Рассчитать номинальный, действительный и эффективный фонды времени работы оборудования, часовую и годовую производительность оборудования для изготовления изделий каждого вида. Рассчитать требуемое количество оборудования для изготовления изделий «А» и «В» на одной из операций производственного процесса на основе исходных данных таблицы 1 (сущ. ситуация) и таблицы 2.

Формулы для расчета:

1. Рассчитываем номинальный фонд рабочего времени по следующей формуле:

$$\Phi_{\text{н}} = \Phi_{\text{к}} - D_{\text{п}} - D_{\text{в}};$$

$\Phi_{\text{к}}$ – количество дней в году;

$D_{\text{п}}$ – количество праздничных дней в году;

$D_{\text{в}}$ – количество выходных дней в году;

2. Рассчитываем действительный фонд рабочего времени по следующей формуле:

$$\Phi_{\text{д}} = (\Phi_{\text{к}} - D_{\text{п}} - D_{\text{пп}}) * t_{\text{см}} * n_{\text{см}} + D_{\text{пп}} * t_{\text{см}} * n_{\text{см}}$$

$D_{\text{пп}}$ – количество предпраздничных дней в году;

$t_{\text{см}}$ – продолжительность смены;

$n_{\text{см}}$ – количество смен;

3. Рассчитываем эффективный фонд рабочего времени по следующей формуле:

$$\Phi_{\text{эф}} = \Phi_{\text{д}} * \left(1 - \frac{P}{1000}\right)$$

P – время простоя оборудования в плановом ремонте (в % от номинального фонда рабочего времени).

4. Рассчитаем фонд времени работы единицы оборудования по следующей формуле:

$$\Phi_0 = \Phi_{\text{эф}} * K_3$$

K_3 – коэффициент загрузки оборудования;

Рассчитаем производительность единицы оборудования изделий «А» и «В» по формуле:

$$П = \Phi_0 * Н;$$

$Н$ – норма времени на единицу оборудования;

6. Рассчитаем количество требуемого оборудования по формуле:

$$K_{об} = \frac{N_{в}}{П}$$

$N_{в}$ – программа выпуска изделия;

Задание 3.

Изделия «А» хранятся на инструментальном складе в клеточных стеллажах. Размеры двустороннего стеллажа a b м, высота – h мм при плотности 8 г/см^3 . Изделие «А» поступает ежеквартально партиями со специализированного завода. Страховой запас установлен $M_{\text{страх}}$ дней. Коэффициент заполнения стеллажей по объему – $K_{зп}$. Вспомогательная площадь составляет 50% общей площади склада. Склад работает 250 дней в году. Допустимая масса груза на 1 м^2 площади пола – 2 т. Определить необходимую складскую площадь для хранения изделия «А». Данные приведены в таблице 3.

Формулы для расчета:

I. Определяем среднюю массу одного изделия «А».

$$Q_{шт} = \frac{a' * b' * h' * \rho}{1000000} \text{ (кг);}$$

II. Определяем общую массу изделия в объёме годового расхода.

$$Q_{год} = Q_{шт} * N_T \text{ (кг);}$$

III. Определяем среднесуточную потребность в изделии.

$$Q_{\text{сут}} = \frac{Q_{\text{год}}}{250} \text{ (кг);}$$

IV. Определяем объём поставок за квартал.

$$Q_{\text{кв}} = \frac{Q_{\text{год}}}{4} \text{ (кг);}$$

V. Определяем максимальный размер запаса изделия на складе.

$$Z_{\text{max}} = Q_{\text{кв}} + Q_{\text{сут}} * M_{\text{страх.}} \text{ (кг);}$$

VI. Определяем объём стеллажей.

$$V = a * b * h \text{ (м}^3\text{);}$$

VII. Определяем необходимое число стеллажей для максимального хранения.

$$n_{\text{max}} = \frac{Z_{\text{max}}}{V * \rho * 1000 * K_{\text{м}}} \text{ (шт);}$$

VIII. Определяем полезную площадь занимаемую стеллажами.

$$S_{\text{пол}} = a * b * n_{\text{max}} \text{ (м}^2\text{);}$$

IX. Проверим соотношения принятого числа стеллажей дополнительной нагрузки.

$$n_{\text{ст}} = \frac{Z_{\text{max}}}{a * b * 2000} \text{ (шт);}$$

X. Определить площадь стеллажа.

$$S_{\text{ст}} = a * b \text{ (м}^2\text{)}.$$

XI. Определяем общую площадь склада.

$$S_{\text{общая}} = \frac{S_{\text{ст}} * n_{\text{ст}}}{0,5} \text{ (м}^2\text{)}.$$

Задание 4.

Число деталей в партии n шт. Вид движения партии деталей – последовательный. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, длительность обработки на каждой операции указана в таблице 4. Каждая операция выполняется на одном станке. Определить: как изменится продолжительность технологической обработки деталей, если последовательный вид движения заменить на параллельно-последовательный; вторая, четвертая и пятая операции выполняются на двух станках, а остальные – каждая на одном станке.

Построить график движения деталей в соответствии с исходными данными и график плотности рабочей силы в производственном процессе. Дать рекомендации по рационализации производственного процесса.

Формулы для расчета:

1. Найдём продолжительность обработки детали при последовательном движении по формуле:

$$T_{\text{послед}} = n * \sum_{i=0}^m t_i$$

n – количество деталей в партии;

t_i - время обработки одной детали по всем операциям;

m – количество операций;

2. Найдём параллельный вид движения детали по формуле:

$$T_{\text{пар}} = \sum_{i=0}^m t_i + t_{\text{дл}} * (n - 1)$$

t_{дл} – время наиболее продолжительной операции;

3. Найдём последовательно – параллельный вид движения по формуле:

$$T_{\text{н/п}} = \sum_{i=0}^m t_i + \sum_{i=0}^k (t_{\text{дл}} - t_{\text{кр}}) * (n - 1)$$

t_{дл} и t_{кр} – продолжительность длинных и коротких операций.

Задание 5.

Разработка сетевого графика.

По приведенным данным (таблица 5) разработать и построить сетевой графики технической подготовки производства нового изделия «С».

Время, необходимое для выполнения отдельных этапов работ (дни), приведено в таблице 5.

Таблица 1.

Показатели	Величина показателей (по вариантам)																				
	Сущ. ситуация	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1. Годовая программа выпуска изделия «А», шт.	7000	900	920	850	780	800	820	890	910	840	800	820	900	910	870	930	910	890	860	830	0
2. Цена единицы изделия «А», у.е.	3000	310	320	330	310	320	325	330	315	325	320	340	305	315	320	350	315	340	335	350	0
3. Себестоимость изделия «А», у.е.	2500	251	250	260	253	255	256	258	252	260	261	255	250	256	257	259	255	259	260	257	0

Продолжение таблицы 1.

8. Фактор инфляции	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08	1,08
9. Фактор производственно го риска	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,8
10. Единовременные затраты на маркетинг, НИОКР, ОТПП, тыс. у.е.	-	390	450	300	580	700	750	800	680	590	390	400	500	780	800	290	360	420	670	500	600	
11. Продолжительность действия мероприятий, год	-	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
12. Коэффициент приведения денежной единицы к расчетному периоду																						
2 год - 1,1; 3 год - 0,82																						

Таблица 2.

Показатели	Величина показателей (по вариантам)									
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
1. Время простоя оборудования в плановом ремонте, % от номинального фонда	6,1	6,6	6,2	6,8	6,3	6,7	6,4	6,9	6,5	6
2. Норма времени на единицу изделия «А», ч/шт.	2	2,5	2,3	2,7	2,2	2,9	3	2,6	2,4	2,1
3. Норма времени на единицу изделия «В», ч/шт.	2,8	2,6	2,1	2,4	2,5	2,3	2,9	2,2	3	2,7
4. Коэффициент загрузки оборудования	0,75	0,85	0,7	0,8	0,9	0,95	0,75	0,85	0,9	0,8

Таблица 3.

Показатели	Вариант									
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
N	100	150	200	180	120	140	210	190	110	170
a	1,2	1,1	1,3	1,4	1,5	1,2	1,3	1,6	1	0,9
b	4	3,5	3,8	4	3,4	3,9	4,1	3,7	3,3	3,2
h	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
a'	30	25	32	28	27	31	25	26	34	30
b'	30	25	32	28	27	31	25	26	34	30
h'	250	300	280	310	320	260	270	200	220	300
M _{страх.}	20	25	30	18	22	27	25	20	30	15
K _{зп}	0,3	0,4	0,2	0,6	0,3	0,5	0,2	0,4	0,1	0,3

Таблица 4.

Число операци й	Вариант									
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
	Число деталей в партии n (шт.)									
	12	10	14	11	15	10	13	17	12	16
1	4	5	8	7	4	8	2	1	4	7
2	6	4	6	3	5	4	6	3	5	9
3	6	3	8	5	7	2	5	1	3	6
4	2	1	9	2	3	10	8	8	2	4
5	5	2	7	1	4	5	3	2	6	5
6	3	1	5	2	5	7	4	6	5	2

Таблица 5.

№ п/п	Код работ	Работа	Продолжительность выполнения работ (недели)										
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
1	0-1	Разработка технического задания	3	5	4	7	6	5	3	3	7	4	6
2	1-5	Патентный поиск	5	4	6	5	4	3	5	3	3	6	7
3	1-2	Выбор и расчет скелетной схемы	3	3	5	3	3	6	2	3,5	4	4	5
4	1-3	Разработка эскизного проекта	4	2	3	4,5	5	2,5	3,5	4	5	3	3
5	2-4	Разработка принципиальной схемы изделия «С»	3	4	2,5	3	4,5	3,5	4	5	3	4	4
6	4-5	Расчет принципиальной схемы изделия «С»	2	1	2,5	1,5	1	2	2,5	1,5	2	2	2
7	3-5	Блочное проектирование макета изделия «С»	5	3	4	3	2,5	4	3	5	4	3,5	3,5
8	5-7	Разработка и расчет конструкторской документации для изготовления макета	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5
9	5-6	Проектирование технологии и специальной оснастки	5	4	5	3,5	4	4,5	5	4	3,5	5	5

10	6-7	Изготовление оснастки	5	4	5	6	4	4	5,5	6	4,5	4	6
11	2-7	Обработка данных расчета скелетной схемы и подготовка к макетированию	4	3	4,5	3,5	5	4	4	4	3	5	4
12	7-8	Изготовление макета нового изделия «С»	5	4,5	5,5	3	3	4	4	3,5	4	4	4
13	8-9	Изготовление макета изделия «С»	3	5	4	5	3,5	3	4,5	5	4,5	5	3,5
14	9-10	Изменения внесены Массовое производство	4	3	2	4	1	5	4	2	4	3	2

7. ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Практикум по организации и планированию машиностроительного производства. Производственный менеджмент : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. Ю.В. Скворцова. - М.: Высшая школа, 2004. - 431 с. : ил. - Библиогр.: с. 430-431.

2. Горелик, О.М. Производственный менеджмент : принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов / О.М. Горелик. - М.: КНОРУС, 2007. - 272 с.

3. Макаренко, М.В. Производственный менеджмент : учеб. пособие для вузов / Макаренко М.В., Махалина О.М. - М. : Приор, 1998. - 384 с.

4. Производственный менеджмент : учебник для студентов вузов / С.-Петербург. гос. ун-т (ф-т менеджмента), С.-Петербург. гос. политехн. ун-т, С.-Петербург. ин-т информатики РАН ; под ред. В.А. Козловского. - М. : Инфра-М, 2006. - 574 с.

5. <http://window.edu.ru/resource/783/71783> Производственный менеджмент: Учебное пособие Автор/создатель: Цыцарова Н.М. Год: 2009

Дополнительная литература

6. Джурабаев, К.Т. Производственный менеджмент : учеб. пособие для студентов вузов / К.Т. Джурабаев, А.Т. Гришин, Г.К. Джурабаева. - М.: КНОРУС, 2005. - 416 с.

7. Казанцев, А.К. Основы производственного менеджмента : учеб. пособие / А.К. Казанцев, Л.С. Серова ; М-во образования РФ, Санкт-Петербургский гос. ун-т, Фак. менеджмента. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 348 с.

8. Козловский, В.А. Производственный и операционный менеджмент : практикум / В.А. Козловский, Т.В. Маркина, В.М. Макаров. - СПб : Специальная Литература, 1998. - 216 с. - Библиогр.: с. 213.

9. Ладанов, И.Д. Практический менеджмент: (Психотехника управления и самотренировки) / Ладанов И.Д. - М.: Красный пролетарий, 1995. - 493 с.

10. Производственный менеджмент: учебник / [Козловский В.А. [и др.] ; С.-Петербург. гос. ун-т (фак. менеджмента), С.-Петербург. гос. политех. ун-т, С.-Петербург.

ин-т информатики РАН ; под ред. Козловского В.А. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 574 с.

11. Фатхудинов, Р.А. Производственный менеджмент: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - М. : ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2000. - 447 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://depositfiles.com>.
2. <http://mirknig.com>.
3. www.advertology.ru
4. www.zipsites.ru
5. www.kodges.ru
6. <http://window.edu.ru/resource/783/71783>

Приложение А
Образец оформления титульного листа

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Кафедра менеджмента и региональной экономики

Курсовая работа на тему «Организация работы с кадрами и основные
направления ее совершенствования на предприятии»

Выполнила: студентка ОФО факультета
управления группы
Ф.И.О.

Руководитель:
к.э.н., доц. Карамушко Г.В.

Майкоп
2013

МЕТОДИЧЕСКОЕ УКАЗАНИЕ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
«Производственный менеджмент»

Для студентов дневной и заочной форм обучения
по направлению подготовки бакалавров 080200 «Менеджмент».

Подписано в печать 02.12.2013. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.
Формат бумаги 60x84/16. Печать цифровая. Усл. п. л. 2,5. Тираж 100. Заказ 0284.

Отпечатано с готового оригинал-макета на участке оперативной полиграфии ИП Магарин О.Г.
385008, г. Майкоп, ул. 12 Марта, 146. Тел. 8-906-438-28-07. E-mail: olemag@yandex.ru