

Оглавление

Введение	5
Глава 1 Общие основы управления персоналом	6
1.1.Цели и задачи курса «Управление персоналом	6
1.2.Требования, предъявляемые к знаниям, умениям специалистов в области управления персоналом	7
1.3.Управление персоналом: понятие, деятельность по управлению персоналом	7
1.4.Тенденции в управлении персоналом	8
1.5.Основа современной концепции и принципы управления персоналом	9
1.6. Управление человеческими ресурсами и управление персоналом	10
1.7.Теории управления о роли человека в организации	11
Вопросы для повторения и обсуждения	12
Глава 2. Эволюция управления человеческими ресурсами	12
2.1.Управление персоналом в исторической перспективе	13
2.2.Эволюция взглядов на управление персоналом	17
2.3.Кадровый менеджмент: от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами	19
2.4.Кадровая стратегия XXI века	21
2.4.1.Ключевые элементы передовой кадровой стратегии	22
2.5.Проблемы управления человеческими ресурсами	24
Вопросы для повторения и обсуждения	25
Глава 3. Социально- трудовые отношения, трудовые ресурсы, персонал и трудовой потенциал организации	25
3.1.Рынок труда	25
3.1.1.Классификация рынка труда и его характерные черты	26
3.2.Социально- трудовые отношения	27
3.3.Трудовые и человеческие ресурсы, персонал и их характеристика	29
3.3.1Понятие трудовых ресурсов и их классификация	29
3.3.2.Персонал и человеческие ресурсы предприятия	31
3.3.3.Характеристика персонала организации	32
3.3.4.Трудовой потенциал работника	34
Вопросы для повторения и обсуждения	35
Глава 4. Методология управления персоналом организации	35
4.1.Методология управления персоналом организации	35
4.1.1.Управление персоналом как целенаправленная деятельность	37
4.1.2.Философия управления персоналом	37
4.1.3.Концепции управления персоналом	38
4.1.4. Цели управления персоналом	40

4.1.5.Закономерности и принципы управления персоналом	40
4.1.6.Методы управления персоналом	41
4.2. Правовое, нормативно-методическое и делопроизводственное Обеспечение управления персоналом	45
4.2.1. Правовое обеспечение управления персоналом	45
4.2.2. Нормативно- методическое обеспечение системы управления персоналом	46
4.2.3.Делопроизводственное обеспечение системы управления персоналом	47
Вопросы для повторения и обсуждения	47
 Глава 5. Организация управления персоналом предприятия	 48
51.Система управления персоналом	48
5.1.1.Модель управления человеческими ресурсами	48
5.1.2.Место и роль системы управления персоналом в общей системе управления организацией	49
5.1.3.Организационная структура системы правления персоналом	52
5.2.Функциональные области и роли служб/отделов персонала	56
5.2.1.Основные функциональные области отдела/службы управления персоналом	56
5.2.2.Роль отдела/службы управления персоналом	60
5.3. Служба управления персоналом предприятия	62
5.3.1.Специалисты в области управления персоналом	62
5.3.2. Менеджер по персоналу	64
5.3.2.1.Руководитель, отвечающий за персонал	65
5.3.2.2.Основные профессиональные роли менеджера по персоналу	66
5.4.Управление персоналом на различных стадиях функционирования организации	66
5.4.1.Стадия формирования организации	67
5.4.2.Стадия интенсивного роста организации	71
5.4.3.Управление персоналом развивающейся организации	74
5.4.4.Стадия спада (ситуация кризиса)	77
Вопросы для повторения и обсуждения	79
 Глава 6. Стратегическое управление человеческими ресурсами	 79
6.1.Стратегия управления	80
6.1.1.Теоретические основы стратегического управления и планирования	80
67.1.2.Организация стратегического планирования предприятия	81
6.2.Стратегия развития организации	83
6.3.Стратегическое управление персоналом организации	84
6.3.1.Кадровая политика. Этапы построения кадровой политики	84
6.3.1.1.Кадровая политика и кадровая стратегия	84
6.3.1.2.Типы кадровой политики	85
6.3.1.3.Этапы построения кадровой политики	87
6.3.1.4.Условия разработки кадровой политики	89

6.3.2. Стратегия человеческих ресурсов	90
6.3.2.1. Элементы, составляющие и виды стратегий управления персоналом	90
6.3.2.2. Формирование стратегии человеческих ресурсов	92
Вопросы для повторения и обсуждения	93
Список литературы	95