

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Пирамида проблем	4
Тема 2. Метод «5 Почему»	7
Тема 3. Диаграмма Ганта	10
Тема 4. Диаграмма «спагетти»	13
Тема 5. Диаграмма Исикавы	19
Библиография.....	24