

УДК 316.614

DOI: 10.24411/2078-1024-2020-12013

Хамукова Б.Р., Мамижева З.Х.**АДАПТАЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС: СОВРЕМЕННЫЕ
НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ В СИСТЕМЕ ГУМАНИТАРНОГО ЗНАНИЯ**

Хамукова Бэлла Руслановна, аспирант кафедры философии, социологии и педагогики
ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет», Майкоп,
Россия

E-mail: bella_belka1292@mail.ru

Мамижева Зухра Хаджимуратовна, кандидат социологических наук, доцент кафедры
философии, социологии и педагогики

ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет», Майкоп,
Россия

E-mail: zuhra-m81@yandex.ru

В статье рассматриваются научные подходы к явлению адаптации, социальной адаптации и производных от них понятий, отражены сущностные характеристики данных понятий. Затронуты стратегии процесса адаптации, представлены четыре вида человеческой адаптации: биологическая, физиологическая, психологическая и социальная. Сопоставлены понятия социализации и адаптации в их сходстве и различии. Исследуется вопрос о качествах адаптированного человека, определяются его потребности, его отношение к социальной среде. Акцентируется внимание на процессе социальной адаптации как способе освоения личностью социальных норм и как начальной стадии успешной социализации. Определено, что процесс адаптации тесно взаимосвязан с процессом развития личности, а адаптированность является показателем развития качеств и свойств личности, ее адаптационных способностей. На основании проведенного анализа делается вывод, что адаптация в системе гуманитарного знания является одной из значимых категорий, раскрывающей возможность и необходимость личности подстраиваться под меняющиеся условия жизни, что является главным условием стабильности общественной системы и ее развития. Каждая научная дисциплина рассматривает ее в своем предметном поле: философия в общетеоретическом плане, психология на уровне интенсивности психических реакций человека на внешние воздействия, социология в аспекте влияния на устойчивость социальной системы на всех ее уровнях.

Ключевые слова: адаптация, социальная адаптация, социальный процесс, адаптированный человек.

Для цитирования: Хамукова Б.Р., Мамижева З.Х. Адаптация как социальный процесс: современные научные подходы в системе гуманитарного знания //

Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2020.
Вып. 2(45). С. 121-128. DOI: 10.24411/2078-1024-2020-12013.

Khamukova B.R., Mamizheva Z.Kh.

**ADAPTATION AS A SOCIAL PROCESS: MODERN SCIENTIFIC
APPROACHES IN THE SYSTEM OF HUMANITIES KNOWLEDGE**

Khamukova Bella Ruslanovna, a post graduate student of the Department of Philosophy,
Sociology and Pedagogy
FSBEI of HE “Maykop State Technological University”, Maykop, Russia
E-mail: bella_belka1292@mail.ru

Mamizheva Zuhra Khadzhimuratovna, Candidate of Sociology, an associate professor of
the Department of Philosophy, Sociology and Pedagogy
FSBEI of HE “Maykop State Technological University”, Maykop, Russia
E-mail: zuhra-m81@yandex.ru

The article considers the scientific approaches to the phenomenon of adaptation, social adaptation and concepts derived from them, as well as essential characteristics of these concepts. The research addresses strategies of the adaptation process, and presents four types of human adaptation: biological, physiological, psychological and social ones. The concepts of socialization and adaptation have been compared. The qualities of an adapted person, his needs, his attitude to the social environment have been investigated. Attention is focused on the process of social adaptation as a way to master social norms and as an initial stage of successful socialization.

The process of adaptation is closely interconnected with the process of personal development, and adaptability is an indicator of the development of the qualities and properties of the personality and his/her adaptive abilities. It is concluded that adaptation in the system of humanities knowledge is one of the significant categories that reveals the possibility and necessity of an individual to adapt to changing living conditions, which is the main condition for the stability of the social system and its development. Each scientific discipline considers it in its own subject field: Philosophy -in general theoretical plane, Psychology- at the level of the intensity of a person’s mental reactions to external influences, Sociology -in the aspect of influencing the stability of the social system at all its levels.

Key words: adaptation, social adaptation, social process, adapted person.

For citation: Khamukova B.R., Mamizheva Z.Kh. Adaptation as a social process: modern scientific approaches in the system of humanities knowledge // Vestnik Majkopskogo Gosudarstvennogo Tehnologicheskogo Universiteta. 2020. Issue 2(45). P. 121-128. DOI: 10.24411/2078-1024-2020-12013.

Человек и общество – это взаимно обусловленная подвижная система. Изменения в обществе требуют соответствующих изменений в чертах личности человека,

его эмоциональном состоянии, ценностных ориентациях, потребностях. В настоящее время из-за интенсивного развития технологий, трансформации международных отношений, постоянно возникающих кризисных ситуациях в сфере экономики и экологии, общей неустойчивой социокультурной ситуации, наше общество значительно изменилось и продолжает меняться каждый день. Поэтому, чтобы стать эффективным участником новых социальных отношений, человек должен пройти фазу внутренней перестройки, то есть адаптироваться к новым условиям жизни.

В обыденном понимании под адаптацией мы понимаем приспособление человека к новым условиям его жизни, будь то переезд на жительство в другой населенный пункт, либо смена места работы, изменение семейного положения и пр. В дискурсе социологической науки под социальной адаптацией понимают нелинейный процесс овладения индивидом новых социальных ролей в результате изменения его социального статуса по разнообразным причинам. В настоящее время теоретическое осмысление темы адаптации имеет большой практический интерес. Однако, по мнению многих исследователей в концепции адаптации до сих пор не утвердилось общепринятого определения в широком смысле. С точки зрения А.Д. Адо, термин и понятие «адаптация» еще не совсем четко обозначены [1].

Лексема и понятие «адаптация» является общеупотребительным для нескольких естественно-научных и гуманитарных исследовательских дисциплин. Наиболее подробно явление адаптации изучено с точки зрения биологического приспособления организма к окружающей среде. В границах такого подхода она определяется как чисто физиологический признак, то есть «адаптация, изменение чувствительности органов чувств под воздействием приспособлений и действующих на нее раздражителей ...» [7, с. 8], перестройка физиологических систем организма, обеспечивающая «адекватную приспособленность к новым условиям жизни» [4]. Как категория биологическая адаптация по-прежнему является предметом внимания ученых.

Понятие «адаптация», получившее чрезвычайную популярность в первой половине XX века в системе естественных наук, не утратила своей актуальности до настоящего времени. Интенсивное развитие гуманитарных наук, расширение их предметного поля в этот период привели к новым более глубинным подходам к исследованию человека и общества, к причинам и формам быстрых изменений в различных сферах общественной жизни, вследствие чего адаптацию как способ процесса включенности личностей и социальных групп в изменяющуюся реальность стали рассматривать, помимо физиологов, также специалисты экономической, политической наук, психологии, антропологии, социологии и философии.

Адаптация – это условие расцвета личности, ее самостоятельности и в то же время процесс, который имеет свои собственные законы и способы реализации. Анализ литературы научно-гуманитарной направленности позволяет установить, что адапта-

цию следует понимать, как непрерывный процесс динамического приспособления человека к условиям социальной среды, и как видимый результат этого процесса. А.А. Реан идентифицирует три стратегии процесса адаптации: одна связана с активным воздействием на внешнюю среду, ее развитием и адаптацией к себе; другая связана с изменением личности, коррекцией собственных социальных установок, поведенческих стереотипов; а третья вероятностно-комбинированная, связывающая две вышеперечисленные [6]. Исследователи пришли к выводу, что ни один из видов адаптации человека не может быть изучен адекватно, без учета всех адаптационных форм в комплексе.

Человек – сложная система, элементы которой находятся во взаимосвязи и развитии, в то же самое время принадлежат разным сферам биологического и социального бытия. Именно поэтому адаптационные процессы протекают взаимообусловлено и параллельно на соматическом, биологическом и социальном уровнях. Такая сложность представляет почву для отечественных и зарубежных исследователей в смысле поиска специфических и универсальных определений понятия «социальная адаптация». Так, представители гуманистической психологии, несмотря на достаточно редкое употребление лексемы «адаптация», считают, что объективно ни одна личность не способна избежать ее, так же, как и социализацию. По отношению к человеку, таким образом, можно адаптационные процессы рассматривать на биологическом, физиологическом, психологическом и социальном уровнях. Эти виды тесно связаны друг с другом, но на разных этапах реализации адаптационного потенциала человека имеют относительную независимость, или получают временный приоритет. Важный аспект формирования личности как полноценного члена общества посредством социализации невозможно рассматривать в отрыве от ее адаптации к постоянно меняющимся статусам и необходимостью выполнять соответствующие социальные роли.

В современной социологической науке сопрягаются два родственных понятия – социализация и социальная адаптация. Напомним, что под социализацией понимается процесс усвоения индивидом норм и правил взаимодействия в рамках того общества, в котором он существует и действует. Социализация представляется перманентным процессом, сопровождающим человека всю жизнь. Основные этапы социализации – детство, юность, зрелость, старость – разграничены не четко, они как бы постепенно перетекают друг в друга. Тем не менее, процесс смены одного этапа социализации другим иногда происходит болезненно, сопровождается кризисными состояниями личности и малой социальной группы, в которую он включен (семья, учебный или трудовой коллектив). Еще более проблематичными становятся случаи резкого изменения статуса из-за внешних обстоятельств (утрата здоровья, призыв на срочную службу в армию, эмиграция и т.п.), всегда сопровождаемые культурным шоком – растерянностью, аномией, парализацией воли, утратой интереса к жизни. Преодоление этих кризисов становятся необходимым условием стабилизации и про-

гресса личности, группы и общества в целом. Именно поэтому следует изучать проблему адаптации как эффективного способа перехода индивида из статуса в статус.

С позиций социальной психологии, адаптация – это процесс обретения определенного социально-психологического статуса, овладения определенными функциями социально-психологической роли. Данное определение указывает на то, что социальная адаптация является предметом междисциплинарных исследований. Основываясь на общетеоретическом подходе, социальная адаптация может быть определена как процесс и результат установления гармоничных отношений между человеком и социальной макросредой в социальных ситуациях, специфичных для человека.

Философский подход к понятию социальной адаптации состоит в том, что под ней понимается своего рода взаимодействие отдельного человека или социальной группы с социальной средой. Идея адаптации этой точки зрения, по мнению О.В. Муровцевой, может быть понята как непрерывный процесс, поскольку каждый человек постоянно взаимодействует с социальной средой [5]. Аналогичную точку зрения разделяет российский исследователь А.А. Реан, который понимает социальную адаптацию как активный процесс воздействия на социальную среду, включая самокоррекцию, направленную на поддержание социального порядка [8].

Отдельные исследователи рассматривают адаптацию как главный способ выживания личности в условиях резкого изменения условий жизни, возможной только в том случае, если личность и новое социальное окружение настроены в отношении друг друга на принципах потенциального партнерства, гибко сочетая требования друг к другу.

Несомненно, наиболее зримо адаптационные процессы протекают на уровне взаимодействия индивида с представителями малых групп, где происходит освоение специфического языка общения, корректировка ценностных оснований жизни, определение своего места в статусной иерархии. Однако макросреда (государство, общество в целом) являются необходимым условием функционирования социальных общностей первичного уровня, в которых и протекают интеграционные процессы в системе «индивид-группа». Макросреда посредством своих институтов контролирует ход адаптации личности, задает ему желаемую траекторию. Однако возникает вопрос о соответствии данной траектории с личностными стратегиями дальнейшей жизни индивида, которые могут в большей или меньшей степени не совпадать. Например, члены семьи хотят для индивида одного сценария жизненного пути в отношении профессии, модели семейных отношений, места жительства, способов реализоваться в области моды или хобби, в то время как в сознании личности данный сценарий может входить в значительные противоречия с его внутренними мотивами. Таким образом, мы видим, что адаптация может носить не только добровольный, но и принудительный характер, если волевые качества личности не достаточны для преодоления давления со стороны значимых других.

На наш взгляд, адаптация в социологическом смысле заключается в освоении человеком определенных видов деятельности, организованных в той или иной социальной среде. Другими словами, адаптация – это приобретение навыков существования человека в новых или меняющихся социальных условиях и усвоение социокультурного опыта всего общества. В качестве основных средств социальной адаптации выступают получение и обмен информацией в процессе контактирования индивида с другими людьми, поиск и отбора информации в системе общественных средств массовой коммуникации, стремления к установлению позитивных отношений в социальной системе. По сути, социальная адаптация реализуется на протяжении всего периода жизни человека, начиная с раннего детства и прежде всего ее результатом становится установление легитимных отношений индивида с другими людьми, являющимися носителями доминирующего типа культуры и социальных отношений в группе [7]. Об этом рассуждает исследователь П. Разов, который во главу угла адаптации ставит способность субъекта адаптации преодолевать проблемные ситуации с помощью уже имеющихся у него навыков, полученных им в ходе предыдущей социализации. Непрерывная динамика всех сфер социокультурной, политико-экономической жизни, трансформацией морально-этических устоев общества обуславливают непрерывность адаптационных процессов. Ученый теоретически обосновывает наличие трех аспектов адаптации, действующих в комплексе. В их число он включает когнитивный аспект, отражающий необходимость в процессе адаптации получение индивидом новых для него знаний; эмоциональный аспект, реализующийся через яркое выражение чувств по отношению к происходящим с ним событиям; а также поведенческий аспект, выражающийся в способах и характеристиках действий, предпринимающийся индивидом в процессе адаптационного и последующего периодов [6, с. 141].

Кто же такой адаптированный человек? Это человек с высокой производительностью, который чувствует духовный комфорт в жизни, удовлетворен своими жилищно-бытовыми условиями и отношениями с товарищами. Адаптированный человек в своей деятельности является максимально самим собой.

Адаптация – энергозатратный процесс, требующий от индивида волевых и эмоциональных усилий. Затраченная энергия противодействует разрушению личности в результате социализационных кризисов и способствует восстановлению или формированию ее целостности и целостности картины мира в ее сознании. В противном случае у человека возникает явление дезадаптивности, сопряженное с появлением таких личностных расстройств, как тревога, неуверенность, непонимание сути происходящего и пр. При этом, желание индивида во что бы ни стало адаптироваться может, с нашей точки зрения, противоречить пользе для общественного развития, т.к. в таких обстоятельствах общество сформирует конформистов, что приводит к накоплению противоречий в группе, которые не будут своевременно обозначаться и решаться [11, с. 17].

Отношение адаптированного человека к существующей социальной среде обусловлено способностью анализировать текущие социальные ситуации, осознанием своих возможностей в нынешней социальной ситуации, умением вести свое поведение в соответствии с основными целями деятельности. По справедливому замечанию Б.Г. Ананьева, развитие человека как личности происходит в общем контексте его «жизненного пути», который определяется как история «формирования и развития личности в определенном обществе, развитие человека как современника определенной эпохи и сверстника определенного поколения» [2, с. 57]. Жизненный путь имеет определенные фазы, связанные с изменениями в образе жизни, системе отношений, жизненной программе и т.д. Наиболее важной особенностью социально-психологической адаптации как таковой является то, что в отличие от адаптации психофизиологической это происходит не автоматически, а ее успех в значительной степени зависит от собственной активности и подготовленности человека, от его конкретных, целенаправленных усилий.

Итак, адаптация в системе гуманитарного знания является одной из значимых категорий, раскрывающей возможность и необходимость личности подстраиваться под меняющиеся условия жизни, что является главным условием стабильности общественной системы и ее развития. Каждая научная дисциплина рассматривает ее в своем предметном поле: философия в общетеоретическом плане, психология на уровне интенсивности психических реакций человека на внешние воздействия, социология в аспекте влияния на устойчивость социальной системы на всех ее уровнях. Основываясь на совокупности этих знаний можно эффективно управлять процессами социальной адаптации отдельных индивидов и групп, исходя из гуманистических принципов формирования гармоничных отношений личности, общества и государства.

Литература:

1. Адо А.Д. Опосредование биологического социальным в проблеме адаптации человека к экстремальным условиям // Вестник АМН СССР. 1980. №4. С. 57-63.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. М.: Наука, 2000. 352 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект. Пресс, 2009. 363 с.
4. Вишняков С.М. Профессиональное образование: словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО, 1999. 538 с.
5. Муровцева О.В. Адаптация как общенаучное понятие. Могилев, 1986. 376 с.
6. Разов П.В. Формы социальной адаптации граждан // Власть. 2013. №4. С. 140-143.
7. Растова Л.М. Социальная адаптация личности в коллективе: автореф. дис. ... канд. филос. наук. Томск, 1974. 22 с.
8. Реан А.А. Психология адаптации личности. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. 479 с.
9. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. 479 с.
10. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: учебное пособие для студентов. 7-е изд., стер. М.: Академия, 2007. 576 с.

11. Яницкий М.С. Адаптационный процесс: психологические механизмы и закономерности динамики. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 1999. 84 с.

Literature:

1. Ado A.D. Biological social mediation in the problem of human adaptation to extreme conditions // Bulletin of the Academy of Medical Sciences of the USSR. 1980. No. 4. P. 57-63.
2. Ananyev B.G. Man as an object of knowledge. M.: Nauka, 2000. 352 p.
3. Andreeva G.M. Social Psychology. M.: Aspect. Press, 2009. 363 p.
4. Vishnyakov S.M. Professional education: dictionary. Key concepts, terms, relevant vocabulary. M.: NMTS SPO, 1999. 538 p.
5. Murovtseva O.V. Adaptation as a general scientific concept. Mogilev, 1986. 376 p.
6. Razov P.V. Forms of social adaptation of citizens // Power. 2013. No. 4. P. 140-143.
7. Rastova L.M. Social adaptation of personality in a team: abstr. dis. ... Cand. of Philosophy. Tomsk, 1974. 22 p.
8. Rean A.A. Psychology of personal adaptation. St. Petersburg: Prime-Evroznak, 2008. 479 p.
9. Rean A.A., Kudashev A.R., Baranov A.A. Psychology of personal adaptation. Analysis. Theory. Practice. St. Petersburg: Prime-EUROSNAK, 2006. 479 p.
10. Slastenin V.A., Isaev I.F., Shiyanov E.N. Pedagogy: a study guide for students. 7th ed. M.: Academy, 2007. 576 p.
11. Yanitsky M.S. Adaptation process: psychological mechanisms and patterns of dynamics. Кемерово: Кемерово State University, 1999. 84 p.

УДК 316.34(470.47)

DOI: 10.24411/2078-1024-2020-12014

Хашаева А.Б.

**КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

Хашаева Анастасия Борисовна, научный сотрудник отдела комплексного мониторинга и информационных технологий

ФГБУН «Калмыцкий научный центр РАН», Элиста, Россия

E-mail: khashaeva_a@mail.ru

В статье рассматривается процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в оценке предпринимателей региона. В качестве эмпирического материала использованы данные мониторинга «Оценка удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Калмыкия», проводимого отделом социологического исследования БНУ РК «Институт комплексного исследования аридных территорий».

Основным методом исследования является анкетный опрос. Общая выборка составила 500 респондентов – получателей государственных и муниципальных