

УДК 373.3:82.085

ББК 74.204

Щ-63

Щербашина Инна Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и методики преподавания ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», т.: 8(918)4267013

**ФОРМИРОВАНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
(рецензирована)**

В статье предпринята попытка определить теоретические и методические основы формирования норм речевого этикета у младших школьников, установить перечень элементарных форм речевого этикета для усвоения учащимися начальной школы, разработать систему обучения по формированию речевого этикета, цели, задачи и этапы работы системы.

***Ключевые слова:** этикет, речевой этикет, этикетные нормы, система работы, цель системы, задачи системы, этапы работы.*

Shcherbashina Inna Vladimirovna, Candidate of Pedagogy, an associate professor of the Russian Language Department and Methods of Teaching of FSBEI HE "Adygh State University", tel.: 8 (918) 4267013

**FORMATION OF SPEECH ETIQUETTE AS A BASIS FOR
THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE
OF PRIMARY SCHOOLCHILDREN
(reviewed)**

The article attempts to determine theoretical and methodological foundations for the formation of speech etiquette norms in primary schoolchildren, to establish a list of elementary forms of speech etiquette for elementary schoolchildren, to develop a system of training in the formation of speech etiquette, goals, tasks and stages of the system.

***Key words:** etiquette, speech etiquette, etiquette norms, system of work, the purpose of the system, tasks of the system, stages of work.*

Удовлетворение личных потребностей человека происходит в процессе общения. Общение понимается как процесс взаимодействия между членами человеческого общества, при котором происходит передача информации и воздействие на поведение, чувства и эмоции людей. Эффективное общение между членами общества не возможно без соблюдения правил этикета и речевого этикета. Речевой этикет выступает как система неизменных формул общения, которые предназначены социумом для формирования речевого контакта участников беседы, соблюдения общения в выбранной тональности, которая должна соответствовать их социальной роли, ролевой позиции по отношению друг к другу, а также взаимоотношений в официальной и неофициальной обстановке. Прежде чем начать общение, человеку необходимо каким-то образом включиться в него, привлечь внимание собеседника, т.е. обратиться к нему. Таким

образом, речевой этикет выполняет контактоустанавливающую функцию и позволяет определиться по отношению к собеседнику и передать ему социальную информацию.

О.Я. Гойхман [4] обращает внимание на то, что выбор формулы речевого этикета определяется, прежде всего, видом общения, который характеризуется по разным параметрам. В первую очередь это контактное и дистантное общение по положению коммуникантов в пространстве и времени. Далее следует непосредственное и опосредованное общение по наличию или отсутствию какого-либо опосредующего средства. Затем устное и письменное общение с точки зрения формы существования речи; монологическое и диалогическое общение по количеству лиц, участвующих в речевом акте; межличностное и массовое общение, которое может выражаться как «1 лицо – 1 лицо или несколько лиц» и «1 лицо – много лиц»; частное и официальное общение с точки зрения обстановки общения и взаимодействий общающихся.

Русский речевой этикет необыкновенно разнообразен. Он содержит большое количество слов и выражений, которые можно употреблять в самых разнообразных речевых ситуациях. Однако в лингвистике исследований, посвящённых упорядочению рядов слов речевого этикета, пока не существует. Длительный промежуток времени данное понятие являлось предметом исследований только в этике, что свидетельствует о том, что не все аспекты проблемы речевого этикета не в полной мере изучены языковедами. Трошева Т.Б. [5] определяет, что понятие «речевой этикет» в узком смысле образует функционально-семантическое поле единиц доброжелательного, вежливого общения в ситуациях общения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания, извинения, благодарности, поздравления, пожелания, просьбы, приглашения, совета, предложения, согласия, отказа, одобрения, комплимента, сочувствия и т.д.

Внимание к вопросу формирования речевого этикета основано на возросшем в последнее время интересом к проблеме общения и практическими потребностями общества. Анализ исторической и педагогической литературы показывает, что во все времена признавалось социально-этическое значение этикета, в том числе и речевого. Его формированию отводилось значительное место в содержании педагогической работы. На важность обучения детей формам приличия обращали внимание представители зарубежной педагогики (А. Висторки, Я.А. Коменский, Г. Кергоман, М. Монтессори, Р. Оуэн, Г.И. Песталоцци, Л. Фортье и др.) и отечественные педагоги (Е.М. Водовозова, Е.И. Конради, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, А.С. Симонович, Е.И. Тихеева, К.Д. Ушинский и др.). Анализ литературы показывает, что речевое воспитание рассматривается ими как взаимодействие между педагогом и ребёнком, овладевающим родным языком.

С точки зрения развития речевого этикета, по мнению М.В. Кларина [2], младший школьный возраст является сензитивным, т.к. детей этого возраста характеризует особая восприимчивость к окружающему их миру, поэтому они хорошо запоминают разные нормы поведения.

По мнению Т.А. Ладыженской [3] и Н.И. Формановской [6] собственно знания речевого этикета являются базой для последующего развития речевой культуры младших школьников. И.А. Агапова [1] утверждает, что развитие у младшего школьника правильных нравственных представлений и норм поведения являются главной частью его

осмысленного существования, построения качественных отношений со взрослыми и сверстниками.

Однако наблюдения показывают, что у современных школьников существует несоответствие нормам речевого поведения. Это происходит из-за низкого уровня культуры речевого этикета, что, в свою очередь, ведёт к общему снижению культуры школьников.

Федеральный базовый компонент образования в начальной школе предполагает не только обучение младших школьников свободной речевой деятельности, но и формирование у них элементарной лингвистической и коммуникативной компетенций. Одной из задач обучения в начальной школе определяется овладение учащимися всеми видами речевой деятельности и культурой речевого поведения. Именно поэтому, обучение речевому этикету необходимо рассматривать как с лингвистической точки зрения, т.е. как овладение учащимися языковыми нормами (фонетическими, лексическим, грамматическим), но и с точки зрения общения детей со сверстниками и взрослыми, т.е. как освоение коммуникативных умений. Также проблема повышения речевой культуры и овладение младшими школьниками нормами речевого этикета в настоящее время переходит из лингвометодической плоскости и в плоскость социальную.

Формирование подлинной речевой культуры у младших школьников невозможно без опоры на рефлексивно-произвольную регуляцию их собственной речевой деятельности. В основе такой контрольно-оценочной деятельности лежит осмысление учеником соответствия или несоответствия речевых фактов литературной норме, выбранному обществом речевому эталону.

Система формирования норм речевого этикета у младших школьников представляет собой целостный курс, выстроенный на основе учёта возрастных особенностей учащихся и реализующий идею изучения и формирования речевого этикета от более простых форм к более сложным.

Основными целями системы является:

- дать учащимся начальной школы знания в сфере речевого этикета;
- сформировать адекватное коммуникативное поведение.

Основные задачи системы по формированию норм речевого этикета заключаются в следующем:

- сформировать коммуникативную грамотность учащихся, которая основывается на знании ими функций общения, роли общения в жизни человека, коллектива и общества, на знании личных коммуникативных характеристик и направлений оптимизации своей коммуникативной деятельности;

- научить учащихся осмысливать свою и чужую коммуникативную деятельность, развивать у них внимание к собственной речи и речи собеседника, анализировать собственное коммуникативное поведение и коммуникативное поведение собеседника, замечать ошибки в своей и чужой речи;

- сформировать у учащихся навык ответственного коммуникативного поведения, умение корректировать своё общение в зависимости от ситуации и участников акта общения;

- вооружить учащихся знанием принятых в культурном обществе норм речевого этикета;

- обучить учащихся основным правилам эффективного коммуникативного поведения в различных ситуациях.

Перечень элементарных форм речевого этикета для учащихся начальной школы включает следующие формы:

1. Формы обращения. Собеседники могут находиться в контактном и дистантном положениях. Контактное и дистантное положение при разговоре по телефону вызывают устную форму общения, а обращение в письме – письменную. Дистантное положение собеседников, устная и письменная форма обуславливают специфические обращения. В ситуации обращения к собеседнику различаются два аспекта – обращение к незнакомому и обращение к знакомому.

2. Формы приветствия и прощания. Здраваться – значит проявлять доброжелательство и уважение, вежливость по отношению к встретившемуся знакомому или незнакомому человеку; подтверждать и подкреплять факт знакомства с человеком и, как правило, подчёркивать хорошее отношение к нему; устанавливать контакт для последующего разговора. Прощание – финальная ситуация общения. Оно по содержанию противопоставляется приветствию. Противоположные по значению ситуации прощание и приветствие содержат много соотносительных, а в некоторых случаях и антонимичных формул.

3. Формы благодарности. Благодарность от собеседника воспринимается как проявление его вежливости и воспитанности. Она выражается ответной репликой и является откликом на конкретное действие или на вербальное проявление внимания.

4. Формы извинения. Ситуация извинения – это словесное искупление вины. В этой ситуации непременно присутствует оттенок значения просьбы. Вина и проступок могут быть большими или меньшими, с чем связаны и различные выражения извинения.

5. Формы просьбы. Просьба – это побуждающее речевое действие. Выражению просьбы сопутствует яркая модальность, находящая лексическое и грамматическое оформление.

6. Формы поздравления. Поздравить собеседника – значит проявить к нему внимание, создать у него хорошее настроение.

Система формирования норм речевого этикета предполагает их отработку на 3 этапах.

1 этап направлен на знакомство учащихся с формой речевого этикета, его характеристикой. Данный этап происходит в форме рассказа учителя, который знакомит учащихся с формой речевого этикета. Для закрепления знаний о норме речевого этикета предлагается материал в виде стихотворений и текстов.

2 этап предполагает анализ и разыгрывание коммуникативных ситуаций. На этом этапе учащимся предлагается коммуникативная ситуация в виде рассказа, предложения, стихотворения. Учащимся необходимо не только определить правильно или неправильно употреблена форма, но и обосновать свой ответ.

3 этап нацелен на решение коммуникативных задач. Этот этап предполагает самостоятельное решение коммуникативной задачи, где необходимо найти правильное решение для взаимодействия с другими участниками коммуникации, разыгрывание заданной коммуникативной ситуации с использованием определённой речевой формы.

Таким образом, речевой этикет может изучаться комплексными приёмами и при помощи разных источников, т. к. он является частью языковой системы и сосредотачивает в себе ряд важных проблем общения. В развитии коммуникативной компетенции у младших школьников речевой этикет занимает важное место, т.к. познание учащимися речевого поведения не менее важно, чем познание законов языка.

Литература:

1. Агапова И.А., Давыдова М.А. Правила этикета – дошкольникам и младшим школьникам: методическое пособие. Москва: АРКТИ, 2011. 216 с.
2. Корецкая И.А. Психология и возрастная психология: учебно-практическое пособие. Москва: ЕАОИ, 2011. 120 с.
3. Львов М.Р. Виды речи // Начальная школа. 2000. №5. С. 76-82.
4. Русский язык и культура речи: учебное пособие / О.Я. Гойхман [и др.]. Москва: ИНФРА-М, 2002. 192 с.
5. Трошева Т.Б. Устная речь // Стилистический энциклопедический словарь русского языка / под ред. М.Н. Кожинной. Москва, 2003. С. 567.
6. Чурекова Т.М., Ахмерова Д.Ф., Моисеенко Ю.Ю. Возрастная психология: учебное пособие. Кемерово: КГУ, 2011. 100 с.

Literature:

1. Agapova I.A., Davydova M.A. Rules of etiquette - preschool children and junior schoolchildren: a methodical guide. Moscow: ARCTI, 2011. 216 p.
2. Koretskaya I.A. Psychology and Age Psychology: a training manual. Moscow: EAOI, 2011. 120 p.
3. Lvov M.R. Types of Speech // Primary School. 2000. № 5. P. 76-82.
4. The Russian language and culture of speech: a tutorial / O.Ya. Goyhman [and others]. Moscow: INFRA-M, 2002. 192 p.
5. Trosheva T.B. Oral speech // Stylistic encyclopedic dictionary of the Russian language / ed. by M.N. Kozhina. Moscow, 2003. P. 567.
6. Churekova T.M., Akhmerova D.F., Moiseenko Y.Y. Age psychology: a study guide. Kemerovo: KSU, 2011. 100 p.