

УДК 316.245

ББК 60.55

К-17

Кальдинова Галина Павловна, кандидат социологических наук, доцент кафедры философии и культурологии Калмыцкого государственного университета, т.: (84722)23542.

Нуксунова Айса Михайловна, аспирант Института социологии РАН.

**ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
РАБОТЫ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
(ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА)
(рецензирована)**

Данная статья основана на результатах социологического исследования, проведенного авторами статьи в 2012 г. в Республике Калмыкия. Общий объем выборки опроса составил 300 респондентов, из них 120 респондентов, проживающих в городе Элисте, и 180 респондентов, проживающих в районных центрах и сельских населенных пунктах.

Ключевые слова: сотрудники полиции, общественное мнение, взаимодействие органов внутренних дел с населением.

Kaldinova Galina Pavlovna, Candidate of Sociology, associate professor of the Department of Philosophy and Cultural Science of the Kalmyk state university, tel.: (84722) 23542.

Nuksunova Aysa Mikhailovna, post graduate student of the Institute of sociology of the Russian Academy of Sciences.

**ASSESSMENT OF WORK OF LAW-ENFORCEMENT BODIES BY
THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF KALMYKIA
(ON THE MATERIALS OF SOCIOLOGICAL MONITORING)
(reviewed)**

The article is based on the results of the sociological research conducted by authors in 2012 in the Republic of Kalmykia.

The total amount of selection of poll made 300 respondents, of them 120 respondents living in the city of Elista and 180 respondents living in the regional centers and rural settlements.

Keywords: police officers, public opinion, interaction of law-enforcement bodies with the population.

Результаты проведенного исследования отчетливо свидетельствуют о том, что в Республике Калмыкия в целом преобладает положительное отношение населения к полиции. Позитивные оценки наблюдаются как среди тех, кто непосредственно обращался в органы внутренних дел, так и среди тех граждан, которые пока не имели практики обращения в полицию. Наиболее ярко иллюстрируют сложившееся мнение населения о работе полиции преобладание положительных отзывов о работе сотрудников полиции с обращениями граждан.

Так, например, «опытные» респонденты (т.е., те опрошенные, которые имели опыт обращения в полицию) отмечали, что помощь была оказана, при этом две трети из них полагают, что полицейские отнеслись к ним очень внимательно, с их стороны было сделано все возможное (69%). В то же время те опрошенные, которые еще не сталкивались с необходимостью обратиться

в полицию, в большинстве своем также готовы обратиться в полицию в случае возникновения проблемной жизненной ситуации (61%).

Согласно данным проведенного опроса только треть опрошенного населения имела практику обращения в полицию (33%), при этом заявления большинства обратившихся в полицию были зарегистрированы. Подобной активностью обладают опрошенные разных возрастных групп, среди которых по численности выделяются граждане от 45 до 59 лет (30%). Каждый десятый опрошенный, ранее обращавшийся в полицию, утверждает, что заявление не было принято, каждый пятый – что заявление было принято, но не зарегистрировано. Данное обстоятельство свидетельствует о необходимости усиления контроля за учетно-регистрационной дисциплиной.

Что касается степени удовлетворенности мерами, предпринятыми полицией по поводу принятого обращения гражданина, большинство обратившихся (76%) в целом дают положительные оценки работе органов внутренних дел с заявлениями граждан. При этом среди всех опрошенных доля тех, кто скорее удовлетворен работой полиции, нежели не удовлетворен, больше, чем в аналогичном ответе негативного характера (14 и 10% соответственно).

Вполне понятно, что результат личного опыта обращения, сформировавшееся мнение о работе конкретных сотрудников полиции транслируются опрошенными на оценку деятельности всего Министерства внутренних дел в Республике Калмыкия. Так, относительное большинство респондентов, имевших опыт обращения в органы правопорядка, позитивно оценивают действия как отдельных сотрудников полиции, так и работу всего МВД в республике – таковых выявилось 38% опрошенных. При этом среди всех опрошенных их насчитывается 48%.

Одной из ключевых фигур в полиции является участковый инспектор, так как именно участковые находятся в постоянном личном контакте с населением. Несомненно, что зачастую именно участковый инспектор олицетворяет для местного населения полицию в целом, поэтому, чем активнее работает участковый, тем более заметной кажется работа всей полиции. Однако оценить его работу смогли не все, как показывают данные опроса, 40% населения республики ничего не знают о своем участковом инспекторе. При этом лишь 1% опрошенных из них отметили, что недовольны работой инспектора. Соотношение же тех, кто имеет представление о своем участковом инспекторе, но по-разному оценивают его работу, таково: 42% опрошенных удовлетворены и 15% выражают недовольство.

Респонденты, проживающие в районах республики, по понятным причинам лучше знают своего участкового и оценивают его деятельность выше, чем жители Элисты. В данной ситуации представляется целесообразным усиление информационной составляющей работы участковых инспекторов (информационные листки, визитки, личные встречи с жителями и др.).

По мнению респондентов, даже после проведения реформы в системе органов внутренних дел остаются нерешенными ряд проблем, связанных с качественным оказанием услуг населению. Так, к примеру, основным препятствием, из-за которого гражданин не обратился бы в полицию в случае возникновения жизненных проблем, стало предположение о безрезультатности, бесполезности обращения (12%), а также ожидание формальной реакции со стороны сотрудников полиции (6%). При этом негативным опытом предыдущего обращения в органы внутренних дел поделились лишь 12 опрошенных. Недоверие к полиции демонстрируют также лишь 6% респондентов, уверены в коррумпированности полиции 5% опрошенных. Противовесом суждениям негативного толка стали такие ответы граждан, как желание самостоятельно решить проблему без участия полиции (15%) и незначительный повод произошедшего события (17%).

Показательным стало также распределение ответов респондентов на вопрос о готовности оказать помощь в случае необходимости сотрудникам полиции. Так, подавляющее большинство опрошенного населения Республики Калмыкия ответили на этот вопрос утвердительно (81%), причем каждый пятый от всех опрошенных признался, что, всегда старается помочь в подобной ситуации (19%). Подобная открытость населения по отношению к государственной власти в лице сотрудников полиции объясняется в некоторых случаях локацией респондентов. Так, социальные контакты жителей сел, как правило, всегда более частые и близкие, где полиция представлена участковым инспектором, таким же односельчанином, как и все. К примеру, в ходе нашего опроса выяснилось, что чем меньше населенный пункт, где проживает респондент, тем он в большей степени готов активно сотрудничать с полицией: г. Элиста – 77%, районные центры – 83%, поселок – 86%.

Далее был проведен анализ ответов респондентов на вопросы об освещении деятельности полиции в СМИ: какими источниками информации граждане в основном пользуются, как оценивают объективность поступающей информации.

По результатам исследования среди опрошенных выделились основные предпочитаемые каналы информации о деятельности полиции: центральные и местные средства массовой информации, Интернет, ближайшее окружение (родственники, знакомые, друзья). Лидером по частоте упоминаний являются центральные СМИ, как основные проводники информации о деятельности полиции – 120 человек. Причем именно данный канал информации предпочитают люди предпенсионного и пенсионного возрастов в отличие от граждан трудоспособного возраста и молодежи (43% против 21% и 19% соответственно).

Далее по степени распространенности следуют местные СМИ, ими в качестве источников информации о деятельности полиции пользуется 24% опрошенных. От знакомых, родственников и друзей (так называемое «сарафанное радио») узнают новости о полиции 22% респондентов. Четвертым источником информации о полиции был назван Интернет (19%). Узнавать новости о полиции через глобальную сеть склонны в большей степени опрошенные в возрасте до 34 лет – около 70%.

Между тем каждый десятый опрошенный признается, что не интересуется такой информацией.

Оценивая средства массовой информации по степени объективности транслируемых новостей о деятельности полиции, респонденты разошлись во мнениях. Каждый четвертый опрошенный полагает, что информация, транслируемая в СМИ, вполне объективна (26%). К респондентам, положительно оценившим действия СМИ по освещению работы полиции, можно отнести людей разных возрастов, однако в большей степени они представлены следующими возрастными когортами: от 45 до 59 лет (29%), от 25 до 34 лет (24%) и от 60 и старше (20%).

Тем не менее, преобладающим мнением о качестве преподносимой информации в СМИ является скорее отрицательная оценка со стороны населения Республики Калмыкия. Почти половина опрошенных считает, что в средствах массовой информации негативные факты о деятельности полиции замалчиваются – 46% респондентов. Засилье негативных и скандальных фактов в СМИ отмечают 16% опрошенных. Также единичные высказывания при ответе на данный вопрос сводились к следующим суждениям: информация о полиции поверхностная, отражена не полностью, не вполне объективная, не интересная.

Далее рассмотрим характер оценивания населением Республики Калмыкия криминогенной ситуации в регионе в целом, деятельности МВД по Республике Калмыкия, а также анализ предложений со стороны населения региона по улучшению работы полиции.

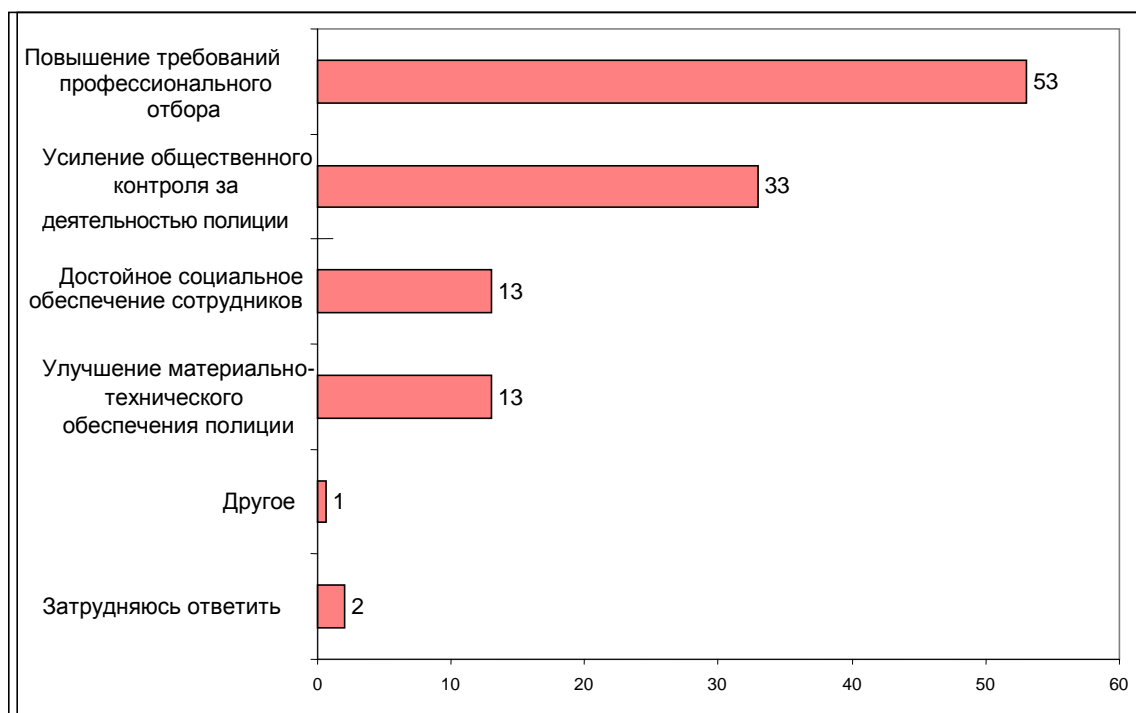
В целом опрошенные граждане Калмыкии дали нейтральные и положительные оценки криминогенной ситуации в регионе. Так, 42% респондентов считают, что наш регион не отличается от других по степени криминогенности. В то же время среди населения фиксируется распространенный стереотип о том, что в Республике Калмыкия все же спокойнее, нежели в других регионах страны. Половина опрошенных выбрала данный вариант ответа – 50%. Лишь 14 респондентов из 300 (5%) считают, что криминогенная ситуация в Республике Калмыкия сложнее, чем в других регионах страны. Из них 36% опрошенных – молодые люди в возрасте от 18 до 24 лет, 29% респондентов – в возрасте от 24 до 34 лет. То есть, доля тех, кто более негативно оценивают ситуацию в регионе, приходится в основном на молодежь.

Наиболее критично настроенные опрошенные, выбравшие первый вариант ответа – «ситуация в республике стала сложнее, чем в других регионах России» - оказались в большинстве жителями г. Элисты (8%).

В целом работу Министерства внутренних дел жители Калмыкии оценили позитивно. Среди всех опрошенных почти половина респондентов придерживается такого суждения – 48%. Не все устраивает в работе МВД по Республике Калмыкия меньше трети опрошенных (27%), при этом крайне негативные оценки принадлежат 23% респондентов.

Предложения опрошенного населения Республики Калмыкия по улучшению качества работы полиции сводились, прежде всего, к повышению требований профессионального отбора (53%) и к усилению общественного контроля за деятельностью полиции (33%). Менее важными мерами по совершенствованию работы полиции, по мнению жителей Калмыкии, стали улучшение материально-технического оснащения полиции и достойное социальное обеспечение сотрудников полиции (по 13%) (См.: Диаграмма 1.).

Диаграмма 1. Предложения респондентов по улучшению качества работы полиции*



* Сумма ответов больше 100%, так как респондентами были выбраны несколько ответов.

Несмотря на то, что население Республики Калмыкия не видит кардинальных перемен после реформы о полиции, редко обращается в полицию в случае необходимости разрешить какую-либо жизненную ситуацию, оно демонстрирует скорее положительное отношение как к отдельным полицейским, так и к самому МВД в целом, декларирует готовность оказать помощь сотрудникам полиции и заинтересовано в нововведениях в структуре органов внутренних дел.

Основные выводы:

Население Республики Калмыкия в целом позитивно оценивает работу органов внутренних дел, при этом основными характеристиками взаимодействия данных правоохранительных структур с населением в большинстве случаев выступают открытость, лояльность и признание их легитимности со стороны жителей.

Среди жителей Республики Калмыкия распространено суждение о том, что Калмыкия является одним из самых спокойных с точки зрения криминогенности регионов в России. Данный опрос зафиксировал довольно большой процент респондентов, которые склонны разделять данную точку зрения, – 50%. При этом положительная оценка работы МВД по Республике Калмыкия варьируется в тех же пределах (48%).

Несомненно, есть и критические оценки действий полиции, основанные не столько на негативном опыте обращения в данную структуру, а скорее на предубеждениях, существующих в обществе. Наиболее распространенные стереотипы-ожидания, которые демонстрируют относительно большинство опрошенных, – это прогнозирование формальной реакции полиции в случае необходимости обращения к ее сотрудникам. Именно отсутствие уверенности в грамотной и результативной работе с обращениями граждан в некоторых случаях (14% опрошенных) является препятствием для потенциального обращения гражданина в органы внутренних дел.

Одним из негативных факторов, влияющих на возникновение подобных установок среди населения, является недостаточная информированность о деятельности полиции. Основными источниками информации об органах внутренних дел являются центральные и местные СМИ, при этом респонденты акцентировали внимание на засилье в них негативных и скандальных фактов о полиции, что естественно не способствует благоприятному имиджу сотрудника полиции и органов внутренних дел в целом.

Именно преодоление низкого уровня осведомленности о реальной работе полиции, а также повышение качества профессионального отбора сотрудников полиции, по мнению населения региона, должно способствовать увеличению количества обращений граждан в полицию, снижению уровня недоверия к полиции, а также более эффективной работе с населением.