

УДК 338.486-53

ББК 75.81

Ш-24

*Шаповалова Наталья Георгиевна*, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления на предприятии инженерно-экономического факультета ФГБОУ ВПО «Майкопский государственный технологический университет», тел.: 8(918)421-53-54;

*Белицкая Наталья Владимировна*, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления на предприятии инженерно-экономического факультета ФГБОУ ВПО «Майкопский государственный технологический университет», тел.: 8(928)668-00-40.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СОЗДАНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ТРК**

(рецензирована)

*В статье предлагаются методические положения по формированию экономической системы оценки ресурсного обеспечения предприятий ТРК. Предложенная экономическая система включает систему оценочных показателей, которые выступают в качестве агрегатных оценок рационального использования ресурсов с учетом социальных стандартов потребления туристско-рекреацион-ных услуг и нормативной базы использования ресурсов ТРК.*

**Ключевые слова:** экономическая система, оценка ресурсного обеспечения предприятий ТРК, социальные стандарты потребления туристско-рекреацион-ных услуг.

*Shapovalova Natalia Georgievna*, Candidate of Economics, assistant professor of the Department of Economics and Enterprise management of the Engineering and Economic Faculty of FSBEI HPE "Maikop State Technological University", tel.: 8 (918) 421-53-54;

*Belitskaya Natalia Vladimirovna*, Candidate of Economics, assistant professor of the Department of Economics and Enterprise management of the Engineering and Economic Faculty of FSBEI HPE "Maikop State Technological University", tel.: 8 (928) 668-00-40.

## **METHODICAL PROVISIONS ON THE CREATION OF THE ECONOMIC EVALUATION SYSTEM OF THE RESOURCE SUPPLY OF THE COMPANIES OF TRC**

(Reviewed)

*The article offers methodological provisions for the formation of the economic evaluation system of resource support for the enterprises of the TRC. The proposed economic system includes a system of performance indicators which act as aggregate estimates of rational use of resources, taking into account social standards of consumption of tourist and recreational services and the regulatory framework for the use of the resources of the TRC.*

**Keywords:** economic system, evaluation of resource support of enterprises of TRC, social standards of consumption of tourist and recreational services.

Методические положения по созданию системы оценки ресурсного обеспечения предприятий ТРК охватывают совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов, экономических положений, современных требований рынка и признанных

передовой практикой методов разработки управленческих решений по улучшению организации ресурсного обеспечения.

Экономическая система оценки ресурсного обеспечения включает систему оценочных показателей использования ресурсного обеспечения предприятий ТРК. Показатели использования ресурсного обеспечения предприятий ТРК выступают в качестве агрегатных оценок рационального использования ресурсов с учетом социальных стандартов потребления туристско-рекреационных услуг и нормативной базы использования ресурсов ТРК. Корректирующее влияние системы оценочных показателей на организацию ресурсного обеспечения отражено на схеме системы оценки ресурсного обеспечения предприятий ТРК (рис. 1).

Данная система оценки ресурсного обеспечения призвана учитывать взаимообусловленность нормативов и экономических показателей на основе нормативно-правовой информации. При осуществлении комплекса мер по стабилизации уровня жизни населения, необходимо совершенствовать порядок формирования бюджетных расходов на социальные нужды с учетом введения государственных социальных стандартов потребления туристско-рекреационных услуг. В связи с этим возникла необходимость в формировании системы социальных стандартов потребления туристско-рекреационных услуг, которая позволяет удовлетворить запросы населения в данных услугах.

Показатели использования ресурсного обеспечения предприятий ТРК выступают для агрегатных оценок разнородных форм обслуживания в виде стандартов потребления туристско-рекреационных услуг, взаимосвязанных с нормативной базой использования ресурсов ТРК и в виде допустимых норм использования всех ресурсов, которые представлены в виде относительных показателей.



Рисунок 1. Система оценки ресурсного обеспечения предприятий ТРК

Вся система стандартов потребления туристско-рекреационных услуг необходима при моделировании производственных мощностей предприятий ТРК для того, чтобы совместить цели, с требующими для этого факторами, то есть ресурсами экономики региона. Это совмещение обеспечивается с помощью расчета показателей величины отдельных видов ресурсов, в расчете на соответствующие стандарты потребления рекреационных услуг.

Под социальным стандартом потребления туристско-рекреационных услуг следует понимать минимальное количество потребляемых туристско-рекреационных услуг работником для восстановления физических сил, повышения его работоспособности в ходе проведения реабилитационных и оздоровительных процессов рекреации и отдыха. Предлагается величину различных видов ресурсов определять с учетом социальных стандартов потребления туристско-рекреационных услуг по следующей формуле:

$$P_k = C_c \cdot T_{np} \cdot H_k \quad (1)$$

где,  $P_k$  – объем потребления (величина)  $k$ -го вида ресурса (руб.);  $C_c$  – социальный стандарт потребления рекреационных услуг, (количество услуг);  $H_k$  – норма расхода  $k$ -го вида ресурса туристско-рекреационных предприятий, (руб.);  $T_{np}$  – прогнозная численность рекреантов, (чел.).

Возможное соотношение между стандартами потребления рекреационных услуг и относительными показателями нормативной базы использования ресурсов ТРК, имеет большое значение для обоснования стратегии развития предприятий ТРК.

Разработка стратегии носит методический и организационный характер, поскольку может потребовать организационную перестройку структуры управления предприятия в соответствии с выбранными целями. [1, с. 16].

Так, одни и те же цели развития могут быть достигнуты при существенно неодинаковых ресурсах. Стратегическое значение ресурсов состоит, во-первых, в разработке оптимальной для субъекта (предприятия ТРК) стратегии (источник формирования), во-вторых, в возможном воздействии на внешнюю среду предприятий ТРК (характер использования), в-третьих, в специфически стратегической постановке цели субъекта (направления действия). [2, с. 179]

Возможности использования ... тех или иных видов ресурсов определяют реализуемость поставленных целей и выдвинутых стратегий [3]. Различия в условиях достижения этих целей проявляются при функционировании нормативной базы использования ресурсов ТРК.

Нормативная база использования ресурсов ТРК позволяет на точной экономической и математической основе устанавливать оптимальные значения расходуемых ограниченных ресурсов. Нормативная база представляет собой взаимодействие норм и нормативов, которые определяют в условиях рынка уровень свободных рыночных цен и тарифов, величину расхода трудовых, финансовых, рекреационных и других экономических ресурсов на предприятиях ТРК. Она представляет собой объединение разрозненных нормативов (социальных, экономических, финансовых, правовых и других) в единый регулирующий механизм взаимодействия таких показателей, как движение финансовых потоков между предприятиями ТРК и банками, показателями экономической эффективности предприятий ТРК. Нормативная база является основой выполнения стратегических целей таких, как определение объемов потребления ресурсов, обоснование затрат и результатов, учет и контроль расходования всех видов ресурсов.

Оценка апробирования результатов использования системы ресурсного обеспечения может осуществляться через систему показателей, характеризующих эффективность использования ресурсов предприятий ТРК. В систему оценочных показателей могут войти абсолютные (натуральные и стоимостные), а также относительные показатели. К относительным показателям, определяющим эффективность использования ресурсов, по нашему мнению, можно отнести следующие:

1. Главным показателем эффективности использования трудовых ресурсов является производительность труда – объем производства, приходящийся на одного работника, измеряемый в стоимостном выражении.

Показатели производительности труда могут иметь разные тенденции и направления изменения, которые могут зависеть от увеличения численности рекреантов, изменение цен, тарифов и др. Поэтому для объективной оценки динамики производительности труда предприятий ТРК можно использовать комплексный показатель динамики эффективности труда, который означает уровень эффективности использования трудовых ресурсов на предприятиях ТРК:

$$K_x = \sqrt{V_c \cdot Y_x} \quad (2)$$

где  $K_n$  – комплексный показатель динамики эффективности труда, %;  $V_c$  – индекс изменения производительности труда в стоимостной оценке, %;  $V_n$  – индекс изменения производительности труда в натуральном выражении, %.

2. Для характеристики эффективности применяемых ресурсов и текущих затрат на предприятиях ТРК используются рентабельность – показатель, отражающий уровень прибыльности относительно определенной базы. Общая рентабельность характеризует эффективность производственно-хозяйственной деятельности предприятий и определяется по формуле:

$$P_{об} = \frac{\Pi_{б}}{\bar{\Phi}} \times 100 \% \quad (3)$$

где  $\Pi_{б}$  – общая сумма балансовой прибыли, тыс. руб.;  $\bar{\Phi}$  – среднегодовая стоимость основных фондов, нематериальных активов и материальных оборотных средств, тыс. руб.

3. Важными критериями, с помощью которых могут приниматься решения о необходимости покупки или продажи финансовых активов, являются показатели доходности. Известно, что доходность характеризует эффективность финансового актива и представляет собой относительный показатель, рассчитываемый по следующей формуле:

$$R = \frac{D}{IC} \quad (4)$$

где  $D$  – доход;  $IC$  – величина инвестиций.

В зависимости от вида финансового актива в качестве дохода ( $D$ ), как правило, выступают дивиденд, процент, прирост стоимости.

4. К обобщающим показателям оценки эффективности использования ресурсов можно отнести эффективность использования ресурсного потенциала предприятий ТРК, которую можно определить по формуле:

$$RP = \frac{S}{FA + CA + P} \quad (5)$$

где  $CA$  – среднегодовая стоимость оборотных средств, тыс. руб.;  $P$  – годовые затраты на оплату труда, тыс. руб.

В ходе оценки ресурсного обеспечения предприятий ТРК выбираются необходимые ресурсы и устанавливаются рациональные нормы их использования, необходимые (нормативное) количество ресурсов в соответствующих единицах измерения, которое должно поступить за данный период, определяются конечные финансово-экономические показатели, учитываются организационно-технические уровни производства предприятий ТРК.

Апробирование результатов организации ресурсного обеспечения может осуществляться через систему оценочных показателей, к которым следует отнести следующие коэффициенты:

1. Коэффициент обеспечения туристско-рекреационного комплекса ( $K_{об}$ ), характеризует уровень обеспечения данного производства различными видами ресурсов (трудовыми, рекреационными, информационными, финансовыми). Допустимая величина этого коэффициента должна стремиться к 1,0, поскольку при меньшем значении предприятия ТРК могут быть не достаточно обеспечены ресурсами. Оптимальным считается величина коэффициента больше 1,0. Коэффициент обеспечения ТРК различными видами ресурсов (трудовыми, рекреационными, информационными, финансовыми) определяется следующим отношением:

$$K_{об} = \frac{P_{\phi}}{P_n} \quad (6)$$

где  $P_{\phi}$  – количество поступивших в данный период ресурсов в соответствующих единицах измерения;  $P_n$  – необходимое (нормативное) количество ресурсов в соответствующих единицах измерения, которое должно поступить за данный период.

2. Коэффициент организации ресурсного обеспечения ( $K_{ор.р}$ ). Показатель позволяет соизмерить обеспеченность ресурсами. Коэффициент организации в зависимости от ситуации может быть измерен в долях, единицах, в процентах, в рублях и др.:

$$K_{ор.р} = K_{об} \cdot K_{инт} \rightarrow \max \quad (7)$$

где  $K_{инт}$  – коэффициент эффективности (результативности) использования к-го ресурса.

3. Коэффициент эффективности ресурсного обеспечения ( $K_{инт}$ ):

$$K_{инт} = \frac{F_{эк}}{RC} \quad (8)$$

где  $F_{эк}$  – величина сэкономленных ресурсов, (тыс. руб.);  $RC$  – общая величина ресурсов (затрат) для выполнения производственной программы предприятий ТРК, (тыс. руб.).

Разработка комплексных управленческих решений по организации ресурсного обеспечения должна включать такие этапы, как получение информации о ситуации, разработка оценочной системы, анализ и разработка прогноза развития ресурсного обеспечения. Особую роль при принятии решений играют проблемы, связанные с оценкой ожидаемого развития ресурсного обеспечения, ожидаемых результатов предлагаемых альтернативных вариантов решений. Именно решения, принимаемые руководителями предприятий ТРК, определяют не только эффективность деятельности предприятий, но и умение рационально распределять и воспользоваться имеющимися в распоряжении предприятий ТРК ресурсами.

Поскольку при использовании экспертной нормативно-экономической информации большое значение имеют не только количественные, но и качественные оценки, традиционные методы расчетов прогнозов не всегда могут быть применены. Далеко не всегда при организации ресурсного обеспечения предприятия ТРК обладают достаточно статистической информацией, необходимой для разработки прогноза. Перечисленные выше причины делают актуальные проблемы применение методов прогнозирования.

Экспертизы по оценке альтернативных решений должны, с одной стороны, дать оценку реализуемости рассматриваемых воздействий и достижения с их помощью поставленных целей, а с другой стороны – позволить проранжировать их с использованием сформулированной оценочной системы в соответствии с различным уровнем ожидаемого достижения цели, необходимыми затратами ресурсов (трудовых, финансовых, информационных, рекреационных) и наиболее вероятными сценариями развития организации ресурсного обеспечения.

Таким образом, анализ результатов управленческих воздействий помимо прогнозирования на будущее может послужить основанием для новой оценки возможности организации ресурсного обеспечения предприятий ТРК. Если результаты анализа заставляют серьезно задуматься о развитии организации ресурсного обеспечения и возникает сомнение в правильности целей, то возможно переосмысление и изменение стратегии ресурсного обеспечения.

### ***Литература:***

1. Богданов Е.И., Кострюкова О.Н. Планирование на предприятиях туризма: учеб. пособие для студентов. СПб.: Бизнес-пресса, 2003. 36 с.
2. Богомолова Е.С, Шаповалова Н.Г. Индустрия гостеприимства: учеб. пособие. Майкоп: Изд-во МГТУ, 2009. 248 с.
3. Скобкин С.С. Стратегия развития предприятия индустрии гостеприимства и туризма. М.: Магистр; ИНФРА-М, 2010. 432 с.

### ***References:***

1. *Bogdanov E.I., Kostryukova O.N. Planning at tourism enterprises: textbook for students. SPb.: Business Press, 2003. 36 p.*
2. *Bogomolova E.S., Shapovalova N.G. Hospitality Industry: textbook. Maikop: Publishing House of MSTU, 2009. 248 p.*
3. *Skobkin S.S. The development strategy of the hospitality industry and tourism enterprise. M.: Master; INFRA-M, 2010. 432 p.*