

Задорожная Людмила Ивановна, доктор экономических наук, зав. кафедрой менеджмента и региональной экономики Майкопского государственного технологического университета;

Канаев Александр Сергеевич, аспирант Майкопского государственного технологического университета, т.: (8772)570202.

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (рецензирована)

В статье рассмотрена концепция управления инфраструктурой организации сферы образовательных услуг, приведена концептуальная модель управления инфраструктурой университета, поэтапно рассмотрена технология реализации концепции управления инфраструктурой.

Ключевые слова: образовательные услуги, инфраструктура, концептуальная модель.

Zadorozhnaya Lyudmila Ivanovna, Doctor of Economics, head of the Department of Management and Regional Economics, Maikop State Technological University;

Kanayev Alexander Sergeevich, post graduate student of Maikop State Technological University, tel: (8772) 570202.

CONCEPTUAL MODEL OF ORGANIZATION INFRASTRUCTURE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL SERVICES

In this article the concept of organization infrastructure management of educational services has been considered, a conceptual model for managing the infrastructure of the University has been presented, technology of implementation of the concept of infrastructure management has been examined.

Keywords: educational services, infrastructure, a conceptual model.

Эффективность работы организации сферы услуг, успешная реализация целей и задач в значительной, а нередко и в определяющей мере зависят от организации функционирования её инфраструктуры, качества вспомогательных услуг, в совокупности составляющих систему обеспечения основной деятельности. [1]

В современной экономической теории тема исследования инфраструктуры весьма сложна, многогранна, динамична. Понятие инфраструктура происходит от латинских слов «infra», что означает «ниже, под», и «structure» – «строение, расположение, порядок». [2] В настоящее время изучается рыночная, производственная и социальная инфраструктуры, кроме того, выделяют институциональную, экологическую, финансовую.

Инфраструктура организации сферы образовательных услуг – это многофункциональная система, состоящая из подсистем, необходимых для бесперебойного ведения образовательного процесса и достижения соответствия требованиям государственных стандартов. Именно поэтому важнейшими задачами повышения конкурентоспособности высших учебных заведений становятся определение, обеспечение и поддержание в рабочем состоянии соответствующей инфраструктуры. Для этого, прежде всего, важно установить, какие условия и средства необходимы для достижения требуемого качества подготовки специалистов.

Нами предложена концептуальная модель системы управления инфраструктурой университета, которая представляет собой совокупность укрупненных компонентов, которые необходимы для её существования и функционирования. В представленной модели основной целью управления инфраструктурой является управление ресурсами университета, отвечающими за осуществление реализации образовательной и научной деятельности.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1) Создание условий для полноценного и эффективного труда сотрудников и студентов. Создание комфортной рабочей и учебной среды сопровождается повышением производительности труда и способствует эффективному осуществлению образовательного процесса. Оперативное реагирование на изменение условий труда и обучения, позволит осуществить комплекс мер направленных на подавление отрицательных факторов и поддержание положительных.

2) Проведение постоянного мониторинга состояния и использования объектов инфраструктуры способствует повышению эффективности их использования, повышает общую производительность, позволяет снизить расходы на содержание объектов инфраструктуры.

3) Обновление материально-технической базы учебного процесса и научной деятельности с использованием современных технологий, позволят решать все поставленные задачи перед университетом.

Управление инфраструктурой как системой позволяет сформировать её основные принципы, служащие основой управления и раскрывающие его значения. Принципы управления обозначают направления деятельности всех участников процесса. К основным из них нами отнесены:

1) Обратная связь между пользователями и собственниками инфраструктуры, является устойчивой формой внутренней связи, носящей информационный характер и являющейся необходимым условием осуществления процесса управления. Суть принципа заключается в том, что любое нарушение целостности системы ведет за собой возникновение нового действия направленного на её восстановление либо поддержание её в работоспособном состоянии.

2) Рационализация использования объектов инфраструктуры позволяет обеспечить высокую результативность, от функционирования объектов выражающуюся высокими показателями в основной деятельности университета.

3) Централизация в управлении инфраструктурой позволит сосредоточить принятие всех решений касающихся управления в «одних руках», таким образом, управление инфраструктурой будет осуществляться человеком или отделом, непосредственно занимающихся вопросами развития и управления инфраструктурой. Этот принцип позволит избежать принятия необдуманных решений третьими лицами некомпетентными в данной области.

4) Использование комплексного подхода для достижения заданной цели обусловлено, совокупностью всех средств управления. Комплексный подход включает в себя организационно-экономические, маркетинговые и другие инструменты способствующие решению проблем связанных с управлением инфраструктурой организации.

Приведенные выше принципы реализуются в установленной последовательности при помощи конкретных действий, определяющих функции управления инфраструктурой университета взаимосвязанные между собой. Основной функцией управления инфраструктурой университета является – осуществление комплексной деятельности по использованию инфраструктуры имеющейся в университете и её модернизация с учетом запросов пользователей.

Все функции могут быть сведены к информационно-аналитической и управленческой функциям. Информационно-аналитическая функция предназначена для контроля и анализа состояния инфраструктуры, управленческая включает в свой состав контроль, мотивацию, организацию и планирование всех процессов связанных с управлением инфраструктурой университета.

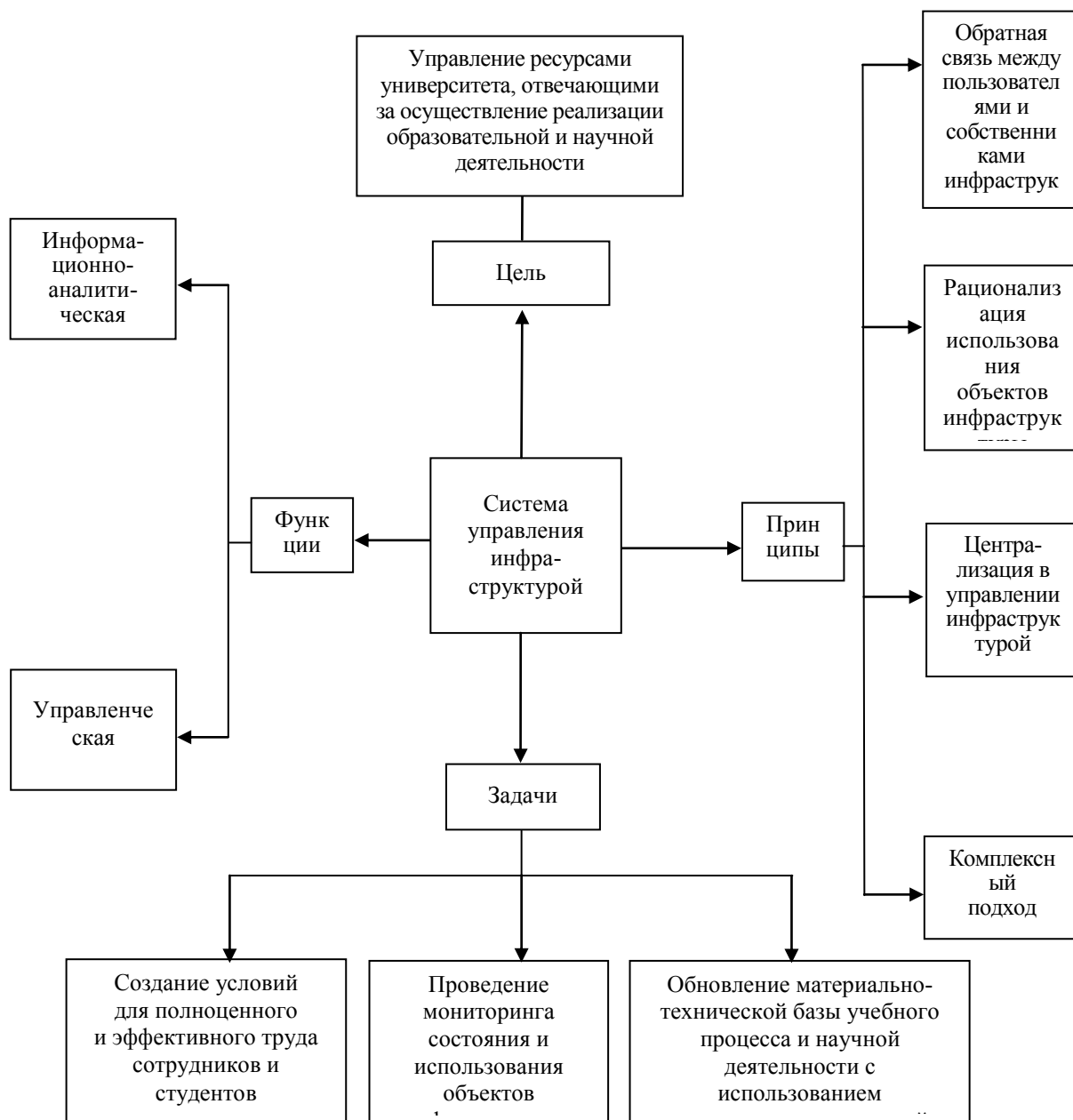


Рис. 1. Концептуальная модель управления инфраструктурой университета

На наш взгляд, механизм реализации концепции управления инфраструктурой университета можно представить, как циклический процесс (рис. 2).

Процесс управления инфраструктурой организации целесообразно начинать с диагностики элементов инфраструктуры университета. Объектами диагностики могут быть учебные корпуса, лаборатории, социальные объекты, материально-техническая база, персонал университета. Результатом диагностики будет отчет, содержащий оценку сложившейся ситуации, из которой будет четко видно, какие из элементов инфраструктуры находятся в более проблемном состоянии. По нашему мнению диагностика инфраструктуры университета даст возможность: 1) определить её сильные и слабые стороны; 2) выработать стратегии развития инфраструктуры; 3) разработать комплекс мер, применение которых будет способствовать улучшению состояния инфраструктуры университета. Проведение диагностики элементов инфраструктуры университета, позволит оценить общее состояние инфраструктуры.



Рис. 2. Последовательность этапов реализации концепции управления инфраструктурой университета

Очевидно, что формирование обобщающего отчета об оценке исходной ситуации для определения наиболее проблемных элементов, как следующий этап реализации концепции позволит подвести итог диагностики и сформировать данные, на основании которых будет разрабатываться стратегия управления инфраструктурой университета.

Мы полагаем, что разработка стратегии управления инфраструктурой университета должна основываться на следующих принципах:

1) управление инфраструктурой должно совпадать с развитием и целями университета, так как стратегия развития университета непосредственно, а в большинстве случаев и в определяющей степени зависит от соответствующего уровня развития инфраструктуры;

2) управление инфраструктурой должно быть направлено на поддержание её как целостной системы призванной содействовать эффективности реализации целей университета в любых меняющихся условиях;

3) минимизация суммарных затрат и потерь напрямую зависящих от состояния инфраструктуры университета.

На заключительном этапе реализации стратегии управления инфраструктурой университета применяются различные инструменты и методы управления. Выбор инструментов и методов, направленных на управление инфраструктурой позволяет реализовать стратегию управления.

Все этапы технологии реализации концепции управления инфраструктурой университета взаимосвязаны между собой, и ни один из них не может быть исключен.

Литература:

1. Сфера услуг: менеджмент: учеб. пособие / под ред. Т.Д. Бурменко, Изд-во «КноРус», 2007.
2. Глушич Н.Г. Производственная инфраструктура и перспективы её развития в России: Дисс. на соиск. учен. степ. канд. экон. наук – Нижний Новгород, 2009.

References:

1. *Sphere of services: management: textbook / ed. T.D. Burmenko. M.: KnoRus, 2007.*
2. *Glushich N.G. The industrial infrastructure and its development prospects in Russia: diss. ... Cand. Economics. Nizhny Novgorod, 2009.*